

**Aneks nr 5  
do Regulaminu internetowej sprzedaży biletów PKP SKM  
w Trójmieście Sp. o.o. przez platformę internetową  
(I-PKP SKM)**

1. W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. przez platformę internetową (I-PKP SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą Nr 91/2020 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z dnia 22 czerwca 2020 r. z późn. zm., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1 pkt 5 otrzymuje brzmienie:

**„5) dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość:**

- a) dokument urzędowy stwierdzający tożsamość danej osoby np. dowód osobisty, paszport. W pociągach PKP SKM, jako dokument potwierdzający tożsamość uważa się także: kartę tożsamości, książeczkę żeglarską, kartę pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca, dokument „zgoda na pobyt tolerowany”, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca,
- b) mObywatel – aplikacja dostarczana przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, pozwalająca na okazanie danych jej użytkownika w urządzeniu mobilnym, obejmujących co najmniej: zdjęcie użytkownika, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko, datę urodzenia. Nie jest równoważna z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość np. w postaci dowodu osobistego, paszportu i nie zastępuje go. W przypadku potrzeby weryfikacji tożsamości pasażera w związku z wystawieniem wezwania do zapłaty, osoby uprawnione do kontroli – zgodnie z art. 33a ust. 7 pkt 1 Ustawy Prawo przewozowe – mają prawo żądać okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość w tradycyjnej, papierowej formie, o którym mowa w lit. a;”;

2) w § 2:

- a) w ust. 7 zapis: „ust. 5”, zastępuje się zapisem: „ust. 6”,
- b) w ust. 9 zapis: „ust. 9”, zastępuje się zapisem: „ust. 10”;

3) w § 4 w ust. 2 w pkt 1 w lit. h, przecinek zastępuje się średnikiem i dodaje się lit. i w brzmieniu:

„i) tygodniowe wg taryfy normalnej oraz z zastosowaniem ulg handlowych: 10% i 50%,”;

4) w § 5 ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„8. Termin ważności biletu jednorazowego zakupionego przez platformę internetową – rozpoczyna się od godziny wskazanej na bilecie. Po zakupie bilet ważny jest na przejazd pociągiem PKP SKM, jadącym do stacji przeznaczenia wybranej przez podróżnego. Jeżeli pociąg nie dojeżdża do stacji przeznaczenia, bilet ważny jest również w najbliższym pociągu zmierzającym do tej stacji. Postanowienia ust. 9 stosuje się odpowiednio.”;

5) w § 6 w ust. 6 w pkt 1 zapis: „§ 2 §przekazana” zastępuje się zapisem: „przekazana”;

6) w wzorach druków, wzór nr 1, 2 i 4 otrzymują brzmienie jak w Załączniku nr 1 do niniejszego aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 12 grudnia 2021 r.

## BILETY ZAKUPIONE ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY INTERNETOWEJ KOLEO

### Bilet jednorazowy



Astarium Sp. z o.o.  
NIP: 113-285-45-09

Oferta:  
2 PRZEJAZD TAM Taryfa  
Pomorska

N: 0  
U 50%: 1  
51 UMOWA

<b>Ważny 27.10.2021</b>	
Gdynia Główna — Gdańsk Główny Przez: Sopot*Gdańsk Wrzeszcz*	
Klasa 2 Przewoźnik <b>PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście</b> <b>Sp.z o.o.</b>	SKM Trójmiasto 21 km
Opłata za przejazd: w tym PTU B (8%):	<b>3.55 zł</b> <b>0.26 zł</b>
<b>Bilet ważny 3 godziny od godziny 14:42</b>	



DL0000002198

Beata Bera  
Bilet ważny łącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość  
Wystawiono dnia: 14:28 27.10.2021  
Data wydruku: 14:28 27.10.2021  
Płatność przelewem

### Bilet miesięczny imienny



Astarium Sp. z o.o.  
NIP: 113-285-45-09

Oferta:  
35 MIESIĘCZNY TAM I  
POWRÓT Taryfa  
Pomorska

N: 0  
U 50%: 1  
51 UMOWA

<b>Ważny od 28.10.2021 do 27.11.2021</b>	
Gdańsk Śródmieście — Sopot Kamienny Potok Przez: Gdańsk Gł.*Gdańsk Wrzeszcz*Sopot*	
Klasa 2 Przewoźnik <b>PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście</b> <b>Sp.z o.o.</b>	SKM Trójmiasto 15 km
Opłata za przejazd: w tym PTU B (8%):	<b>66.50 zł</b> <b>4.93 zł</b>



DL0000002199

Beata Bera  
Bilet ważny łącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość  
Wystawiono dnia: 07:46 28.10.2021  
Data wydruku: 07:47 28.10.2021  
Płatność przelewem

## BILET ZAKUPIONY ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY INTERNETOWEJ BILKOM

### Bilet jednorazowy

Twój plan podróży:



odcinek	data	godz.	od -> do	data	godz.	poc.	kl.	wagon	miejsca
1	28.10.2021	14:27	Gdynia Gł. Gdańsk Gł.	28.10.2021	15:02	SKM 59758	2	-	-


Zapłacono i wystawiono: 27.10.2021 14:22 TR-16BK-4TYCD7X

Ogółem: 6,50 PLN przelew

## 1

Przewoźnik: PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.



TARYFA POMORSKA BILET TRÓJMIEJSKI				NORMALNY: 1 OF: 64		
Bilet ważny 3 godz od 14:27. Wyjazd w dniu 28-10-2021.				ULGOWY: X		
data	godz	od	do	data	godz	poc. / kl.
*	*	Gdynia Gł.	Gdańsk Gł.	*	*	SKM/2
PRZEZ: Gdynia Orłowo, Sopot, Gdańsk Wrzeszcz Bilet Trójmiejski przez Sopot						
						
DN 00008389						

Usługa	Ilość	PTU	Wartość	Nr biletu
Oplata za przejazd osób	1	8% 0,48 PLN	6,50 PLN	DN 00008389 km: 21
<b>Razem :</b>		<b>0,48 PLN</b>	<b>6,50 PLN</b>	

Podróżny: Jola Kleba

Każdy bilet jest biletem imiennym i jest ważny wraz z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość w pociągu "PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście" sp. z o.o.

Na każde żądanie organu kontrolnego w pociągu bilet należy przedstawić do kontroli w formie wydruku na papierze formatu A4 lub wyświetlić na urządzeniu elektronicznym.

W związku z przeprowadzanymi modernizacjami sieci kolejowej, uprzejmie prosimy o dokładne sprawdzanie rozkładu jazdy pociągów przed podróżą.

Bilet nie jest fakturą VAT.

Dokument wygenerowano: 27.10.2021 14:22

Wystawca: PKP Informatyka spółka z o.o.

**PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE**

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(IMIĘ I NAZWISKO)

\_\_\_\_\_  
(ADRES ZAMIESZKANIA – ULICA, NR DOMU/MIESZKANIA)

\_\_\_\_\_  
(KOD POCZTOWY – MIEJSCOWOŚĆ)

**PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.**  
**81-002 Gdynia, ul. Morska 350A**

\_\_\_\_\_  
(NUMER TELEFONU – PODANIE DOBROWOLNE)

\_\_\_\_\_  
(ADRES E-MAIL\*) – PODANIE DOBROWOLNE, PODANIE OBOWIĄZKOWE W PRZYPADKU ZAZNACZENIA  
PONIŻSZEGO ŻĄDANIA UDZIELENIA ODPOWIEDZI W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

**REKLAMACJA**  
**DOTYCZĄCA WADLIWEGO DZIAŁANIA SYSTEMU APLIKACJI NA TELEFONIE**  
**KOMÓRKOWYM/PLATFORMY INTERNETOWEJ**

UZASADNIENIE REKLAMACJI  
DATA I GODZINA ZAKUPU BILETU

\_\_\_\_\_  
RODZAJ, RELACJA ORAZ CENA WYBIERANEGO BILETU  
(jednorazowy według taryfy ....., stacja początkowa, stacja końcowa)

\_\_\_\_\_  
NUMER KONTROLNY I NUMER BILETU

\_\_\_\_\_  
INNE OKOLICZNOŚCI I UWAGI – (PROSIMY O DOKŁADNE PODANIE ROSZCZENIA)

\*) *Żądam udzielenia odpowiedzi przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni na niniejsze zgłoszenie w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.*

.....  
POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI  
DATA, GODZINA, CZYTELNY PODPIS, PIECZĘĆ

.....  
(PODPIS OSOBY UPRAWNIONEJ  
DO WNIESIENIA REKLAMACJI)

-----  
**Potwierdzenie przyjęcia reklamacji dla Podróżnego dotyczącej aplikacji na telefon komórkowy/platformy internetowej\***

.....  
*/data i godz. przyjęcia/*

.....  
*/podpis przyjmującego/*

.....  
*/pieczęć jednostki/punktu odprawy  
uprawnionego do przyjęcia reklamacji/*

*\*niepotrzebne skreślić*

### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

W związku ze złożoną reklamacją informujemy<sup>1</sup>, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., ul. Morska 350A 81-002 Gdynia – dalej PKP SKM.
2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w PKP SKM: [daneosobowe@skm.pkp.pl](mailto:daneosobowe@skm.pkp.pl), tel. 58 721 29 69.
3. Przetwarzamy Państwa dane osobowe wg zapisów art. 6 ust. 1 lit. c RODO podczas rozpatrywania złożonych przez Państwa reklamacji z tytułu wadliwego działania systemu aplikacji na telefonie komórkowym i platformy internetowej. Reklamacje rozpatrywane są w oparciu o zapisy art. 27 Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym oraz § 5b i § 6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
4. Odbiorcą Państwa danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inne podmioty współpracujące z PKP SKM, a w szczególności te, którym powierzono przetwarzanie danych (np. SkyCash Sp. z o.o., Bilkom, Jakdojade, itp.), kancelaria prawna obsługująca PKP SKM.
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres określony w Jednolitym Rzeczym Wykazie Akt dla PKP SKM uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku.
7. Posiadają Państwo prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Z zastrzeżeniem, iż Administrator ma prawo odmówić usunięcia/ograniczenia Państwa danych jeżeli są one niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy przepisów prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/153>), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: § 5b i § 6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.)).
10. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu.

<sup>1</sup> Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych ) zwanej dalej „RODO”.