

Aneks nr 3

do Regulaminu internetowej sprzedaży biletów PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. o.o. przez platformę internetową

1. W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. przez platformę internetową, przyjętym do stosowania Uchwałą Nr 269/2017 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z dnia 28 grudnia 2017 r., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) **platforma internetowa** – system informatyczny dostępny dla podróżnych za pomocą globalnej sieci internetowej:

- a) w postaci aplikacji internetowej, za pomocą której podróżny może nabyć bilet przez platformę KOLEO, której właścicielem jest Astarium Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, nr KRS 0000416223, lub
- b) w postaci aplikacji internetowej, za pomocą której podróżny może nabyć bilet przez platformę BILKOM2 lub aplikacji mobilnej BILKOM2 dostępnej w sklepie Google w wersji Android 8.0 + (która jest portfelem biletów) oraz w której wszystkie pozostałe funkcje poza zakupem biletów dostępne są poprzez aplikację internetową. Właścicielem platformy internetowej jest PKP Informatyka spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Al. Jerozolimskie 142a, 02-305 Warszawa, nr KRS 0000042646;”

2) w § 3 w ust. 3 pkt 14 otrzymuje brzmienie:

„14) inne dane niezbędne do określenia zakresu uprawnień podróżnego.”

3) w § 8:

a) ust. 3 pkt 1 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) w przypadku podróżnych nieposiadających konta użytkownika na platformie internetowej – wystawiona przez Wydział MU. W celu wystawienia Faktury VAT, należy złożyć pisemny wniosek skierowany do SKM pocztą tradycyjną lub e-mailem na adres: skm@skm.pkp.pl, podając niezbędne do wystawienia Faktury VAT informacje, tj. nazwę firmy lub dane osoby fizycznej, NIP, ulicę, kod pocztowy, miejscowość, numer biletu, datę i godzinę zakupu biletu, rodzaj biletu i jego cenę oraz dołączyć do wniosku kopię biletu,”

b) ust. 4 pkt. 1 otrzymuje brzmienie:

„1) w przypadku biletów zakupionych przez platformę KOLEO – o którym mowa w ust. 3 pkt 1 lit. a) Fakturę wystawia Wydział MU na wniosek podróżnego złożony przed upływem 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę przewozu. Podróżny może otrzymać Fakturę VAT, na pisemny wniosek skierowany do SKM pocztą tradycyjną lub przesłany e-mailem na adres: skm@skm.pkp.pl, zawierający niezbędne do wystawienia Faktury VAT dane wymienione w ust. 3 pkt 1 lit. b, oraz kopię biletu;”

4) w § 11:

a) w pkt. 2, zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.)”;

b) w pkt. 3 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.)”;

5) w Załącznikach:

- a) Załącznik nr 1 otrzymuje brzmienie jak w Załączniku nr 1 do niniejszego aneksu.
- b) Załącznik nr 4 otrzymuje brzmienie jak w Załączniku nr 2 do niniejszego aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 20 lipca 2018 r.

Załącznik nr 1

do aneksu nr 3 do Regulaminu internetowej sprzedaży biletów
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. o.o. przez platformę internetową

Bilet jednorazowy

Astarium Sp. z o.o. Oferta:
NIP: 113-285-45-09 2 Przejazd TAM

N: 1
U: 0

Ważny 13.07.2018	
Gdynia Główna — Gdańsk Główny Przez: Gdynia Orłowo, Sopot Wyścigi, Gdańsk Przym.Uniw, Gdańsk Politech.	
Klasa 2 Przewoźnik PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp.z o.o.	SKM Trójmiasto 21 km
Oплата za przejazd: w tym PTU B (8%):	6.50 zł 0.48 zł
Podróż należy rozpocząć w ciągu 30 minut od 10:37.	



DL61524490
97214

Jan Kowalski

Bilet ważny łącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość

Wystawiono dnia: 10:04 13.07.2018
Data wydruku: 10:04 13.07.2018
Płatność przelewem

Bilet miesięczny imienny

Astarium Sp. z o.o. Oferta:
NIP: 113-285-45-09 34 Miesięczny TAM

N: 1
U: 0

Ważny od 13.07.2018 do 12.08.2018	
Gdynia Główna — Gdańsk Wrzeszcz Przez: Gdynia Redłowo, Sopot Kam.Potok, Sopot Wyścigi, Gdańsk Oliwa	
Klasa 2 Przewoźnik PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp.z o.o.	SKM Trójmiasto 17 km
Oплата za przejazd: w tym PTU B (8%):	58.00 zł 4.30 zł



DL61524491
21425

Jan Kowalski

Bilet ważny łącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość

Wystawiono dnia: 10:06 13.07.2018
Data wydruku: 10:06 13.07.2018
Płatność przelewem

do aneksu nr 3 do Regulaminu internetowej sprzedaży biletów
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. o.o. przez platformę internetową

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE

_____, dnia _____

(IMIĘ I NAZWISKO)

(ADRES ZAMIESZKANIA – ULICA, NR DOMU / MIESZKANIA)

(KOD POCZTOWY – MIEJSCOWOŚĆ)

PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
81-002 Gdynia, ul. Morska 350A

(NUMER TELEFONU – DOBROWOLNIE W CELU PRZYŚPIESZENIA KONTAKTU)

REKLAMACJA

DOTYCZĄCA WADLIWEGO DZIAŁANIA SYSTEMU SKY CASH/PLATFORMY INTERNETOWEJ

UZASADNIENIE REKLAMACJI

DATA I GODZINA ZAKUPU BILETU

RODZAJ, RELACJA ORAZ CENA WYBIERANEGO BILETU

(jednorazowy według taryfy...., stacja początkowa, stacja końcowa)

NUMER KONTROLNY I NUMER BILETU

INNE OKOLICZNOŚCI I UWAGI – (PROSIMY O DOKŁADNE PODANIE ROSZCZENIA)

KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., ul. Morska 350A 81-002 Gdynia.
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. jest Pani Agnieszka Tokarska daneosobowe@skm.pkp.pl tel. 58 721 29 69.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ww. Rozporządzenia.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inni przewoźnicy kolejowi, inne podmioty współpracujące z PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres określony w Jednolitym Rzeczym Wykazie Akt dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku.
7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: § 5b Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu.

.....
**(PODPIS OSOBY UPRAWNIONEJ
DO WNIESIENIA REKLAMACJI)**

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI

DATA, GODZINA, CZYTELNY PODPIS, PIECZĘĆ

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-187-15-04

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji dla Podróżnego dotyczącej SKYCASH/PLATFORMY INTERNETOWEJ*

.....
/data i godz. przyjęcia/

.....
/podpis przyjmującego/

.....
/pieczęć jednostki/punktu odprawy
uprawnionego do przyjęcia reklamacji/

*niepotrzebne skreślić

