

Zmiana nr 8
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM) wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1:

a) w ust. 3 w pkt 4 dodaje się lit. e) w brzmieniu:

„e) przejazdów/przewozów pociągami nadzwyczajnymi lub wagonami dodatkowymi;”

b) w ust. 5 dodaje się pkt 22a) w brzmieniu:

„22a) szt – spalinowy zespół trakcyjny składający się z 2 lub 3 wagonów;”

c) w ust. 5 dodaje się pkt 26a), 26b) w brzmieniu:

„26a) pociąg nadzwyczajny – pociąg nie ujęty w rozkładzie jazdy, uruchomiony na odrębne zamówienie złożone przez zamawiającego w SKM;

26b) wagon dodatkowy – wagon dołączony do składu pociągu ujętego w rozkładzie jazdy, na odrębne zamówienie zamawiającego;”

2) w § 4 ust. 13 otrzymuje brzmienie:

„13. Bilety na przejazdy jednorazowe, na odległość nie mniejszą niż 50 km, uznaje się za fakturę VAT na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 09.12.2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz.U. z 2013 r., poz. 1485).”

3) w § 5 dodaje się ust. 14a. w brzmieniu:

„14a. Bilet miesięczny imienny wydany w pociągu przez kierownika pociągu/ konduktora/ upoważnionego do kontroli powinien zawierać:

- 1) oznaczenie sprzedawcy (np. PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Spółka z o.o.);
- 2) oznaczenie przewoźnika - „SKM”;
- 3) obszar obowiązywania biletu;
- 4) klasę wagonu;
- 5) rodzaj i wymiar zastosowanej ulgi;
- 6) opłatę za przejazd;
- 7) datę wydania;
- 8) termin ważności;
- 9) numer biletu;
- 10) oznaczenie mobilnego terminalu do sprzedaży biletów;
- 11) oznaczenie osoby uprawnionej do korzystania, poprzez wpisanie przez właściciela imienia i nazwiska, przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu oraz czytelne wpisanie w sposób trwały numeru dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość właściciela (w przypadku biletu ulgowego – numer dokumentu upoważniającego do korzystania z ulgowych przejazdów) ;
- 12) podatek od towarów i usług (PTU) oraz NIP przewoźnika.”

4) w § 7 :

a) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Termin przedsprzedaży – z wyjątkiem biletów kartkowych do kasowników, Dobowych Biletów Strefowych, Grupowych Biletów Strefowych, Rodzinnych Biletów Strefowych oraz biletów zakupionych za pośrednictwem telefonu komórkowego – wynosi 7 dni (bilet ważny np. od dnia 01 kwietnia można nabyć nie wcześniej niż 26 marca). W automatach biletowych z siedmiodniowym terminem przedsprzedaży sprzedawane są bilety na przejazdy wielokrotne. W pociągu – z wyłączeniem ofert specjalnych – można kupić bilet na przejazd ważny w pociągu, w którym bilet został wydany oraz kolejnymi pociągami skomunikowanymi z tym pociągiem, o ile przejazd odbywa się ze skomunikowaniem (z przesiadaniem na inne pociągi) a także z 7- dniowym terminem przedsprzedaży bilety miesięczne imienne.”

b) ust. 14 otrzymuje brzmienie:

„14. Od osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się dodatkowych opłat. Osoby te nie są obowiązane zgłaszać brak ważnego biletu na przejazd na warunkach określonych postanowieniami Regulaminu, niezależnie od miejsca rozpoczęcia podróży. Postanowienia § 10 ust. 1 stosuje się odpowiednio.”

c) w ust. 15 dodaje się pkt 6) w brzmieniu:

„6) w przypadku zmiany umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu, o ile podróżny zgłosi zamiar dokonania zmiany umowy zgodnie z postanowieniami § 13.”

d) ust. 17 otrzymuje brzmienie:

„17. W pociągu można nabyć bilety jednorazowe na przejazd do wskazanej przez podróżnego stacji/przystanku, na której rozkład jazdy przewiduje postój handlowy pociągu SKM wyłącznie w kierunku „TAM” oraz bilety Miejskie, Trójmiejskie, Dobowe Bilety Strefowe, Grupowe Bilety Strefowe, Rodzinnie Bilety Strefowe, bilety wydawane wg ofert specjalnych a także bilety miesięczne imienne w kierunku „TAM” oraz „TAM i Z POWROTEM”. Bilety miesięczne imienne sprzedawane są w terminach i na trasach ustalonych przez SKM podanych do wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty.”

5) w § 8 ust. 1 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„3) osób podróżujących z rowerami – miejsca te wyznacza się – w zależności od typu taboru. Na wagonach eżt i szt znajdują się piktogramy informujące o możliwości przewozu roweru wg wzoru nr 21 oraz braku możliwości przewozu roweru wg wzoru nr 21a w danym wagonie. W pociągach można przewozić wyłącznie tyle rowerów, ile jest miejsc przystosowanych do ich przewozu. Kierownik pociągu/ konduktor sprawuje nadzór nad przewożoną liczbą rowerów, tym samym kierownik pociągu/ konduktor ma prawo odmówić przewozu rowerów, jeśli w pociągu wszystkie miejsca przeznaczone do przewozu rowerów są zajęte. Podróżny, który nie znalazł miejsca dla przewożonego roweru jest obowiązany zgłosić się do kierownika pociągu/konduktora, w celu uzyskania informacji o możliwości przewozu roweru. Jeżeli kierownik pociągu/konduktor wyznaczy osobie podróżującej z rowerem, miejsce do przewozu rowerów poza miejscem oznaczonym piktogramem wg wzoru nr 21, to za bezpieczny przewóz roweru, w sposób nieuciążliwy dla pozostałych podróżnych, odpowiedzialna jest osoba przewożąca rower.

Dopuszcza się przewóz rowerów w przedziałach przyległych do kabiny maszynisty, z której prowadzony jest pociąg. Podróżny może przebywać w tym przedziale wyłącznie na czas niezbędny dla postawienia tam roweru oraz odbioru roweru. W takich przedziałach:

- a) można przewozić wyłącznie tyle rowerów, ile jest miejsc przystosowanych do ich przewozu,
- b) nadzór nad przewożonym rowerem sprawuje podróżny, przebywając w pierwszym przedziałku lub pierwszym przedziale wagonu.”

6) w § 12 dodaje się ust. 5a w brzmieniu:

„5a. Zwrotu należności za bilety niewykorzystane miesięczne imienne zakupione w pociągu u kierownika pociągu/konduktora/upoważnionego do kontroli dokonuje się tylko i wyłącznie w kasach biletowych SKM lub w

drodze pisemnej reklamacji w trybie i na zasadach określonych w § 23.”

7) w § 13:

a) ust. 6 i 7 otrzymują brzmienie:

- „6. Podróżny, który zamierza zmienić termin wyjazdu (dotyczy biletów jednorazowych, z wyłączeniem biletów kartkowych do elektronicznych kasowników biletowych, biletów zakupionych w automatach biletowych, biletów zakupionych za pośrednictwem telefonu komórkowego oraz biletów wydawanych w pociągach) powinien zgłosić się do kasy biletowej, najpóźniej przed upływem strefy wyjazdu określonej na bilecie – w celu dokonania jego wymiany na zasadach określonych w ust. 13 lub – gdy nie zachodzi konieczność wymiany biletu dokonania na bilecie odpowiedniego poświadczenia o zmianie terminu wyjazdu.
7. W przypadku zmiany umowy przewozu z tytułu, której SKM przysługuje niższa należność, podróżny powinien dokonać w kasie wymiany biletu na zasadach określonych w ust. 13 lub uzyskać w pociągu na dokumencie przewozu odpowiednie poświadczenie, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu.”

b) ust. 9 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„9) dokonać wymiany biletu na zasadach określonych w ust. 13.”

8) § 15 otrzymuje brzmienie:

„§ 15

Grupowy przewóz osób

1. Grupowy przewóz osób dotyczy przejazdów grup zorganizowanych przez szkoły, uczelnie, parafie, stowarzyszenia, placówki opiekuńczo-wychowawcze itp.
2. Grupowy przewóz osób może odbywać się:
 - 1) w pociągach przewidzianych w rozkładzie jazdy, lub
 - 2) w pociągach nadzwyczajnych lub wagonach dodatkowych, uruchamianych przez SKM na pisemny wniosek zamawiającego, w miarę możliwości eksploatacyjnych. W przypadku braku takiej możliwości SKM może odmówić przewozu.
3. Warunkiem przejazdu grupowego jest uzyskanie zgody SKM po złożeniu przez organizatora:
 - 1) wypełnionego „Zgłoszenie przejazdu grupy” w przypadku wskazanym w ust. 2 pkt 1:
 - a) dla grup liczących do 100 osób i przewożących maksymalnie 6 rowerów – w kasie biletowej,
 - b) dla grup liczących powyżej 100 osób lub przewożących więcej niż 6 rowerów – w siedzibie SKM w dni robocze w godz. 8.00 – 14.00.
- 3a. Warunkiem uruchomienia pociągu nadzwyczajnego lub wagonu dodatkowego do pociągu jest wypełnienie „Zamówienia na uruchomienie pociągu nadzwyczajnego lub wagonu dodatkowego”. Formularz zamówienia dostępny jest na stronie www.skm.pkp.pl.”
4. Wnioski powinny być składane przez organizatora przewozu, najpóźniej:
 - 1) przed zamierzonym przejazdem grupy w pociągu przewidzianym w rozkładzie jazdy – dla grup liczących mniej niż 100 osób i przewożących maksymalnie 6 rowerów;
 - 2) 14 dni roboczych przed zamierzonym przejazdem grupy w pociągu przewidzianym w rozkładzie jazdy – dla grup liczących powyżej 100 osób i grup przewożących więcej niż 6 rowerów;
 - 3) 14 dni roboczych przed zamierzonym przejazdem w pociągu nadzwyczajnym lub wagonie dodatkowym. Zamówienia złożone w terminie późniejszym niż wyżej określone, przyjmuje się w miarę możliwości.
5. W przypadku przejazdu w pociągu przewidzianym w rozkładzie jazdy (ust. 2 pkt 1) - w pociągu osoba odpowiedzialna za grupę – oprócz biletu zbiorowego na przejazd – powinna okazać “Zgłoszenie przejazdu grupy” oraz kupon kontrolny dla każdego członka grupy (§ 37 TP-SKM).
6. W razie rezygnacji z przejazdu grupy, zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet zbiorowy wydany na podstawie „Zgłoszenia przejazdu grupy” możliwy jest:
 - 1) przed rozpoczęciem terminu jego ważności – w kasie biletowej na ogólnych zasadach, z potrąceniem 15% odstępnego (nie mniej niż 5,00 zł), pod warunkiem jednoczesnego zwrotu dokumentu, na podstawie którego SKM przyznała ulgę,

- 2) po rozpoczęciu terminu ważności – przez Wydział MP w drodze pisemnej reklamacji.
7. W razie, gdy z biletu zbiorowego wydanego na podstawie „Zgłoszenia przejazdu grupy” będzie korzystała mniejsza liczba osób niż wskazana na bilecie, a:
- 1) liczba uczestników korzystających z przejazdu nie będzie mniejsza niż 10 osób, wówczas:
 - a) przed rozpoczęciem przejazdu – kasa biletowa wydaje, na podstawie nowego zgłoszenia przejazdu grupy, nowe dokumenty przewozu dla rzeczywistej liczby osób korzystających z przejazdu i dokonuje zwrotu należności przypadającej za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, z potrąceniem 15 % odstępnego (nie mniej niż 5,00 zł),
 - b) po zakończeniu podróży – zwrotu należności przypadającej za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, dokonuje kasa biletowa – po potrąceniu odstępnego, pod warunkiem uzyskania odpowiedniego poświadczenia biletu na stacji wyjazdu lub u kierownika pociągu/konduktora w pociągu;
 - 2) liczba uczestników korzystających z przejazdu będzie mniejsza niż 10 osób (pozostałym uczestnikom nie przysługuje przejazd grupowy), wówczas:
 - a) przed rozpoczęciem przejazdu – kasa biletowa wydaje nowe dokumenty przewozu dla rzeczywistej liczby osób korzystających z przejazdu zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. Ewentualne należności przypadające do zwrotu za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, wypłaca kasa biletowa, po potrąceniu odstępnego,
 - b) po rozpoczęciu przejazdu – kierownik pociągu/konduktor/upoważniony do kontroli poświadcza bilet zbiorowy o niewykorzystaniu i zamieszcza na nim adnotację w brzmieniu: *„Bilet niewykorzystany, wydano dla (liczba osób) bilet (bilety) nr”* co potwierdza podpisem i stemplem identyfikacyjnym, a osobom odbywającym przejazd, wydaje bilety z zastosowaniem indywidualnych uprawnień do ulgi. Oprócz należności taryfowych pobiera ponadto opłatę za wydanie w pociągu biletu, na zasadach określonych w § 7. Zwrotu za niewykorzystany bilet dokonuje kasa biletowa po potrąceniu odstępnego.
8. O przyjęciu lub odmowie przyjęcia zgłoszenia, o których mowa w ust. 3 SKM powiadamia zamawiającego:
- 1) natychmiast, w przypadku wskazanym w ust. 3 pkt 1) lit. a). Kasa biletowa wydaje bilet zbiorowy;
 - 2) drugiego dnia roboczego od daty wpływu wniosku w przypadku wskazanym w ust. 3 pkt 1) lit. b);
9. W razie przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 pkt 2) organizator najpóźniej na 24 godziny przed planowanym przejazdem zgłasza się w kasie biletowej SKM celem nabycia biletu zbiorowego.
10. W razie przyjęcia zamówienia, o którym mowa w ust. 4 pkt 3), SKM wyznacza sposób i termin uiszczenia opłaty i przedstawienia dowodu wpłaty za uruchomienie pociągu nadzwyczajnego lub wagonu dodatkowego:
- 1) w przypadku wagonu dodatkowego – opłata z tego tytułu naliczana jest na podstawie indywidualnej kalkulacji;
 - 2) w przypadku zamówienia pociągu nadzwyczajnego – opłata z tego tytułu naliczana jest na podstawie indywidualnej kalkulacji.
11. Nie przedstawienie SKM we wskazanym terminie dowodu uiszczenia opłaty, spowoduje uznanie zamówienia jako nieaktualnego.
12. Przejazd grupy w pociągu nadzwyczajnym lub w wagonie dodatkowym odbywa się na podstawie „Zaświadczenia na zamówiony pociąg nadzwyczajny lub wagon dodatkowy” według wzoru Nr 3 wydanego przez SKM, po uiszczeniu opłaty za uruchomienie pociągu nadzwyczajnego lub wagonu dodatkowego i przedstawieniu dowodu jej poniesienia.
13. W zaświadczeniu, o którym mowa w ust. 12, SKM wskazuje stacje wsiadania i wysiadania grupy.
14. W razie rezygnacji z przejazdu grupy w pociągu nadzwyczajnym zgłoszonej przynajmniej na 48 godzin przed zamierzonym terminem wyjazdu, zwrotu należności dokonuje się w siedzibie SKM po potrąceniu 30% odstępnego, a w razie zgłoszenia rezygnacji w terminie krótszym niż 48 godzin po potrąceniu 50% odstępnego z wniesionej przez organizatora opłaty.
15. Przydzielony na zamówienie pociąg nadzwyczajny SKM oznacza się informacją o treści „ZAREZERWOWANY”.
16. W celu zapewnienia bezpiecznego przejazdu, na stacji/przystanku wyjazdu, obowiązkiem organizatora przejazdu grupowego jest zgłoszenie przejazdu grupy kierownikowi pociągu. Organizator podaje stację/przystanek docelowy i ilość uczestników.
17. Organizator odpowiada za szkody powstałe w pociągu z winy uczestników przejazdu.”

9) § 16 ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Jeżeli podróżny oświadczy, że posiada:

- 1) uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;
- 2) ważny bilet okresowy imienny,

ale nie przedstawi w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub biletu, podróżnemu, który uiszcza w pociągu opłaty określone w ust. 9 - wystawia się bilet blankietowy na dopłatę. Na odwrocie biletu wystawca zamieszcza uwagę w brzmieniu:

- a) w przypadku określonym w pkt 1):

„Podróżny (imię, nazwisko i adres wg dokumentu tożsamości - dowodu osobistego, legitymacji, prawa jazdy itp.) oświadczył, że posiada uprawnienie do bezpłatnego/ulgowego przejazdu, ale nie okazał.....” (rodzaj dokumentu - np. legitymacja szkolna, studencka, H-1096, karta

„Senior-SKM”, książka inwalidy wojennego itp.) lub *"Podróżny (imię, nazwisko i adres) okazał nieważny dokument....."* (rodzaj dokumentu), podając przyczynę nieważności (np. z powodu braku prolongaty, niewłaściwego dokonania prolongaty).

b) w przypadku określonym w pkt 2):

"Podróżny (imię, nazwisko i adres wg dokumentu tożsamości - dowodu osobistego, legitymacji, prawa jazdy itp.) oświadczył, że posiada ważny bilet okresowy imienny ale nie okazał go."

W obu przypadkach organ kontrolny poświadcza adnotację pieczęcią identyfikacyjną i podpisem. Należność taryfowa oraz opłata dodatkowa zostaną zwrócone, gdy podróżny w terminie 7 dni od daty zdarzenia wniesie w formie pisemnej uzasadnioną reklamację do SKM, przy czym pobiera się opłatę manipulacyjną zgodnie z Cennikiem usług SKM.

Do reklamacji należy dołączyć:

- uwierzytelnioną (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) kserokopię biletu imiennego/dokumentu poświadczającego uprawnienie na dzień odbywania podróży; do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu,
- oryginał biletu blankietowego na dopłatę.

W sytuacji, w której podróżny nie spełni chociażby jednego z określonych powyżej warunków, reklamacja nie zostanie uwzględniona."

10) w § 18:

a) ust. 3 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„3) jeden rower, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust.1 pkt 3),”

b) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Na przewóz rzeczy, o których mowa w ust. 4 podróżny obowiązany jest nabyć w kasie biletowej bilet na przewóz rzeczy pod opieką podróżnego.

W przypadku, gdy nie ma kasy, jest nieczynna lub gdy podróżny nie nabył biletu na przewóz rzeczy w czynnej kasie, powinien niezwłocznie przed lub po wejściu do pociągu, przy czym zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami licząc od czoła pociągu (kierunku jazdy) i zgłosić się do kierownika pociągu/ konduktora/ upoważnionego do kontroli w celu nabycia biletu na przewóz bagażu, a w przypadku nieobecności ww. w tej części pociągu – oczekiwać na jego przybycie. Jako dowód uiszczenia należności za przewóz rzeczy określonych w ust. 4 podróżny otrzymuje:

- 1) w kasie - bilet na przewóz rzeczy pod opieką podróżnego;
- 2) w pociągu - bilet blankietowy."

11) we wzorach druków, wzór nr 3 otrzymuje brzmienie jak w Załączniku nr 1 do niniejszej zmiany.

12) we wzorach druków, wzór nr 21 otrzymuje brzmienie jak Załączniku nr 2 do niniejszej zmiany.

13) we wzorach druków, dodaje się wzór nr 21a, stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszej zmiany.

2. Zmiana obowiązuje od dnia 13 grudnia 2015 r.

**Zaświadczenie na zamówiony pociąg nadzwyczajny lub wagon dodatkowy
(strona czołowa)**



ZAŚWIADCZENIE

na uruchomienie pociągu nadzwyczajnego/dołączenie wagonu
dodatkowego*
dla
od stacji do stacji
poc. nr dnia ilość osób

(słownie)

Zaświadczenie bez dokumentu potwierdzającego uiszczenie opłaty jest nieważne.

Zaświadczenie należy wraz z odcinkiem uiszczonyj opłaty okazać przy kontroli biletów
w pociągu.

.....
(stempel wystawcy)

*) niepotrzebne skreślić

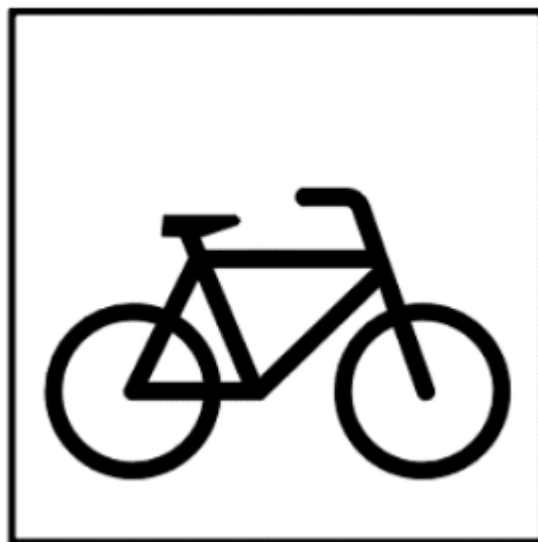
**Rozkład jazdy zamówionego pociągu nadzwyczajnego lub wagonu
dodatkowego
(strona odwrotna)**



Stacja początkowa odjazd godz.
Stacje pośrednie:
..... przyjazd godz. odjazd godz.
..... przyjazd godz. odjazd godz.
..... przyjazd godz. odjazd godz.
..... przyjazd godz. odjazd godz.
..... przyjazd godz. odjazd godz.
Stacja przeznaczenia przyjazd godz.

.....
(stempel wystawcy)

Piktogramy – Miejsce do przewozu roweru



Piktogramy – Miejsce zabraniające przewozu roweru

