

Załącznik nr 1 do  
Uchwały Nr 114/2014  
Zarządu PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.  
z dnia 4.04.2014r.

Zmiana nr 1  
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt  
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-SKM) przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. wprowadza się następujące zmiany:

1. W §13 po ust. 7 dodaje się ust. 7a w brzmieniu:

*„7a. W razie ujawnienia podczas kontroli podróżnego, który posiada bilet z ulgą o wymiarze niższym od ulgi, do której jest uprawniony na podstawie okazanych dokumentów wydaje się bilet z właściwym wymiarem ulgi, za pobraniem należności taryfowej oraz opłaty za wydanie biletu w pociągu, na zasadach określonych w § 7 ust. 15. Bilet okazany przez podróżnego poświadczają się o niewykorzystaniu i udziela się pouczenia o możliwości dokonania zwrotu biletu w kasie. W razie niemożności pobrania opłaty na miejscu, wystawia się wezwanie do zapłaty, z określonym terminem 2 dni, którego dochowanie powoduje odstąpienie od naliczenia opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu.”*

2. W § 17:

1) ust. 16 otrzymuje brzmienie:

*„16. Wezwanie wystawia się także w przypadku, gdy podróżny zgłosił – na zasadach określonych w § 7 ust. 16 brak ważnego biletu na przejazd i chce uregulować należności przewozowe gotówką, ale kierownik pociągu/konduktor/upoważniony do kontroli nie może wydać mu reszty. W takim wypadku w wezwaniu, w miejscu nie zadrukowanym zamieszcza się adnotację „Sporządzono z powodu niemożności wydania reszty – termin płatności 2 dni od dnia przejazdu. Niedotrzymanie terminu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej i ustawowych odsetek.”*

2) ust. 17 otrzymuje brzmienie:

*„17. W przypadku, gdy przy próbie zakupu biletu z automatu biletowego, automat biletowy zatrzyma pieniądze i nie wyda biletu, podróżnemu który zgłosił na zasadach określonych w § 7 ust. 16 brak ważnego biletu na przejazd i chce uregulować należności przewozowe u kierownika pociągu/konduktora – kierownik pociągu/konduktor wydaje podróżnemu bilet na przejazd na zasadach ogólnych. Bilet ten opatruje adnotacją w brzmieniu „Sporządzono na oświadczenie podróżnego, że automat biletowy na stacji/przystanku osobowym.....w dniu.....o godz..... pobrał pieniądze, nie wydając biletu”. O ile podróżny nie posiada gotówki lub nie chce zakupić biletu, należy wystawić podróżnemu wezwanie do zapłaty. W wezwaniu, w miejscu niezadrukowanym zamieszcza się adnotację „Sporządzono, na oświadczenie podróżnego, że automat biletowy na stacji/przystanku osobowym.....w dniu.....o godz..... przy próbie zakupu biletu, zatrzymał podróżnemu pieniądze i nie wydał biletu – termin płatności 2 dni od dnia przejazdu. Niedotrzymanie terminu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej i ustawowych odsetek. W takiej sytuacji podróżnemu, w celu uzyskania zwrotu pieniędzy zatrzymanych przez automat, przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie § 23, wg wzoru stanowiącego wzór druku nr 32 do niniejszego Regulaminu.”*

3. W § 23:

1) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

*„3. Reklamacje należy składać w formie pisemnej:*

- 1) osobiście, albo
- 2) za pośrednictwem poczty, albo
- 3) w dowolnym punkcie odprawy przewoźnika lub w jednostce organizacyjnej wskazanej przez przewoźnika jako właściwa do załatwiania reklamacji.”

2) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

*„10. SKM udziela odpowiedzi na wniesioną reklamację nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do siedziby SKM bądź punktów wymienionych w ust. 3 pkt 3).*

CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR ds. PRZEWOZÓW  
*mgr Bartłomiej Buczek*

PREZES ZARZĄDU  
*mgr Maciej Litwin*