

Załącznik nr 1 do
Uchwały Nr 277/2014
Zarządu PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
z dnia 03 października 2014r.

Zmiana nr 4
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM) wprowadza się następujące zmiany:

1) § 9 ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Podróżny, który w czasie kontroli biletu na przejazd/przewóz bagażu lub zwierząt, pomimo ich braku odmawia zapłacenia należności/okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości podlega karze grzywny. Orzekanie następuje w trybie Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.” ;

2) § 11 ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 zdanie pierwsze, w razie żądania przez podróżnego bezpłatnego powrotu do stacji rozpoczęcia przerwanej przejazdu, kasa biletowa zwraca bez potrąceń w pełnej wysokości należność za posiadany bilet na przejazd, a ponadto na żądanie podróżnego wydaje bilet na przejazd od stacji przerywania podróży do pierwotnej stacji wyjazdu. Podróżny obowiązany jest pisemnie na druku wskazanym przez kasjera potwierdzić otrzymanie biletu.”;

3) W § 17 :

a) ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„8. Dane osobowe uzyskane w trakcie kontroli biletów są przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o *ochronie danych osobowych* (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182)”;

b) ust. 15 otrzymuje brzmienie:

„ 15. Jeżeli podróżny oświadczy, że posiada ważny (doładowany przed przejazdem) bilet okresowy metropolitalny, ale z przyczyn technicznych w chwili kontroli nie można ustalić jego daty ważności lub nie może okazać go w trakcie kontroli, podróżnemu, który w pociągu nie uiści opłaty określonej w § 16 ust. 9, wystawia się wezwanie do zapłaty. Należność taryfową oraz opłaty dodatkowe ustala się i oblicza wg TP-SKM i C-SKM. Należności wykazane w wezwaniu do zapłaty zostaną umorzono, jeżeli podróżny w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty wniesie w formie pisemnej reklamację do SKM.

Do reklamacji należy dołączyć:

- 1) oryginał paragonu fiskalnego lub kserokopię oryginału paragonu potwierdzoną za zgodność z oryginałem, świadcząca o wykupieniu przed przejazdem okresowego biletu metropolitalnego;
 - 2) uwierzytelnioną (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) kserokopię dokumentu poświadczającego uprawnienie na dzień odbywania podróży;
 - 3) oryginał wezwania do zapłaty;
 - 4) dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej (w przypadku nie okazania biletu w pociągu).
- Tylko łączne spełnienie wszystkich wymaganych powyżej warunków w terminie 7 dni, skutkować będzie pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji.” ;

4) § 22 ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) ustnie do protokołu w Wydziale (wzór nr 28).

Na wniesioną telefonicznie uwagę, skargę lub wniosek pracownik przyjmujący tę uwagę, skargę, wniosek sporządza Protokół przyjęcia uwagi, skargi, wniosku wniesionego(ej) telefonicznie (wzór nr 28).”

2. Zmiana wchodzi w życie z dniem 6 października 2014 r.

