

WARUNKI TARYFOWE OFERTY POZATARYFOWEJ „KARNET WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO”

(obowiązuje od dnia 2 lipca 2019 r. do 7 lipca 2019 r.)

1.Uprawnieni

„Karnet Województwa Pomorskiego” może nabyć każda osoba wg taryfy normalnej.

2.Obszar i zakres ważności

- 1) „Karnet Województwa Pomorskiego” jest biletem imiennym i uprawnia podróżnego, którego dane zamieszczone są na bilecie (dalej: podróżnego) do odbycia nieograniczonej liczby przejazdów pociągami uruchamianymi przez PKP SKM, w ciągu 6 dni tj. od dnia 2 lipca 2019 r. od godz. 00.01 do dnia 7 lipca 2019 r. do godz. 23.59. Po upływie ważności biletu tj. 6 dni, podróżny ma prawo kontynuować jazdę do najbliższego przystanku lub najbliższej stacji zatrzymania pociągu;
- 2) za przejazd na podstawie „Karnetu Województwa Pomorskiego” pobiera się opłatę zryczałtowaną, w wysokości 40,00 zł brutto. Opłata ta jest niezależna od liczby zrealizowanych przejazdów (postanowienia pkt. 1 stosuje się odpowiednio),
- 3) „Karnet Województwa Pomorskiego” ważny jest na przejazd na odcinku ograniczonym stacjami/przystankami: Gdańsk Śródmieście – Żukowo – Wejherowo;
- 4) „Karnet Województwa Pomorskiego” można nabyć za pośrednictwem:
 - a) platformy internetowej poprzez stronę internetową: <https://bilety.skm.pkp.pl/>,
 - b) telefonu komórkowego poprzez aplikację mobilną SkyCash.

3.Warunki stosowania

- 1) „Karnet Województwa Pomorskiego” opatrzony jest w nadruk „Karnet Województwa Pomorskiego”;
- 2) „Karnet Województwa Pomorskiego” można nabyć z 60-dniowym terminem przedsprzedaży;
- 3) „Karnet Województwa Pomorskiego”:
 - a) o którym mowa w § 2 ust. 4 lit. a – wydrukowany, pobrany w formacie PDF lub jako wygenerowana przez system strona z biletem w formacie HTML,
 - b) o którym mowa w § 2 ust. 4 lit. b – wyświetlony na ekranie urządzenia mobilnego poprzez wybranie opcji „Kontrola biletów”;jest ważny łącznie z dokumentem tożsamości ze zdjęciem podróżnego;
- 4) nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nieokazania biletu w pociągu, choćby później podróżny bilet ten okazał;
- 5) w razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny, a osobę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 6) za bilety zagubione, zniszczone lub skradzione przewoźnik nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatu, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania;
- 7) podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pociągów;
- 8) w sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednio postanowienia *Regulaminu internetowej sprzedaży biletów PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.* lub *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM)*.

4. Zwrot biletu

Podróżny może dokonać zwrotu zakupionego biletu:

1) przez platformę internetową „KOLEO”:

1) w przypadku posiadania konta użytkownika na platformie internetowej – najpóźniej do godziny 24.00 dnia poprzedzającego dzień, w którym rozpoczyna się ważność biletu, po potrąceniu odstępnego w wysokości 15%. Po zalogowaniu się do swojego konta użytkownika w celu zwrotu biletu należy użyć opcji "Zwróć bilet". Kwota za bilet pomniejszona o potrąconą kwotę odstępnego zostanie automatycznie zwrócona na konto podróżnego na platformie internetowej,

2) w przypadku nieposiadania konta użytkownika na platformie internetowej:

- w drodze pisemnej reklamacji, złożonej osobiście, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, postanowienia § 7 ust. 2 *Regulaminu internetowej sprzedaży biletów PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.* przez platformę internetową stosuje się odpowiednio;
- w drodze pisemnej reklamacji, przesłanej pisemnie na adres:

BILETY SKM/KOLEO

**ul. Mickiewicza 15,
90-443 Łódź;**

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

pomoc@bilety.skm.pkp.pl

3) zwrot należnej podróżnemu kwoty za całkowicie niewykorzystany bilet, gdy nie wystawiono do niego Faktury VAT następuje automatycznie na platformę „KOLEO” w zakładce „Skarbonka” lub na wyraźne żądanie podróżnego na jego konto bankowe, z którego dokonana została płatność za bilet;

2) przez telefon komórkowy – na podstawie reklamacji złożonej w formie:

a) pisemnej:

- w dowolnym punkcie odprawy, lub osobiście na adres:
**PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
w Wydziale Obsługi Posprzedażowej
w budynku Dworca Podmiejskiego Gdynia Główna**
- przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 1481 z późn. zm.), zwanej dalej „Prawem pocztowym” – na adres:

**PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia**

b) elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres:

reklamacje@skm.pkp.pl

c) zwrot należnej podróżnemu kwoty za całkowicie niewykorzystany bilet zostanie przekazany w formie przelewu na konto w SkyCash.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) przejazd dalszy poza stacje/przystanki osobowe graniczne strefy wskazania na bilecie lub przejazd inną drogą – nie są dozwolone,
- 2) przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone.

6. Opłaty

- 1) opłata za „Karnet Województwa Pomorskiego” wynosi 40,00 zł brutto (w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką),
- 2) w ofercie „Karnet Województwa Pomorskiego” nie stosuje się ulg ustawowych i handlowych.