

**Zmiana nr 6**  
**do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt**  
**przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)**

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM) wprowadza się następujące zmiany:

1) W § 1:

a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM) został wydany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r., poz. 915).”

b) ust. 2 pkt. 2) otrzymuje brzmienie:

„2) Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. – *Prawo Przewozowe* (Dz. U. z 2015 r., poz. 915);”

c) ust. 5 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„3) Wydział MS – wydział Sprzedaży i Umów, stanowiący komórkę organizacyjną w SKM;”

d) w ust. 5 po pkt 3 dodaje się pkt 3a) w brzmieniu:

„3a) Wydział MP – Wydział Obsługi Posprzedażowej, stanowiący komórkę organizacyjną w SKM;”

2) § 2 ust. 2 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„2) w siedzibie Spółki – w Wydziale MS lub w Wydziale MP;”

3) § 4 ust. 7 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„2) przelewem – na warunkach określonych w odrębnych przepisach, po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Wydziału MS;”

4) § 6 ust. 16 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„2) poświadczenia uprawniającego do ulgi 30% (ulga handlowa) – od pierwszego dnia roku do końca roku kalendarzowego (np. od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r.).”

## 5) W § 7 :

### a) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Termin przedsprzedaży – z wyjątkiem biletów kartkowych do kasowników, Dobowych Biletów Strefowych, Grupowych Biletów Strefowych, Rodzinnych Biletów Strefowych, biletów wydawanych wg ofert specjalnych oraz biletów zakupionych za pośrednictwem telefonu komórkowego – wynosi 7 dni (bilet ważny np. od dnia 01 kwietnia można nabyć 26 marca). W automatach biletowych z siedmiodniowym terminem przedsprzedaży wydawane są bilety na przejazdy wielokrotne. W pociągu – z wyłączeniem ofert specjalnych – można kupić bilet na przejazd ważny wyłącznie w pociągu, w którym bilet został wydany oraz kolejnym pociągu skomunikowanym z tym pociągiem, o ile przejazd odbywa się ze skomunikowaniem (z przesiadaniem do innego pociągu).”;

### b) ust. 16 otrzymuje brzmienie:

„16. Podróżny, o którym mowa w ust. 13 obowiązany jest zgłosić się do kierownika pociągu/ konduktora/ upoważnionego do kontroli w celu nabycia lub skasowania biletu niezwłocznie po wejściu do pociągu, przy czym zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami licząc od czoła pociągu (kierunku jazdy) i zgłosić się do kierownika pociągu/ konduktora/ upoważnionego do kontroli w celu nabycia lub skasowania biletu, a w przypadku nieobecności ww. w tej części pociągu – oczekiwać na jego przybycie.”

## 6) § 10 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Na stacjach leżących w obrębie linii kolejowych (tj. na wszystkich liniach komunikacyjnych obsługiwanych przez PKP SKM) na stacjach i przystankach osobowych, na których zatrzymują się pociągi SKM, osoby niepełnosprawne lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej mogą za pośrednictwem kasy biletowej lub obsługi pociągu (na stacjach i przystankach osobowych, na których brak jest kasy biletowej lub kasa ta jest nieczynna – wyłącznie po przez obsługę pociągu) zgłosić żądanie udzielenia pomocy przy wsiadaniu do pociągu – w tym także po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4. Zgłoszenie takie może być dokonane także telefonicznie – za pośrednictwem infolinii SKM – na zasadach określonych w ust. 4. W przypadku zgłoszenia żądania udzielenia pomocy bezpośrednio do obsługi pociągu, podróżny niepełnosprawny lub podróżny o ograniczonej sprawności ruchowej obowiązany jest w miarę możliwości zająć przed wjazdem pociągu miejsce na peronie, jak najbliższe miejsca zatrzymania czoła pociągu, którym będzie odbywał się przejazd.

W przypadku zgłoszenia żądania udzielenia pomocy w kasie biletowej, kasjer obowiązany jest powiadomić niezwłocznie o powyższym infolinię SKM lub innego wyznaczonego pracownika SKM, żądając udzielenia pomocy takiemu podróżnemu. Pomimo zgłoszenia faktu przejazdu osoby niepełnosprawnej lub o ograniczonej sprawności ruchowej po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4, personel SKM jest obowiązany do udzielenia takiemu podróżnemu niezbędnej i możliwej do udzielenia pomocy.”

## 7) § 11 ust. 17 otrzymuje brzmienie:

„17. Bilety kartkowe strefowe do kasowników nie skasowane o nominalnej wartości zgodnej z ceną obowiązującą w TP- SKM nie podlegają zwrotowi – z wyjątkiem biletów o nieaktualnej wartości nominalnej. Zwrotu należności bez konieczności wystawienia faktury korygującej VAT dokonuje kasa SKM. W przypadku żądania wystawienia faktury korygującej VAT, zwrotu należności dokonuje Wydział MP po pozytywnym rozpatrzeniu pisemnej reklamacji.”

## 8) W § 15

### a) ust. 3 pkt 1) lit. b) otrzymuje brzmienie:

„b) dla grup liczących powyżej 100 osób oraz dla grup przewożących więcej niż 20 rowerów – w Wydziale MS w dni robocze w godz. 8.00-14.00.

Formularz wniosku dostępny jest w kasach biletowych oraz na stronie [www.skm.pkp.pl](http://www.skm.pkp.pl).”

### b) ust. 3 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„2) wypełnionego „Zamówienia na uruchomienie pociągu nadzwyczajnego” – wyłącznie w Wydziale MS w dni robocze w godz. 8.00-14.00 Formularz wniosku dostępny jest na stronie [www.skm.pkp.pl](http://www.skm.pkp.pl).”

c) ust. 6 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„2) po rozpoczęciu terminu ważności - przez Wydział MP w drodze pisemnej reklamacji.”

d) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. W razie przyjęcia zamówienia , o którym mowa w ust. 4 pkt 3) Wydział MS wyznacza sposób i termin uiszczenia opłaty i przedstawienia dowodu wpłaty za uruchomienie pociągu nadzwyczajnego.”

e) ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. Przejazd grupy w pociągu nadzwyczajnym odbywa się na podstawie „Zaświadczenia na zamówiony pociąg nadzwyczajny” według wzoru Nr 3 wydanego przez Wydział MS, po uiszczeniu opłaty za uruchomienie pociągu nadzwyczajnego i przedstawieniu dowodu jej poniesienia .”

f) ust. 13 otrzymuje brzmienie:

„ 13. W zaświadczeniu, o którym mowa w ust.12 , Wydział MS wskazuje stacje wsiadania i wysiadania grupy według indywidualnego rozkładu jazdy.”

9) W § 22:

a) ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

‘2) ustnie do protokołu w Wydziale MP (wzór nr 28).

Na wniesioną telefonicznie uwagę, skargę lub wniosek pracownik przyjmujący tę uwagę, skargę, wniosek sporządza Protokół przyjęcia uwagi, skargi, wniosku wniesionego (ej) telefonicznie (wzór nr 28).”

b) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„Skargi i wnioski dotyczące jakości usług świadczonych przez SKM można kierować również do:

URZĄD TRANSPORTU KOLEJOWEGO, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa

Tel: 801-044-080 lub 22-460-40-80

Fax: 22 749-14-01

e-mail: [pasazer@utk.gov.pl](mailto:pasazer@utk.gov.pl)

[www.utk.gov.pl/porta1/pl/147/485/zlozenie\\_skargi.html](http://www.utk.gov.pl/porta1/pl/147/485/zlozenie_skargi.html)”

10) § 23 ust. 1 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„2) ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – *Prawo Przewozowe* (Dz. U. z 2015 r., poz. 915);”

11) § 23 ust. 7 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„3) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu właściwym jest Wydział MP.”

12) § 24 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„ 2) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – *Prawo przewozowe* (Dz. U z 2015 r., poz. 915);”

13) Spis Wzorów druków otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 1 do niniejszej zmiany.

14) We Wzorach druków, nadano serie i numery następującym wzorom druków:

a) wzór nr 1 otrzymuje serię i numer:

„PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-181-15-00”;

b) wzór nr 3 otrzymuje serię i numer:

„PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-179-15-00”;

c) wzór nr 26 otrzymuje serię i numer:

„PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-191-15-00”;

d) wzór nr 28 otrzymuje serię i numer:

„PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-182-15-00”;

e) wzór nr 29 otrzymuje serię i numer:

„PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-183-15-00”;

f) wzór nr 30 otrzymuje serię i numer:

„PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-184-15-00”;

g) wzór nr 32 otrzymuje serię i numer:

„PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-186-15-00”;

h) wzór nr 33 otrzymuje serię i numer:

„PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-187-15-00”.

15) We Wzorach druków, wzór nr 2 otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 2 do niniejszej zmiany.

16) We Wzorach druków, wzór nr 8a otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 3 do niniejszej zmiany.

17) We Wzorach druków, wzór nr 31 otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 4 do niniejszej zmiany.

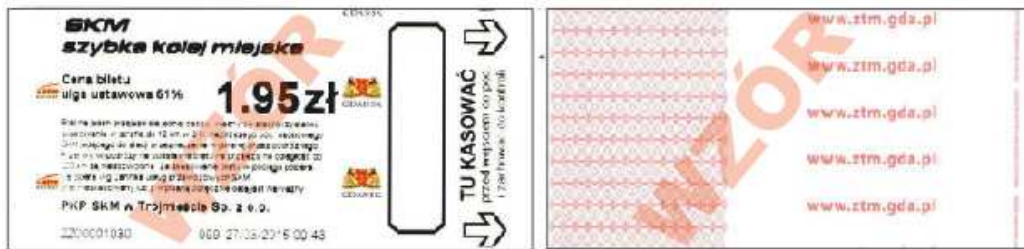
2. Zmiana wchodzi w życie z dniem 1 września 2015 r.

## WZORY DRUKÓW

Nr wzoru	Nazwa	Strona
1	Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd.. 6	44
2	Pokwitowanie zatrzymania dokumentu..... 6	45
3	Zaświadczenie na zamówiony pociąg nadzwyczajny..... 6	46
4	Bilet blankietowy z kasy elektronicznej.....	47
5	Bilet blankietowy z kasy elektronicznej (z taśmy).....	47
6	Bilety kartkowe strefowe do kasowników (wybrane wzory).....	48
7	Bilet abonamentowy.....	49
8	Bilet emitowany przez elektroniczny automat biletowy.....	50
8a	Bilety emitowane przez elektroniczny automat biletowy Avisty..... 3 6	50a
9	Bilet blankietowy na dopłatę.....	51
10	Bilet strefowy.....	52
11	Bilet strefowy (ulga ustawowa).....	52
12	Bilet z terminalu mobilnego do sprzedaży biletów .....	53
13	Bilet zakupiony za pośrednictwem telefonu komórkowego .....	54
14	Uchylony..... 5	55
15	Wezwanie do zapłaty..... 5	57
16	Metropolitalne bilety kartkowe do kasowników (24-godzinne).....	60
17	Metropolitalne bilety kartkowe do kasowników (72-godzinne).....	61
18	Nośniki elektroniczne biletów okresowych (metropolitalne).....	62
19	Piktogram – Miejsce dla podróżnych z dziećmi do lat 4 i kobiet ciężarnych.....	63
20	Piktogram – miejsce dla osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej.....	63
20a	Piktogram miejsce dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej..... 2	63a
21	Piktogram – miejsce do przewozu rowerów.....	64
22	Identyfikator kierownika pociągu.....	65
23	Identyfikator konduktora pociągu.....	66
24	Identyfikator osoby upoważnionej do kontroli.....	67
25	Identyfikator rewizora pociągu.....	68
26	Zaświadczenie o opóźnieniu pociągu..... 6	69
27	Pokwitowanie przyjęcia rzeczy znalezionej.....	70
28	Protokół przyjęcia skargi – wniosku wniesionego(ej) ustnie/telefonicznie... 5 6	71
29	Reklamacja dotycząca przejazdu w pociągu SKM..... 5 6	73
30	Reklamacja dot. umorzenia należności wynikających z wezwania do zapłaty.. 5 6	75
31	Reklamacja dot. zwrotu za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety na przejazd..... 5 6	76
32	Reklamacja dot. wadliwego działania automatu biletowego... 5 6	77
33	Reklamacja dot. wadliwego działania systemu SKY CASH..... 5 6	79



**Bilety emitowane przez elektroniczny automat biletowy Avisty** 3 6



Avista Sp z o.o. 04-387 Warszawa, ul. Kaliska 5 NIP 822-19-98-651			
BILET	ZZ0000921	NORMALNY: X	
OFERTA (044) KWARTALNY TAM		ULGOWY: 1	
		Wzrost Upi: 50%	
		Kod zniżki: 51	
		Zniżka: JMOWA	
Wyjazd dnia	30-03-2015		
Ważny do	29-06-2015		
OD: GDANSK SRODMIESCIE	Podr. O	Kl: 2	Km 58
DO: LUZINO			
Przewoźnik: PKP SKM w Trójmieście			
NIP: 658-13-70-512		PŁATNOŚĆ: KARTA	
Opłata za przejazd PLN **104,00			
w tym PTL (B) 8% PLN ****9,83			
Nr automatu	1909	Data/godz. wydania	
Lokalizacja:	GDANSK SRODMIESCIE		30-03-2015 09:44
Właściciel: U			
Ważny z dokumentem ze zdjęciem nr: .....			
<b>BEZ WPISANEGO NUMERU DOKUMENTU BILET NIEWAŻNY</b>			
<b>Bilet ważny na przejazd pociągiem SKM</b>			
 ZZ0000921			

**Załącznik nr 4**

Wzór nr 31

do § 23 RPO SKM

Miejscowość ..... data .....

.....  
(Imię i nazwisko podróżnego)

.....  
(Adres do korespondencji: ul., nr domu, mieszkania)

**PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.  
81-002 Gdynia, ul. Morska 350 A**

.....  
(Kod pocztowy)

.....  
(Miejscowość)

Nr tel. ....

Nr konta bankowego.....

Zwracam się z prośbą o zwrot należności za bilet\* .....seria,

nr.....

Wydany \*\* ..... na kwotę .....

**Przyczyna niewykorzystania biletu:**

.....  
**Załączniki:**

Oryginał biletu nr .....

Inne dokumenty .....

.....  
(Potwierdzenie przyjęcia reklamacji)

Data, godzina, czytelny podpis, pieczęć

\* jednorazowy, okresowy: miesięczny, kwartalny

\*\* stacja/przystanek osobowy, nr kasy, nr automatu

.....  
(Czytelny podpis składającego reklamację)

**POUCZENIE**

**Zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety na przejazd jednorazowy i przejazdy wielokrotne określa:**

- 1) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM),
- 2) Taryfa Przewozowa SKM (TP-SKM) zawierająca postanowienia taryfowe o przewozie osób, rzeczy i zwierząt w pociągach PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. wraz z Cennikiem usług przewozowych PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (C-SKM).

**Zakres praw i obowiązków pasażerów, oprócz przepisów określonych powyżej regulują ponadto:**

- 1) Ustawa z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 915),
- 2) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. Nr 1371/2007/WE dotyczące prawa i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (L 315/14 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 3.12. 2007r.).

Przepisy, o których mowa wyżej zamieszczone są na stronie internetowej [www.skm.pkp.pl](http://www.skm.pkp.pl) oraz udostępnione do wglądu w kasach biletowych SKM.

W przypadku zwrotu biletu na przejazd jednorazowy od należności podlegającej zwrotowi **potrąca się przy jej wypłacie 15 % odstępnego nie mniej niż 5,00 zł** (podstawa prawna § 11 ust. 6 RPO-SKM).

W przypadku zwrotu biletu na przejazdy wielokrotne od należności podlegającej zwrotowi **potrąca się przy jej wypłacie 15% odstępnego, przy czym potrącona kwota nie może być wyższa niż 50 zł i nie niższa niż 5,00 zł** (podstawa prawna § 12 ust. 3 RPO-SKM).

Zwrot biletu na przejazd (poświadczonego zgodnie z § 11 ust. 2 RPO - SKM) lub jego wymiana mogą być ograniczone lub wykluczone (w przypadkach określonych przepisami). Od należności zwracanej za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd potrącane jest odstępne, chyba że odstąpienie od umowy przewozu nastąpi z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.

Na podstawie art. 24 ust 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r.,poz. 1182 z późn. zm.) informuje, że administratorem PANA/PANI danych osobowych jest PKP SZYBKĄ KOLEJ MIEJSKA W TRÓJMIEŚCIE SP. Z O.O., 81-002 Gdynia ul. Morska 350 A. Dane osobowe PANA/PANI przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38 poz. 266) oraz REGULAMINU PRZEWOZU OSÓB, RZECZY I ZWIERZĄT przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM). Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

Zapoznałem/am się z treścią pouczenia .....

(data, podpis)

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-185-15-01