

**Aneks nr 29**  
**do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt**  
**przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)**

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 134/2016 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 6 lipca 2016 r. z późn. zm., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1 w ust. 5, w pkt 34 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 35 w brzmieniu:

„35) osoba niepełnosprawna lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej – oznacza każdą osobę dotkniętą trwałym lub czasowym upośledzeniem:

- a) fizycznym,
- b) umysłowym,
- c) intelektualnym, lub
- d) sensorycznym;

które to upośledzenie może utrudniać takiej osobie – w konfrontacji z różnymi barierami – pełne i skuteczne korzystanie ze środków transportu na równi z innymi pasażerami, lub której możliwość poruszania się przy korzystaniu z transportu jest ograniczona z powodu wieku.”;

2) w § 2 ust. 4:

a) w pkt 3 po lit. l, kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się lit. m w brzmieniu:

„m) kontroli dokumentów przewozu tj. biletów, dokumentów uprawniających do ulgi, dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości w celu weryfikacji właściciela biletu okresowego oraz biletu zapisanego na karcie elektronicznej, poświadczenia uprawniającego do ulgi lub uprawnienia do zajęcia miejsca dla osoby uprzywilejowanej tj. osoby odbywającej przejazd z dzieckiem do lat 4, kobiety ciężarnej, osoby z ograniczonymi możliwościami poruszania się.”;

b) pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. a – f i art. 9 ust. 2 lit. g ww. Rozporządzenia, lub okres określony w Jednolitym Rzecзовym Wykazie Akt dla PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku;”;

3) w § 7 ust. 15:

a) pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej a także ich opiekunów, niezależnie od stacji/przystanku osobowego rozpoczęcia podróży – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu dokumentu potwierdzającego ww. status, z zastrzeżeniem pkt 1a – 1c. Z obowiązku tego zwolnione są osoby z widoczną niepełnosprawnością fizyczną (stałą lub czasową);”;

b) po pkt. 1, dodaje się pkt. 1a – 1c w brzmieniu:

„1a) osób, które ukończyły 65 lat – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu, dokumentu stwierdzającego wiek;

1b) osób odbywających przejazd z dzieckiem w wieku do lat 4 – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu, na żądanie kierownika pociągu/konduktora osoby upoważnionej do kontroli, dokumentu stwierdzającego wiek dziecka;

1c) kobiet w ciąży – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu, na żądanie kierownika pociągu/konduktora/osoby upoważnionej do kontroli dokumentu potwierdzającego ciążę;”;

4) w § 8 ust. 1 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

- „1) podróżnych z dziećmi w wieku do lat 4 i kobiet w ciąży – oznaczonych piktogramami według wzoru nr 16 – minimalnie dwa miejsca w każdym wagonie. Kobiety w ciąży przysługują prawo do zajmowania ww. miejsc pod warunkiem okazania odpowiedniego dokumentu np. zaświadczenia lekarskiego, karty ciąży itp. Z powyższego warunku zwolnione są kobiety w widocznej ciąży;”;

5) w § 15:

a) ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

- „2) uzyskanie zgody PKP SKM – w przypadku grup liczących powyżej 100 osób lub grup przewożących więcej niż 6 rowerów po złożeniu prawidłowo wypełnionego:
- „Zgłoszenia przejazdu grupy” w formie papierowej – pobranego ze strony internetowej PKP SKM lub z dowolnej kasy biletowej PKP SKM. Wypełnione „Zgłoszenie przejazdu grupy” można złożyć: w siedzibie PKP SKM w dni robocze w godz. 8:00 -14:00, w każdej kasie biletowej PKP SKM lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [skm@skm.pkp.pl](mailto:skm@skm.pkp.pl),
  - „Zgłoszenia przejazdu grupy” w formie elektronicznej – dostępnego na stronie internetowej PKP SKM; z zastrzeżeniem, że przejazd rowerów odbywa się bezpłatnie wyłącznie wagonami ezt. Postanowienia § 8 ust. 1 pkt 3 stosuje się odpowiednio, z tym że nie ma możliwości przejazdu grupowego w szt. W przypadku przewozu rowerów w szt obowiązuje rezerwacja miejsc.”,

b) ust. 6 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

- „2) bilet zbiorowy oraz wydrukowane „Zgłoszenie przejazdu grupy”, a każdy z uczestników winien okazać kupon kontrolny w przypadku wskazanym w ust. 3 pkt 2.”;

6) w § 22 w ust. 2, po pkt 2 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 3 w brzmieniu:

- „3) w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza skargi/zapytania dostępnego na stronie internetowej PKP SKM.”;

7) w § 23 ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

- „2) elektronicznej:

- a) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: [reklamacje@skm.pkp.pl](mailto:reklamacje@skm.pkp.pl)
- b) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej PKP SKM;

wyłącznie w przypadkach biletów zakupionych za pośrednictwem platformy internetowej oraz biletów zakupionych za pośrednictwem telefonu komórkowego.”.

2. Zmiany obowiązują od dnia 15 maja 2020 r.