

**Aneks nr 1**  
**do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt**  
**przez PKP SKM Trójmieście Sp. z o.o. (RPO – PKP SKM)**

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-PKP SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 300/2024 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 3 grudnia 2024 r., z późn. Zm. wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1:

a) pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) **bilet z aplikacji** – bilet zakupiony za pośrednictwem telefonu komórkowego przez aplikację mobilną dostępną w sklepie Google lub App Store i działającą na telefonie komórkowym: BILKOM lub FALA lub Jakdojade lub KOLEO lub mPay lub SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie. Bilety jednorazowe sprzedawane według Taryfy Pomorskiej na trasy lub w strefach, na których istnieje możliwość przesiadki lub przerwy w podróży, stanowią wspólny bilet w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2021/782. Wyjątkiem są bilety, gdzie przejazd odbywa się pomiędzy dwoma sąsiadującymi przystankami;”

b) po pkt 13, dodaje się pkt 13a w brzmieniu:

„13a) **mPay** – system informatyczny dostępny dla podróżnych za pomocą globalnej sieci internetowej w postaci aplikacji mobilnej, za pomocą której podróżny może nabyć bilet przez aplikację mobilną mPay, której właścicielem jest mPay S.A.;”

2) w § 7:

1) w ust. 2:

– pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) za pośrednictwem aplikacji BILKOM lub FALA lub Jakdojade lub KOLEO lub mPay lub SkyCash działającej na telefonie komórkowym;”

2) w ust. 5a w pkt 1, po lit. d dodaje się lit. e w brzmieniu:

„e) w przypadku korzystania z aplikacji mPay – najpóźniej w ciągu 5 minut od złożenia zamówienia;”

3) w § 10 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Termin przedsprzedaży wynosi 30 dni (tj. bilet ważny np. od 1 kwietnia można nabyć nie wcześniej niż 3 marca) dla biletów:

- 1) jednorazowych, dobowych, grupowych, na przewóz rzeczy/rezerwację miejsca na przewóz roweru, miesięcznych na przewóz roweru lub na przejazdy wielokrotne oraz „Promocyjne bilety miesięczne „Tandemowe” – zakupionych w kasie biletowej,
- 2) dobowych, miesięcznych na przewóz roweru, na przejazdy wielokrotne – zakupionych w automatach biletowych,
- 3) miesięcznych na przewóz roweru oraz na przejazdy wielokrotne – zakupionych u kierownika pociągu/konduktora/osoby upoważnionej do kontroli,
- 4) jednorazowych, dobowych, na przewóz rzeczy/rezerwację miejsca na przewóz roweru, miesięcznych na przewóz roweru lub na przejazdy wielokrotne – zakupionych przez platformę internetową. Postanowienia Regulaminu I – PKP SKM stosuje się odpowiednio,
- 5) na przejazdy wielokrotne – zakupionych przez portal internetowy,
- 6) jednorazowych, dobowych, na przewóz rzeczy/rezerwację miejsca na przewóz roweru, na przejazdy wielokrotne oraz „Promocyjnych biletów miesięcznych „Tandemowych” – zakupionych przez aplikację Jakdojade,
- 7) jednorazowych, dobowych, na przewóz rzeczy/rezerwację miejsca na przewóz roweru, miesięcznych na przewóz roweru, na przejazdy wielokrotne – zakupionych przez aplikację SkyCash,
- 8) jednorazowych, dobowych, na przewóz rzeczy/rezerwację miejsca na przewóz roweru, miesięcznych na przewóz roweru oraz na przejazdy wielokrotne – zakupionych przez aplikację KOLEO,
- 9) jednorazowych, na przewóz rzeczy/rezerwację miejsca na przewóz roweru – zakupionych przez aplikację BILKOM,

- 10) jednorazowych, dobowych, na przewóz rzeczy/rezerwację miejsca na przewóz roweru, miesięcznych na przewóz roweru oraz na przejazdy wielokrotne – zakupionych przez aplikację mPay,
- 11) jednorazowych, dobowych, na przewóz rzeczy/rezerwację miejsca na przewóz roweru, miesięcznych na przewóz roweru, na przejazdy wielokrotne oraz „Promocyjne bilety miesięczne „Tandemowe” – zakupionych przez portal FALA,
- 12) jednorazowych, dobowych, na przewóz rzeczy/rezerwację miejsca na przewóz roweru – zakupionych przez aplikację mobilną FALA lub walidatory;”,  
według cen obowiązujących w dniu zakupu.”;

4) w § 15 ust. 1 pkt 1 lit b otrzymuje brzmienie::

„b) wygenerowany w aplikacji plik z biletem, poprzez wybranie opcji:

- „Portfel biletów” – w aplikacji BILKOM,
- „Twoje bilety” – w aplikacji FALA,
- „Twoje bilety” – w aplikacji Jakdojade,
- „Moje bilety” – w aplikacji KOLEO/mPay
- „Kontrola biletów” – w aplikacji SkyCash;”

5) w § 17 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Podróżny po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu:

- 1) za pośrednictwem telefonu komórkowego, lub
- 2) platformy internetowej,

powinien zgłosić reklamację w kasie biletowej lub do Wydziału MP lub w formie pisemnej na adres PKP SKM. W przypadku uznanych przez PKP SKM reklamacji dotyczących biletu z aplikacji lub internetowego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego konto BILKOM/ Jakdojade/KOLEO/mPay/SkyCash lub na platformę internetową.”,


5) we wzorach druków:

- a) po wzorze 13d, dodaje się wzór nr 13f w brzmieniu określonym w Załączniku nr 1 do niniejszego aneksu,
- b) wzór nr 28 otrzymuje brzmienie jak w Załączniku nr 2 do niniejszego aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 22 stycznia 2025 r.

## BILET ZAKUPIONY ZA POŚREDNICTWEM TELEFONU KOMÓRKOWEGO

PRZEJAZD TAM Taryfa Pomorska (2)



Seria i numer biletu  
DV 406

Bilet jest poza okresem ważności

Oferta  
PRZEJAZD TAM Taryfa Pomorska (2)

[Szczegóły połączenia](#)

Oferta  
PRZEJAZD TAM Taryfa Pomorska (2)

Zniżka  
Osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji i niepełnosprawni gr. I (49%)

Stacja od  
RUMIA

Stacja do  
GDYNIA GŁÓWNA

Przewoźnik  
Szybka Kolej Miejska w Trójmieście

Odległość między stacjami  
11km

Data zakupu  
07.01.2025 13:53

Ważny od  
07.01.2025 14:24

Ważny do  
07.01.2025 17:23

Seria i numer biletu  
DV 406

Klasa przejazdu  
2

Taryfa normalna  
0

Taryfa ulgowa  
1

Warunki przejazdu  
Bilet ważny 3 godziny od godziny 14:24

Cena  
3,31 zł. Zawiera PTU 8% = 0,25 zł

Numer transakcji mPay  
413853

Bilet został wymieniony za bilet  
DV405

[Zwróć bilet](#)

[Wymień bilet](#)

Wzory biletów zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnej mPay mogą nieznacznie różnić się od wyżej przedstawionego np. nominałem, treścią.

**Wzór nr 28**  
**do § 20**



## **ZAŚWIADCZENIE O OPÓŹNIENIU POCIĄGU**

W dniu ..... o godz. .... pociąg ..... numer .....  
relacji.....  
z powodu.....  
doznał ..... minut opóźnienia.

(pieczęć kasy biletowej)

*PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-191-15-01*