

Załącznik nr 1 do
Uchwały Nr 245/2014
Zarządu PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
z dnia 25 sierpnia 2014r.

Zmiana nr 3
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM) wprowadza się następujące zmiany:

1) W § 5 ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„ 2) bilety emitowane przez elektroniczne automaty biletowe (wzór Nr 8 i 8a)”

2) W spisie treści „Wzory Druków” po informacji o wzorze nr 8 dodaje się informację o wzorze nr 8a w brzmieniu:

„8a. Bilety emitowane przez elektroniczny automat biletowy Avisty 50a .”

3) W części „Wzory druków” dodaje się wzór nr 8a, w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej zmiany.

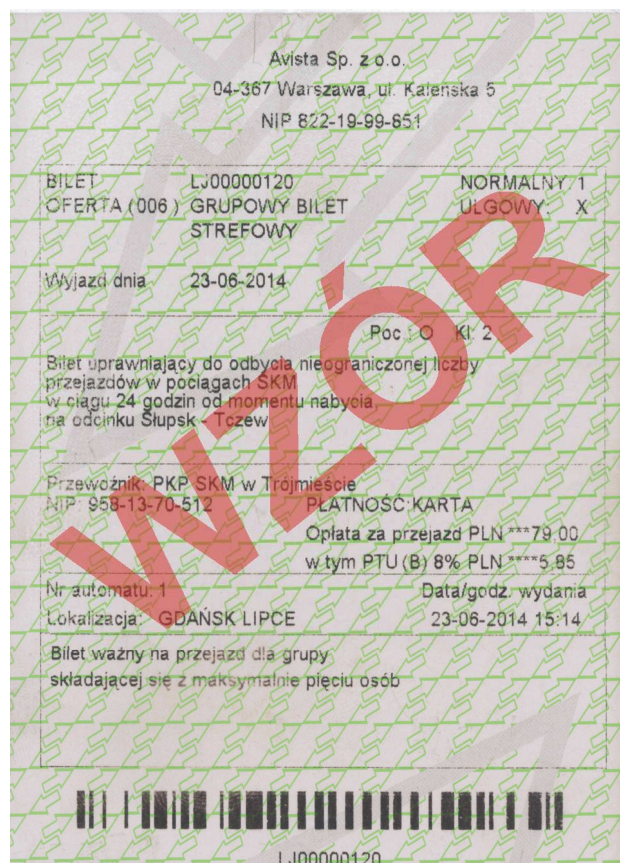
4) W części „Wzory druków” wzór nr 31 otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 2 do niniejszej zmiany.

2. Zmiana wchodzi w życie z dniem 01 września 2014 r.

WZORY DRUKÓW

Nr wzoru	Nazwa	strona
1	Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd	44
2	Pokwitowanie zatrzymania dokumentu.....	45
3	Zaświadczenie na zamówiony pociąg nadzwyczajny.....	46
4	Bilet blankietowy z kasy elektronicznej.....	47
5	Bilet blankietowy z kasy elektronicznej (z taśmy).....	47
6	Bilety kartkowe strefowe do kasowników (wybrane wzory).....	48
7	Bilet abonamentowy.....	49
8	Bilet emitowany przez elektroniczny automat biletowy.....	50
8a	Bilety emitowane przez elektroniczny automat biletowy Avisty..... 3	50a
9	Bilet blankietowy na dopłatę.....	51
10	Bilet strefowy.....	52
11	Bilet strefowy (ulga ustawowa).....	52
12	Bilet z terminalu mobilnego do sprzedaży biletów	53
13	Bilet zakupiony za pośrednictwem telefonu komórkowego	54
14	Wezwanie do zapłaty.....	55
15	Wezwanie do zapłaty.....	57
16	Metropolitalne bilety kartkowe do kasowników (24-godzinne).....	60
17	Metropolitalne bilety kartkowe do kasowników (72-godzinne).....	61
18	Nośniki elektroniczne biletów okresowych (metropolitalne).....	62
19	Piktogram – Miejsce dla podróżnych z dziećmi do lat 4 i kobiet ciężarnych.....	63
20	Piktogram – miejsce dla osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej.....	63
20a	Piktogram miejsce dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej..... 2	63a
21	Piktogram – miejsce do przewozu rowerów.....	64
22	Identyfikator kierownika pociągu.....	65
23	Identyfikator konduktora pociągu.....	66
24	Identyfikator osoby upoważnionej do kontroli.....	67
25	Identyfikator rewizora pociągu.....	68
26	Zaświadczenie o opóźnieniu pociągu.....	69
27	Pokwitowanie przyjęcia rzeczy znalezionej.....	70
28	Protokół przyjęcia skargi – wniosku wniesionego(ej) ustnie/telefonicznie	71
29	Reklamacja dotycząca przejazdu w pociągu SKM.....	73
30	Reklamacja dot. umorzenia należności wynikających z wezwania do zapłaty.....	75
31	Reklamacja dot. zwrotu za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety na przejazd.....	76
32	Reklamacja dot. wadliwego działania automatu biletowego.....	77
33	Reklamacja dot. wadliwego działania systemu SKY CASH.....	79

Bilety emitowane przez elektroniczny automat biletowy Avisty³



Miejscowość data

.....
(Imię i nazwisko podróżnego)

.....
(Adres do korespondencji: ul., nr domu, mieszkania)

.....
(Kod pocztowy)

.....
(Miejscowość)

PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
ul. Morska 350 A 81-002 Gdynia
Wydział Sprzedaży i Umów

Nr tel.

Nr konta bankowego.....

Zwracam się z prośbą o zwrot należności za bilet*seria, nr.....

Wydany ** na kwotę

Przyczyna niewykorzystania biletu:

Załączniki:

Oryginał biletu nr

Inne dokumenty

.....
(Potwierdzenie przyjęcia reklamacji)

Data, czytelny podpis, pieczęć

.....
(Czytelny podpis składającego reklamację)

* jednorazowy, okresowy: tygodniowy, dwutygodniowy, miesięczny, kwartalny

** stacja/przystanek osobowy, nr kasy, nr automatu

POUCZENIE

Zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety na przejazd jednorazowy i przejazdy wielokrotne określa:

- 1) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. ,
- 2) Taryfa Przewozowa SKM (TP-SKM) zawierająca postanowienia taryfowe o przewozie osób, rzeczy i zwierząt w pociągach PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. wraz z Cennikiem usług przewozowych PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (C-SKM).

Zakres praw i obowiązków pasażerów, oprócz przepisów określonych powyżej regulują ponadto:

- 1) Ustawa z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000r., Nr 50, poz.601 z późn zm.),
- 2) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. Nr 1371/2007/WE dotyczące prawa i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (L 315/14 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 3.12. 2007r.).

Przepisy, o których mowa wyżej zamieszczone są na stronie internetowej www.skm.pkp.pl oraz udostępnione do wglądu w kasach biletowych SKM.

W przypadku zwrotu biletu na przejazd jednorazowy od należności podlegającej zwrotowi **potrąca się przy jej wypłacie 15 % odstępnego nie mniej niż 5,00 zł.**

W przypadku zwrotu biletu na przejazdy wielokrotne od należności podlegającej zwrotowi **potrąca się przy jej wypłacie 15% odstępnego, przy czym potrącona kwota nie może być wyższa niż 50 zł i nie niższa niż 5,00 zł.**

(podstawa prawna §11 ust.4, §12 ust. 3 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.)
Zwrot biletu na przejazd (poświadczony zgodnie z § 12 RPO - SKM) lub jego wymiana mogą być ograniczone lub wykluczone (w przypadkach określonych przepisami). Od należności zwracanej za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd potrącane jest odstępnę, chyba że odstąpienie od umowy przewozu nastąpi z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.

Na podstawie art. 24 ust 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. z 2002r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) informuje, że administratorem PANA/PANI danych osobowych jest PKP SZYBKĄ KOLEJ MIEJSKA W TRÓJMIEŚCIE SP. Z O.O., 81-002 Gdynia ul. Morska 350 A. Dane osobowe PANA/PANI przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38 poz. 266) oraz REGULAMINU PRZEWOZU OSÓB, RZECZY I ZWIERZĄT przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM). Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

Zapoznałem/am się z treścią pouczenia

(data, podpis)

