

**Aneks nr 6**  
**do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt**  
**przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO – PKP SKM)**

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-PKP SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 300/2024 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 3 grudnia 2024 r., z późn. zm. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w Spisie treści w Rozdziale 1 pt. „Postanowienia ogólne” dodaje się § 4A:

„§ 4A. DANE OSOBOWE – WYSTAWIANE FAKTUR VAT W KRAJOWYM SYSTEMIE E- FAKTUR.....12”

- 2) w § 1:

- a) ust. 13a otrzymuje brzmienie:

„13a) Krajowy System e – Faktur (KSeF) - system teleinformatyczny, który umożliwia wystawianie i otrzymywanie faktur ustrukturyzowanych drogą elektroniczną;”

- b) po ust. 13a dodaje się ust. 13b w brzmieniu:

13b) mPay – system informatyczny dostępny dla podróżnych za pomocą globalnej sieci internetowej w postaci aplikacji mobilnej, za pomocą której podróżny może nabyć bilet przez aplikację mobilną mPay, której właścicielem jest mPay S.A.;

- 3) w § 4 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- a) realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu oraz obowiązków i uprawnień Podróżnego związanych z zawartą umową przewozu,
- b) wystawienia wezwania do zapłaty z tytułu przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu oraz naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt,
- c) windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty,
- d) złożonych reklamacji w związku z wystawionym wezwaniem do zapłaty,
- e) rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (w tym rozpatrywania skarg oraz wniosków),
- f) zgłoszenia przejazdu osoby ze szczególnymi potrzebami;
- g) realizacji obowiązku udzielenia pomocy osobie ze szczególnymi potrzebami podczas zgłoszonego przejazdu,
- h) czynności związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych,
- i) wydawania Faktur Vat (duplikaty/ korekty faktury Vat) – dotyczy tylko osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej,
- j) wydania druku poglądowego Faktury Vat dla podatników Vat (z identyfikatorem NIP),
- k) zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami Podróżnych,
- l) ujawnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentu,
- m) realizacji przejazdu grupowego na podstawie „Zgłoszenia przejazdu grupy”,
- n) przeglądania i wykorzystania monitoringu wizyjnego do zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na obszarze infrastruktury i w pociągach PKP SKM,
- o) kontroli dokumentów przewozu tj. biletów, dokumentów uprawniających do ulgi, dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości w celu weryfikacji właściciela biletu okresowego oraz biletu zapisanego na karcie elektronicznej, poświadczenia uprawniającego do ulgi lub uprawnienia do zajęcia miejsca dla osób ze szczególnymi potrzebami tj. osoby odbywającej przejazd z dzieckiem do lat 6, kobiety ciężarnej, osoby o ograniczonej możliwości poruszania się.”

4) po § 4 dodaje się § 4a w brzmieniu:

#### **§ 4a. DANE OSOBOWE – WYSTAWIANE FAKTUR VAT W KRAJOWYM SYSTEMIE E- FAKTUR**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Krajowym Systemie e-Faktur jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. ul. Morska 50 A 81-002 Gdynia dalej: Administrator.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych z którym można się skontaktować pisząc na adres: daneosobowe@skm.pkp.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – *obowiązek administratora w związku z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2021 r. w sprawie korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur w celu wykonania obowiązku administratora polegających na wykonywaniu czynności w systemie informatycznym Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, tj. Krajowym Systemie e-Faktur (wystawianie i odbieranie faktur ustrukturyzowanych).*
4. Dane osobowe będą, przetwarzane w ramach wystawianych i odbieranych faktur, będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe będą udostępnione podmiotom zapewniającym, na podstawie umów zawartych przez administratora, obsługę działalności administratora (np. dostawcy usług informatycznych, serwisowych lub finansowo-księgowych), a także Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w związku z wystawianiem faktur ustrukturyzowanych w KSeF. Dane osobowe, w związku z wystawioną fakturą, mogą być udostępnione komornikom sądowym lub organom egzekucyjnym.
5. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia zobowiązania podatkowego, dane osobowe (zawarte w fakturach) będą ponadto przechowywane w KSeF przez okres 10 lat od momentu ich wystawienia.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz ograniczenia przetwarzania.
7. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych jest obowiązkiem ustawowym. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości wystawienia faktury.
9. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani, na podstawie tych danych, nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.

5) w § 6 ust. 2 skreśla się:

6) w § 7:

a) w ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) skasowanie – w kasowniku, kasie biletowej, u kierownika pociągu/konduktora/osoby upoważnionej do kontroli – uprzednio zakupionego biletu kartkowego metropolitalnego kolejowo - komunalnego do kasownika.”

b) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Bilety kartkowe metropolitalne kolejowo - komunalne do kasowników należy skasować w kasowniku przed wejściem do pociągu lub przedłożyć – przed rozpoczęciem podróży – w kasie biletowej w celu ostemplowania datownikiem. Bilety kartkowe metropolitalne kolejowo - komunalne do kasowników można skasować także w pociągu u kierownika pociągu/konduktora/osoby upoważnionej do kontroli – na warunkach określonych w § 10 ust. 12 Regulaminu oraz w Taryfie przewozowej.”

c) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Łączenie biletów z automatów biletowych, biletów zakupionych za pośrednictwem telefonu komórkowego lub za pośrednictwem platformy internetowej lub za pośrednictwem systemu FALA w celu uzyskania kwoty odpowiadającej cenie za przejazd jest niedozwolone. Niedozwolone jest również wykorzystywanie biletów, o których mowa w zdaniu pierwszym jako dopłat do biletów jednorazowych lub na przejazdy wielokrotne.

d) w ust. 13a pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Bilety kartkowe metropolitalne kolejowo – komunalne do kasowników.”

e) ust. 13b pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3. bilety kartkowe metropolitalne kolejowo – komunalne do kasowników – w PKP SKM – na zasadach określonych w ust. 14,”

f) po ust. 16 dodaje się ust. 16a w brzmieniu:

„16a. Faktury/korekty VAT dla podatników VAT (z identyfikatorem NIP) wystawiane są i udostępniane do pobrania w Krajowym Systemie e – Faktur.”

7) w § 8:

a) w ust. 1 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) bilety blankietowe z elektronicznych kas fiskalnych (wzór nr 7);”

b) w ust. 1 pkt 2 skreśla się;

c) w ust. 2 pkt 4 skreśla się;

d) ust. 3 skreśla się;

e) w ust. 7 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) jednorazowe: na przejazd „TAM” („T) lub „TAM I Z POWROTEM” („T/P”);”

f) ust. 12 skreśla się;

g) ust. 22a otrzymuje brzmienie:

„22a. W pociągach PKP SKM na odcinkach, których krańce wyznaczają stacje/przystanki: Gdańsk Śródmieście – Lębork obowiązują bilety elektroniczne z systemu FALA. Warunki korzystania z biletów elektronicznych z systemu FALA określa „Regulamin Systemu FALA”. W ramach systemu FALA można nabyć bilet odcinkowy jednorazowy do/z stacji/przystanków wskazanych w obszarze obowiązywania Taryfy Pomorskiej w relacji „tam” lub „ tam i z powrotem”.”

8) w § 9:

a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Termin ważności biletów oznaczony jest na biletach, z wyjątkiem nieskasowanych biletów kartkowych metropolitalnych kolejowo - komunalnych do kasowników.”

b) w ust. 2 po pkt 1 dodaje się pkt 1a w brzmieniu:

„1a) jednorazowego w kierunku „TAM I Z POWROTEM” ważny jest do godziny 24.00 w dniu ważności biletu;”

c) w ust. 2 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) kartkowego metropolitalnego kolejowo - komunalnego do kasownika – rozpoczyna się od chwili skasowania biletu w elektronicznym kasowniku biletowym. Oznaczenie rozpoczęcia ważności biletów metropolitalnych może być również naniesione poprzez odcisk daty, godziny i minuty kasownika znajdującego się w pojeździe komunikacji miejskiej organizowanej przez Organizatorów Komunalnej Komunikacji Miejskiej Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej, a w przypadku skasowania biletu w pociągu – daty i godziny skasowania;”

d) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. W ramach terminu ważności biletu można dokonać przerw w podróży,”

e) ust. 5 skreśla się;

f) po ust. 9 dodaje się ust. 9a w brzmieniu:

„9a. Podróżny na podstawie biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” w czasie przejazdu powrotnego, ma prawo dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu, gdy przejazd odbywa się:

- bezpośrednim pociągiem od stacji wyjazdu, wskazanej na bilecie, albo
- z przesiadaniem po drodze – pod warunkiem, że przesiadanie odbywa się do najbliższego pociągu jadącego w kierunku stacji przeznaczenia, jeżeli pociąg, którym rozpoczęto podróż nie dojeżdża do tej stacji.”

9) w § 10:

a) w ust. 4 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) rodzaj biletu (normalny lub ulgowy – rodzaj przysługującej ulgi, na przejazd „TAM” lub „TAM I Z POWROTEM”);”

b) w ust. 8 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) jednorazowe: na przejazd „TAM” („T) lub „TAM I Z POWROTEM” („T/P”) w relacji od stacji/przystanku wsiadania do stacji wskazanej przez podróżnego;”

c) ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. Podróżny, który przed rozpoczęciem podróży nie nabył biletu na przejazd (w kasie biletowej, w automacie biletowym, za pośrednictwem telefonu komórkowego lub za pośrednictwem platformy internetowej), albo nie skasował biletu kartkowego metropolitalnego kolejowo - komunalnego, może nabyć bilet lub odpowiednio – skasować bilet kartkowy metropolitalny kolejowo - komunalny do kasownika – również w pociągu u kierownika pociągu/konduktora/osoby upoważnionej do kontroli. Za skasowanie biletu w pociągu pobiera się opłatę w wysokości określonej w Cenniku usług z zastrzeżeniem, że jeżeli podróżny w pociągu kasuje kilka biletów, to kierownik pociągu/konduktor/osoba upoważniona do kontroli pobiera opłatę za skasowanie wyłącznie jednego biletu – informacje o skasowaniu biletów wraz z ich numeracją kierownik pociągu/konduktor/osoba upoważniona do kontroli zamieszcza na bilecie blankietowym na dopłatę wydawanym podróżnemu. Za wydanie biletu w pociągu pobiera się opłatę w wysokości określonej w Cenniku usług, z zastrzeżeniem, że jeżeli podróżny w pociągu nabywa kilka biletów w tej samej relacji, ale wg różnych uprawnień do przejazdów ulgowych i wymaga to wydania kilku biletów z kasy mobilnej, strefowych lub na dopłatę, to kierownik pociągu/konduktor/osoba upoważniona do kontroli na pozostałych wydanych biletach czyni adnotację o pobraniu opłaty za wydanie biletu o treści: „Opłata za wydanie biletu pobrana za bilet nr .....”.

d) ust. 14 otrzymuje brzmienie:

„14. Opłaty za wydanie biletu w pociągu/skasowanie biletu kartkowego metropolitalnego kolejowo -komunalnego nie pobiera się od podróżnych:”

e) ust. 21 otrzymuje brzmienie:

„21. Podróżny, który nie zgłosił kierownikowi pociągu/konduktorowi/osobie upoważnionej do kontroli braku dokumentu przewozu lub nie skasowania biletu kartkowego metropolitalnego kolejowo – komunalnego przed rozpoczęciem podróży – na zasadach określonych w ust. 12 i 15, oprócz należności przewozowych uiszcza ponadto opłatę dodatkową ustaloną na podstawie Rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

f) ust. 22 otrzymuje brzmienie:

„22. Opłaty, o której mowa w ust. 21, nie pobiera się od osób ze szczególnymi potrzebami, niezależnie, czy fakt braku ważnego dokumentu przewozu (nieskasowania biletu kartkowego metropolitalnego kolejowo - komunalnego do kasowników) zgłosili kierownikowi pociągu/konduktorowi/osobie upoważnionej do kontroli czy też nie. Postanowienia § 16 ust. 1 stosuje się odpowiednio.”

g) po ust. 24 dodaje się ust. 25 w brzmieniu:

„25. Bilet „tam i z powrotem” jest wydawany, jeżeli przejazd w obie strony odbywa się tą samą drogą przewozu, od i do tych samych stacji oraz w tym samym dniu; w przypadku, jeżeli przejazd powrotny odbywa się inną drogą przewozu lub do innej stacji, lub w innym dniu wydaje się dwa oddzielne bilety na przejazd w jedną stronę.”

10) w § 15 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Na każdym skontrolowanym bilecie, z wyjątkiem biletów zakupionych za pośrednictwem telefonów komórkowych i platformy internetowej (okazywanych na urządzeniu mobilnym), biletów kartkowych metropolitalnych kolejowo - komunalnych do kasowników biletowych oraz biletów metropolitalnych elektronicznych zapisywanych na kartach elektronicznych, kierownik pociągu/konduktor/osoba upoważniona do kontroli biletów zamieszcza datę i numer pociągu, w którym odbywa się przejazd/przewóz. Bilety na przejazdy wielokrotne kierownik pociągu/konduktor/osoba upoważniona do kontroli oznacza na dowód sprawdzenia w sposób określony wyżej, ale wyłącznie przy pierwszej kontroli biletu. Bilety kartkowe metropolitalnych kolejowo - komunalnych do kasowników biletowych na dowód kontroli przerywa się w miejscu skasowania.”

## 11) w § 17:

### a) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Warunkiem zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, z wyjątkiem:

- 1) biletów z aplikacji, których dokonuje się na zasadach określonych w ust. 17,
  - 2) biletów zakupionych za pośrednictwem platformy internetowej, których dokonuje się na zasadach określonych w Regulaminie I-PKP SKM,
  - 3) biletów elektronicznych z systemu FALA, których dokonuje się na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”. Postanowienia ust. 17 i 17a stosuje się odpowiednio;
- jest uzyskanie odpowiedniego poświadczenia od upoważnionego przedstawiciela, osobę działającą w imieniu przewoźnika, lub inną upoważnioną osobę. Poświadczenie o całkowicie lub częściowym niewykorzystaniu biletu „TAM i Z POWROTEM” należy dokonać odrębnie dla każdego kierunku. Postanowienia ust. 8 i 9 stosuje się odpowiednio.”

### b) ust 2a otrzymuje brzmienie:

„2a. Poświadczenie, o którym mowa w ust. 2 powinno być dokonane:

- 1) w dowolnym punkcie odprawy miejscowości wyjazdu lub nabycia biletu:
  - a) w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu na podstawie biletu na przejazd w jedną stronę albo na przejazd „tam i z powrotem”,
  - b) w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu „tam” na podstawie biletu na przejazd „tam i z powrotem”;
- 2) w punkcie odprawy miejscowości wyjazdu powrotnego na podstawie biletu na przejazd „tam i z powrotem” – w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu w kierunku „z powrotem”;
- 3) u obsługi w pociągu – w razie rezygnacji z przejazdu do stacji przeznaczenia wskazanej na bilecie.”

### c) po ust. 7 dodaje się ust. 7a w brzmieniu:

„7a. W przypadku, gdy bilet na przejazd „tam i z powrotem” został wykorzystany na przejazd „TAM”, podróżnemu, który uzyskał na bilecie poświadczenie o niewykorzystaniu biletu w kierunku „Z POWROTEM”, przewoźnik zwraca różnicę należności między ceną biletu na przejazd „TAM i Z POWROTEM” a ceną biletu na przejazd w jedną stronę. Nie zwraca się należności za bilet nie poświadczony o niewykorzystaniu. Od zwracanych należności potrąca się 10% odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.”

### d) ust. 16 otrzymuje brzmienie:

„16. Bilety kartkowe strefowe do kasowników do kasowników wycofane ze sprzedaży podlegają zwrotowi należności. Zwrotu należności bez konieczności wystawienia faktury korygującej VAT dokonuje kasa PKP SKM. W przypadku żądania wystawienia faktury korygującej VAT zwrotu należności dokonuje Wydział MP po pozytywnym rozpatrzeniu pisemnej reklamacji.”

## 12) w § 19 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Podróżny, który zamierza zmienić termin wyjazdu (dotyczy biletów jednorazowych, z wyłączeniem biletów kartkowych do elektronicznych kasowników biletowych, biletów zakupionych w automatach biletowych, biletów zakupionych za pośrednictwem telefonu komórkowego z wyjątkiem biletów z aplikacji mobilnej Jakdojade, biletów zakupionych za pośrednictwem platformy internetowej oraz biletów wydawanych w pociągach) powinien zgłosić się do kasy biletowej, najpóźniej przed upływem strefy wyjazdu określonej na bilecie – w celu dokonania jego wymiany na zasadach określonych w ust. 14 lub – gdy nie zachodzi konieczność wymiany biletu dokonania na bilecie odpowiedniego poświadczenia o zmianie terminu wyjazdu. Na stacjach/przystankach osobowych gdzie nie ma kasy biletowej poświadczenia należy dokonać w pociągu u kierownika pociągu/konduktora/osoby upoważnionej do kontroli, zgłaszając ten fakt niezwłocznie po wejściu do pociągu, przy czym podróżny zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami licząc od czoła pociągu, a w przypadku nieobecności ww. w tej części pociągu – oczekiwać na jego przybycie. Postanowienia ust. 11a. stosuje się odpowiednio.”

## 13) w § 23 w ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) okazał nieskasowany bilet kartkowy metropolitalny kolejowo-komunalny do kasownika;”

## 14) w Rozdziale 7 - Wzory druków:


- a) wzór nr 5 skreśla się.
- b) wzór nr 6 skreśla się.

- c) wzór nr 8 skreśla się.
- d) wzór nr 14a otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 1 do niniejszego Aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 1 marca 2026 r.

**WEZWANIE DO ZAPŁATY Z TERMINALA MOBILNEGO****(część 1 – część dla podróżnego)**

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.  
 ul. Morska 350A; 81-002 Gdynia NIP 9581370512  
 Wydział Obsługi Posprzedażowej  
 Dworcowa 3, 81-362 Gdynia

<b>WEZWANIE DO ZAPŁATY nr DS 99000101</b>			
PESEL:			
Imię i nazwisko:			
Adres zamieszkania:			
Ulica:			
Nr domu:	Nr mieszkania:		
Miejscowość:			
Data urodzenia:			
Obywatelstwo:			
e-mail/telefon:			
Typ dok. tożsam.:			
Seria i nr dok.:			
Przejazd/przewóz bez ważnego dok. przewozu nastąpił:			
Stacja ujawnienia:			
Czas ujawnienia:			
Uwagi kontrolera:			
Uwagi podróżnego:			
Przyczyna: Brak biletu na przejazd			
PRZEJAZD TAM	OF:	N:	U:
Dnia:	poc. nr	KM:	POC: O KL: 2
Od stacji:			
Do stacji:			
Opłata taryfowa za przejazd lub przewóz:		2,75 PLN	
Opłata dodatkowa:		275,00 PLN	
Cena biletu okazanego:		0,00 PLN	
		Do zapłaty: 277,75 PLN	
		W terminie 7 dni: 195,75 PLN	
<p>Wskazaną w rubryce kwotę „do zapłaty” należy wpłacić na rachunek bankowy Gospodarstwa Krajowego Oddział w Gdańsku nr 93 1130 1121 0080 0116 9520 0015 lub w dowolnym punkcie odprawy PKP SKM (w godzinach pracy punktu, znajdujących się na stronie internetowej PKP SKM). Uregulowanie należności (tj. wpływ środków na konto bankowe przewoźnika lub do kasy PKP SKM) w terminie do 7 dni skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej według zapisów zawartych w Cenniku (C-PKP SKM).</p>			
Kod QR zawierający dane do przelewu:			
<p>UWAGA:  <b>NALEŻY UZUPEŁNIĆ KWOTĘ DO ZAPŁATY</b></p>			
Nr sporządzającego: 99999		990/99999/1/2/7/2025/56566	
Data wydania: 14.07.2025 13:31:51		1113	

**Wzór nr 14a (2)**  
**do § 24**

**(część 2)**

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.  
ul. Morska 350A; 81-002 Gdynia NIP 9581370512  
Wydział Obsługi Posprzedażowej  
Dworcowa 3, 81-362 Gdynia

<b>PROTOKÓŁ nr DS 99000101</b>			
PESEL:			
Imię i nazwisko:			
Adres zamieszkania:			
Ulica:			
Nr domu:		Nr mieszkania:	
Miejscowość:			
Data urodzenia:			
Obywatelstwo:			
e-mail/telefon:			
Typ dok. tożsam.:			
Seria i nr dok.:			
Przejazd/przewóz bez ważnego dok. przewozu nastąpił:			
Stacja ujawnienia:			
Czas ujawnienia:			
Uwagi kontrolera:			
Uwagi podróżnego:			
Przyczyna: Brak biletu na przejazd			
PRZEJAZD TAM		OF:	N: U:
Dnia:	poc. nr	KM:	POC: 0 KL: 2
Od stacji:			
Do stacji:			
Opłata taryfowa za przejazd lub przewóz:		2,75 PLN	
Opłata dodatkowa:		275,00 PLN	
Cena biletu okazanego:		0,00 PLN	
Do zapłaty: 277,75 PLN			
W terminie 7 dni: 195,75 PLN			
Potwierdzam odbiór wezwania wraz z pouczeniem i oświadczam, że zapoznałam/-em się z ich treścią.			
.....			
Nr sporządzającego: 99999		990/99999/1/2/7/2025/56566	
Data wydania: 14.07.2025 13:31:51			

**(część 3- część dla podróżnego)**

**POUCZENIE**

- 1) Kwotę w rubryce "Do zapłaty" należy wpłacić w ciągu 14 dni na rachunek Banku Gospodarstwa Krajowego Oddział w Gdańsku o nr 93 1130 1121 0080 0116 9520 0015 albo w dowolnym punkcie odprawy PKP Szybka Kolej Miejska Sp z o.o (PKP SKM) (w godz. pracy kas).
  - 2) Wpłata (uznanie na rachunku bankowym) w terminie do 7 dni od wystawienia wezwania skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej zgodnie Cennikiem usług przewozowych PKP SKM.
  - 3) Brak wpłaty może spowodować dochodzenie należności wraz z kosztami procesu na drodze postępowania sądowego oraz sprzedaży wierzytelności w celu jej dalszego dochodzenia wszelkimi dozwolonymi przez prawo środkami zgodnie z art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8).
  - 4) Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach, zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r.(Dz. U. Nr 81, poz. 530 z późn. zm.), będą przekazywane do: Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, www.krd.pl. Dłużnik może zgłosić do wierzyciela, przed przekazaniem przez niego informacji gospodarczej, sprzeciw wobec zamiaru przekazania danych do biura. Po przekazaniu przez wierzyciela informacji gospodarczej, sprzeciw może być złożony bezpośrednio do właściwego biura informacji gospodarczej. Do przetwarzania danych w związku z przekazaniem do biura informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika będącego osobą fizyczną nie stosuje się przepisu art. 21 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
  - 5) W przypadku dokonania wykroczenia przez podróżnego z art. 121 K.W. PKP SKM ma prawo złożyć zawiadomienie na Policję.
  - 6) Reklamacje w formie pisemnej (ze wskazaniem numeru wezwania) można składać w każdym punkcie odprawy PKP SKM (kasy biletowe) oraz w Wydziale Obsługi Posprzedażowej (budynek Dworca Podmiejskiego Gdynia Główna w godz. 08.00 - 14.00 w dni robocze) lub wysłać na adres: ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@skm.pkp.pl lub za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem: www.skm.pkp.pl. Podróżny posiadający uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów albo posiadający ważny w dniu przejazdu bilet - którego nie okazał w pociągu - może w ciągu 7 dni od dnia przejazdu (nie wliczając dnia przejazdu) złożyć reklamację na zasadach wskazanych w Regulaminie przewozu, osób, rzeczy i zwierząt.
- Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem tel.: +48 (58) 721 27 78 w dni robocze w godzinach 08:00 - 14:00  
W sprawach windykacyjnych (płatności, rozłożenie zadłużenia na raty itp.) należy kontaktować się pod email:  
windykacja@skm.pkp.pl lub nr tel. +48 (58) 721 29 76.
- 7) Opłata dodatkowa pobierana jest na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. Nr 14 poz. 117).
  - 8) Administratorem danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia – dalej PKP SKM. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w PKP SKM: mail: dane.osobowe@skm.pkp.pl, tel.: +48 (58) 721 29 69.
  - 9) Przejazd na podstawie wystawionego wezwania do zapłaty ważny jest wyłącznie w dniu, w pociągu oraz od stacji/przystanku - do stacji/przystanku - podanym na wezwaniu do zapłaty.

Więcej informacji znajdziesz tu:

