

Aneks nr 10
do Regulaminu internetowej sprzedaży biletów PKP SKM
w Trójmieście Sp. o.o. przez platformę internetową
(I-PKP SKM)

1. W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. przez platformę internetową (I-PKP SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą Nr 91/2020 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z dnia 22 czerwca 2020 r. z późn. zm., wprowadza się następujące zmiany:
 - 1) w § 1 w pkt 15 zapis: „na przewóz osób, rzeczy lub zwierząt” zastępuje się zapisem: „na przewóz osób lub rzeczy”;
 - 2) w § 3 w ust. 1 w pkt 1 zapis: „ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa” zastępuje się zapisem: „ul. Francuska 11A, 03-906 Warszawa”;
 - 3) w § 4 w ust. 2:
 - a) w pkt 1 w lit. d skreśla się zapis: „psa.”,
 - b) w pkt 2 lit. c skreśla się;
 - 4) w § 5 w ust. 3 w pkt 1 w lit. b zapis: „w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia (po ogłoszeniu – 5 minut)” zastępuje się zapisem: „w ciągu 5 minut od złożenia zamówienia”;
 - 5) w § 6:
 - a) w ust. 1 w pkt 1 w lit. b w tiret drugie oraz w ust. 3 w pkt 1 w lit. a zapis: „Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa” zastępuje się zapisem: „ul. Francuska 11A, 03-906 Warszawa”,
 - b) w ust. 1 w pkt 2 w lit. a zapis: „zwrot biletu – jest możliwy do 15 minut (po ogłoszeniu – 5 minut)” zastępuje się zapisem: „zwrot biletu – jest możliwy do 5 minut”;
 - c) w ust. 1a w pkt 2 lit. a tiret drugie otrzymuje brzmienie:

„ • w przypadku nieposiadania konta użytkownika na platformie internetowej – należy w otrzymanej od serwisu BILKOM wiadomości e-mail wybrać opcję „Pobierz bilet”, a następnie na ekranie pt.: „Pobierz Bilet i Fakturę” wpisać we wskazanym tam miejscu „Klucz zamówienia” (jeśli nie został wpisany automatycznie) oraz imię i nazwisko podróżnego wskazanego na wymienianym bilecie i wybrać opcję „Szukaj zamówienia”, następnie na ekranie pt.: „Bilety klienta” wybrać pole: „Wymiana biletu”;

 - d) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet jest możliwy pod warunkiem uzyskania od obsługi pociągu/kasy biletowej odpowiedniego poświadczenia (według wzoru nr 3 lub w postaci odręcznej adnotacji na bilecie), które stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu należności stosownie do niewykorzystanego świadczenia przewozowego. Zwrot jest dokonywany w drodze pisemnej reklamacji, na zasadach określonych w § 8.”.
2. Zmiany obowiązują od dnia 15 marca 2024 r.