

## **WARUNKI TARYFOWE OFERTY POZATARYFOWEJ „SPECJALNY KARNET MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO”**

*(obowiązuje od dnia 3 lipca 2018 r. do 8 lipca 2018 r.)*

### **1.Uprawnieni**

„Specjalny Karnet Marszałka Województwa Pomorskiego” może nabyć każda osoba wg taryfy normalnej.

### **2.Obszar i zakres ważności**

- 1) „Specjalny Karnet Marszałka Wojewódzkiego Pomorskiego”, uprawnia posiadacza do odbycia nieograniczonej liczby przejazdów pociągami uruchamianymi przez PKP SKM, w określonej ważności w ciągu 6 dni tj. od dnia 3 lipca 2018 r. od godz. 00.01 do dnia 8 lipca 2018 r. do godz. 23.59 . Po upływie ważności biletu tj. 6 dni, podróżny ma prawo kontynuować jazdę do najbliższego przystanku lub najbliższej stacji zatrzymania pociągu;
- 2) za przejazd na podstawie „Specjalnego Karnetu Marszałka Województwa Pomorskiego” pobiera się opłatę zryczałtowaną, w wysokości 40,00 zł brutto. Opłata ta jest niezależna od liczby zrealizowanych przejazdów (postanowienia pkt. 1 stosuje się odpowiednio),
- 3) „Specjalny Karnet Marszałka Województwa Pomorskiego” ważny jest na przejazd na odcinku ograniczonym stacjami/przystankami: Gdańsk Śródmieście – Żukowo – Wejherowo;
- 4) „Specjalny Karnet Marszałka Województwa Pomorskiego” można nabyć wyłącznie za pośrednictwem platformy internetowej poprzez stronę internetową: <https://bilety.skm.pkp.pl/>.

### **3.Warunki stosowania**

- 1) „Specjalny Karnet Marszałka Województwa Pomorskiego” opatrzony jest w nadruk „Specjalny Karnet Marszałka Województwa Pomorskiego”;
- 2) „Specjalny Karnet Marszałka Województwa Pomorskiego” można nabyć z 30-dniowym terminem przedsprzedaży;
- 3) „Specjalny Karnet Marszałka Województwa Pomorskiego” wydrukowany, pobrany w formacie PDF lub wygenerowany przez system stroną z biletem w formacie HTML jest ważny łącznie z dokumentem tożsamości ze zdjęciem właściciela;
- 4) nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nieokazania biletu w pociągu, choćby później podróżny bilet ten okazał;
- 5) w razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny, a osobę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 6) za bilety zagubione, zniszczone lub skradzione przewoźnik nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatu, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania;
- 7) posiadaczowi „Specjalnego Karnetu Marszałka Województwa Pomorskiego” nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pociągów.

### **4. Zwrot biletu**

Podróżny może dokonać zwrotu zakupionego biletu:

- 1) w przypadku posiadania konta użytkownika na platformie internetowej – najpóźniej do godziny 24.00 dnia poprzedzającego dzień, w którym rozpoczyna się ważność biletu, po potrąceniu odstępnego w wysokości 15%. Po zalogowaniu się do swojego konta użytkownika w celu zwrotu biletu należy użyć opcji "Zwróć bilet". Kwota za bilet

pomniejszona o potrąconą kwotę odstępnego zostanie automatycznie zwrócona na konto podróżnego na platformie internetowej,

2) w przypadku nieposiadania konta użytkownika na platformie internetowej:

- w drodze pisemnej reklamacji, złożonej osobiście, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, postanowienia § 7 ust. 2 Regulaminu internetowej sprzedaży biletów PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. przez platformę internetową stosuje się odpowiednio;
- w drodze pisemnej reklamacji, przesłanej pisemnie na adres:  
**BILETY SKM/Customer Care**  
**ul. Narutowicza 34,**  
**90-135 Łódź;**
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:  
**[pomoc@bilety.skm.pkp.pl](mailto:pomoc@bilety.skm.pkp.pl)**

### **5. Zmiana umowy przewozu**

- 1) przejazd dalszy poza stacje/przystanki osobowe graniczne strefy wskazania na bilecie lub przejazd inną drogą – nie są dozwolone,
- 2) przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone.

### **6. Opłaty**

- 1) opłata za „Specjalny Karnet Marszałka Województwa Pomorskiego” wynosi 40,00 zł brutto (w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką),
- 2) w ofercie „Specjalny Karnet Marszałka Województwa Pomorskiego” nie stosuje się ulg ustawowych i handlowych.