

Aneks nr 26
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP SKM Trójmieście Sp. z o.o. (RPO – PKP SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-PKP SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 94/2020 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 22 czerwca 2020 r., z późn. zm. wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1:

a) pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) **bilet z aplikacji** – bilet zakupiony za pośrednictwem telefonu komórkowego przez aplikację mobilną dostępną w sklepie Google lub App Store i działającą na telefonie komórkowym: BILKOM lub FALA lub Jakdojade lub KOLEO lub SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie. Bilety jednorazowe sprzedawane według Taryfy Pomorskiej na trasy lub w strefach, na których istnieje możliwość przesiadki lub przerwy w podróży, stanowią wspólny bilet w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2021/782. Wyjątkiem są bilety, gdzie przejazd odbywa się pomiędzy dwoma sąsiadującymi przystankami;”

b) po pkt 4, dodaje się pkt 4a w brzmieniu:

„4a) **bilet elektroniczny z systemu FALA** – bilet zakupiony za pośrednictwem portalu FALA lub aplikacji FALA na telefon lub poprzez walidator w całości zapisany na nośniku elektronicznym tj. karcie systemu FALA lub karcie płatniczej lub w aplikacji mobilnej, na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”. Bilety jednorazowe sprzedawane według Taryfy Pomorskiej na trasy lub w strefach, na których istnieje możliwość przesiadki lub przerwy w podróży, stanowią wspólny bilet w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2021/782. Wyjątkiem są bilety, gdzie przejazd odbywa się pomiędzy dwoma sąsiadującymi przystankami;”

c) po pkt 11, dodaje się pkt 11a w brzmieniu:

„11a) **FALA** – system informatyczny dostępny dla podróżnych za pomocą globalnej sieci internetowej w postaci:
a) aplikacji internetowej, za pomocą której podróżny może nabyć bilet przez portal FALA,
b) aplikacji mobilnej, za pomocą której podróżny może nabyć bilet przez aplikację mobilną FALA,
c) walidatorów,
którego podmiotem zarządzającym jest InnoBaltica Sp. z o.o.;”

d) po pkt 41, dodaje się pkt 41a w brzmieniu:

„41a) **system FALA** – ujednoczony system płatności za transport publiczny w regionalnym transporcie kolejowym na obszarze województwa pomorskiego;”

e) po pkt 44, dodaje się pkt 44a w brzmieniu:

„44a) **walidator („Falomat”)** – urządzenie systemu FALA służące do zakupu biletu w określonej relacji, oraz sprawdzeniu statusu biletu. Korzystanie z walidatorów określa „Regulamin Systemu FALA”;”

2) w § 7:

a) w ust. 2:

– pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) za pośrednictwem aplikacji BILKOM lub FALA lub Jakdojade lub KOLEO lub SkyCash działającej na telefonie komórkowym;”

– w pkt 6 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 6a w brzmieniu:

„6a) za pośrednictwem portalu FALA – na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”;”

– po pkt 6a dodaje się pkt 6b w brzmieniu:

„6b) za pośrednictwem walidatora FALA – na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”.”,

b) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Zakupu biletu za pośrednictwem telefonu komórkowego lub za pośrednictwem platformy internetowej lub za pośrednictwem systemu FALA należy dokonać przed wejściem do pociągu, co jest równoznaczne ze skasowaniem biletu kartkowego do kasowników biletowych w formie papierowej.”,

c) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Łączenie biletów kartkowych do kasowników, biletów z automatów biletowych, biletów zakupionych za pośrednictwem telefonu komórkowego lub za pośrednictwem platformy internetowej lub za pośrednictwem systemu FALA w celu uzyskania kwoty odpowiadającej cenie za przejazd jest niedozwolone. Niedozwolone jest również wykorzystywanie biletów, o których mowa w zdaniu 1 jako dopłat do biletów jednorazowych lub na przejazdy wielokrotne.”,

d) ust. 13a otrzymuje brzmienie:

„13a. Fakturami nie są:

- 1) bilety sprzedawane za pośrednictwem telefonu komórkowego/platformy internetowej/systemu FALA,
- 2) bilety kartkowe do kasowników,
- 3) bilety strefowe: dobowe, trzydobowe, odcinkowe imienne: tygodniowe i miesięczne oraz bilety sieciowe; do ww. biletów wystawia się Fakturę na życzenie podróżnego, na zasadach określonych w ust. 14.”,

e) w ust. 13b po pkt 2 dodaje się pkt 2a w brzmieniu:

„2a) bilety elektroniczne systemu FALA – zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnej FALA, portalu FALA lub poprzez walidator – na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”.”;

3) w § 8:

1) w ust. 1:

a) pkt 7 otrzymuje brzmienie:

„7) bilety zakupione za pośrednictwem telefonów komórkowych (wzory nr 14 – 14e);”,

b) w pkt 10 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 10a i 10b w brzmieniu:

„10a) bilety zakupione za pośrednictwem portalu FALA (wzór nr 18a);

10b) bilety zakupione za pośrednictwem walidatora będącego urządzeniem systemu FALA (wzór nr 18b).”,

2) po ust. 16 dodaje się ust. 16a w brzmieniu:

„16a. Bilet zakupiony za pośrednictwem systemu FALA zawiera co najmniej:

- 1) nazwę przewoźnika;
- 2) kod 2D;
- 3) wysokość należności za przejazd;
- 4) liczbę osób wg taryfy normalnej lub uprawnionych do ulgi wraz ze wskazaniem wymiaru i rodzaju ulgi;
- 5) numer biletu;
- 6) imię i nazwisko właściciela biletu (dla posiadaczy spersonalizowanych kont w systemie FALA);
- 7) odległość taryfową albo obszar obowiązywania;
- 8) termin lub zakres ważności;
- 9) inne informacje (np. wypis „Taryfa Pomorska”);
- 10) inne, dodatkowe informacje nt. warunków handlowych oferty.

Dane na bilecie elektronicznym zapisane są w języku polskim.”,

3) w ust. 22 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Gdańska Karta Mieszkańca musi zawierać w pamięci ważny bilet okresowy imienny ZTM Gdańsk (bilet może być zarówno pełnopłatny, jak i ulgowy, miesięczny lub semestralny).”,

4) po ust. 22 dodaje się ust. 22a w brzmieniu:

„22a. W pociągach PKP SKM na odcinkach, których krańce wyznaczają stacje/przystanki: Gdańsk Śródmieście – Lębork obowiązują bilety elektroniczne z systemu FALA. Warunki korzystania z biletów elektronicznych z systemu FALA określa „Regulamin Systemu FALA”. W ramach systemu FALA można nabyć bilet odcinkowy jednorazowy do granicy województwa pomorskiego „tam”

4) w § 9:

ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. W ramach terminu ważności biletu można dokonać przerw w podróży, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 4a;

5) w § 10:

a) w ust. 1 zdanie drugie otrzymuje brzmienie:

„Sprzedaż wybranych rodzajów biletów prowadzona jest również w automatach biletowych, za pośrednictwem telefonów komórkowych oraz za pośrednictwem platformy internetowej lub portalu internetowego lub walidatorów.”,

b) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Termin przedsprzedaży wynosi 30 dni (tj. bilet ważny np. od 1 kwietnia można nabyć nie wcześniej niż 3 marca) dla biletów:

- 1) jednorazowych, dobowych, grupowych, na /rezerwację miejsca na przewóz roweru, miesięcznych na przewóz roweru lub na przejazdy wielokrotne oraz „Promocyjne bilety miesięczne „Tandemowe” – zakupionych w kasie biletowej,
- 2) dobowych, sieciowych miesięcznych na przewóz roweru, na przejazdy wielokrotne – zakupionych w automatach biletowych,
- 3) sieciowych miesięcznych na przewóz roweru oraz na przejazdy wielokrotne – zakupionych u kierownika pociągu/konduktora/osoby upoważnionej do kontroli,
- 4) jednorazowych, dobowych, rezerwację miejsca na przewóz roweru, miesięcznych na przewóz roweru lub na przejazdy wielokrotne – zakupionych przez platformę internetową. Postanowienia Regulaminu I – PKP SKM stosuje się odpowiednio,
- 5) na przejazdy wielokrotne – zakupionych przez portal internetowy,
- 6) jednorazowych, dobowych, rezerwację miejsca na przewóz roweru, na przejazdy wielokrotne oraz Promocyjnych biletów miesięcznych „Tandemowych” – zakupionych przez aplikację Jakdojade,
- 7) jednorazowych, dobowych, /rezerwację miejsca na przewóz roweru, sieciowych miesięcznych na przewóz roweru, na przejazdy wielokrotne – zakupionych przez aplikację SkyCash,
- 8) jednorazowych, dobowych, rezerwację miejsca na przewóz roweru, sieciowych miesięcznych na przewóz roweru oraz na przejazdy wielokrotne – zakupionych przez aplikację KOLEO,
- 9) jednorazowych, rezerwację miejsca na przewóz roweru – zakupionych przez aplikację BILKOM,
- 10) jednorazowych, dobowych, rezerwację miejsca na przewóz roweru, miesięcznych na przewóz roweru, na przejazdy wielokrotne oraz Promocyjne bilety miesięczne „Tandemowe” – zakupionych przez portal FALA.
- 11) jednorazowych, dobowych, rezerwację miejsca na przewóz roweru – zakupionych przez aplikację mobilną FALA lub walidatory;”,
według cen obowiązujących w dniu zakupu.”;

6) w § 15 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Podróżny w pociągu obowiązany jest posiadać ważny bilet i niezwłocznie okazać go osobie upoważnionej do kontroli na każde żądanie. Osoby:

- 1) posiadające bilety zakupione przez telefon komórkowy powinny okazać:
 - a) z poziomu aplikacji właściwy bilet wyświetlony na ekranie urządzenia mobilnego, lub
 - b) wygenerowany w aplikacji plik z biletom w formie PDF,
poprzez wybranie opcji:
 - „Portfel biletów” – w aplikacji BILKOM,
 - „Twoje bilety” – w aplikacji FALA,
 - „Twoje bilety” – w aplikacji Jakdojade,
 - „Moje bilety” – w aplikacji KOLEO,

- „Kontrola biletów” – w aplikacji SkyCash;
- 2) posiadające bilety zakupione przez platformę internetową/system FALA powinny okazać:
 - a) wygenerowany z systemu plik z biletem w formie PDF na ekranie urządzenia, lub
 - b) wygenerowany przez system bilet w formacie PDF w postaci czytelnego wydruku na kartce papieru w formacie A4 w orientacji pionowej, lub
 - c) wygenerowaną przez system stronę z biletem (format HTML) wyświetloną na urządzeniu wyposażonym w dostęp do Internetu;
- 3) posiadające bilety zakupione przez system FALA za pośrednictwem karty płatniczej lub karty systemu FALA, powinny okazać odpowiednią kartę, na której zapisany jest bilet,
- 4) odbywające przejazd na podstawie biletu ulgowego lub imiennego obowiązane są – bez dodatkowego wezwania – okazać odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu lub okazać – w sposób umożliwiający odczytanie niezbędnych danych – dokument stwierdzający tożsamość. Obowiązek okazania legitymacji służbowych poświadczających uprawnienie do ulgi nie dotyczy Żandarmerii Wojskowej i umundurowanych funkcjonariuszy Policji, jednak osoby te zobowiązane są legitymacje te okazywać w sposób umożliwiający odczytanie danych.”;

7) w § 17:

a) w ust. 2 w pkt 3 średnik zastępuje się przecinkiem i dodaje się pkt 4 w brzmieniu:

„4) biletów elektronicznych z systemu FALA, których dokonuje się na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”. Postanowienia ust. 17 i 17a stosuje się odpowiednio.”;

b) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Podróżny po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu:

- 1) za pośrednictwem telefonu komórkowego, lub
- 2) platformy internetowej,

powinien zgłosić reklamację w kasie biletowej lub do Wydziału MP lub w formie pisemnej na adres PKP SKM. W przypadku uznanych przez PKP SKM reklamacji dotyczących biletu z aplikacji lub internetowego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego konto BILKOM/ Jakdojade/KOLEO /SkyCash lub na platformę internetową.”;

c) po ust. 5 dodaje się ust. 5a w brzmieniu:

„5a. Podróżny po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu elektronicznego z systemu FALA powinien zgłosić reklamację na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”.”;

d) ust. 17 otrzymuje brzmienie:

„17. Zwrot należności za bilet z aplikacji/elektroniczny z systemu FALA jest możliwy pod warunkiem uzyskania odpowiedniego poświadczenia od kierownika pociągu/konduktora/w kasie biletowej (na bilecie lub do posiadanego biletu według wzoru nr 2), które stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu należności stosownie do niewykorzystanego świadczenia przewozowego. Zwrot biletu:

- 1) z aplikacji – jest dokonywany w drodze pisemnej reklamacji wniesionej do PKP SKM – w trybie i na zasadach określonych w § 30,
- 2) elektronicznego z systemu FALA – jest dokonywany na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”.”;

e) po ust. 17 dodaje się ust. 17a w brzmieniu:

„17a. Można dokonać rezygnacji z zakupionego poprzez system FALA biletu elektronicznego najpóźniej na 5 minut przed rozpoczęciem terminu ważności biletu. W przypadku biletów zakupionych poprzez aplikacje zwrot może zostać wykonany w aplikacji. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa powyżej, o zwrot należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany bilet można wystąpić na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystane bilety elektroniczne systemu FALA w przypadku, gdy nie wystawiono faktury następuje automatycznie na konto, z którego dokonano płatności.”;

8) w § 18:

a) po ust. 7 dodaje się ust. 7a w brzmieniu:

„7a. Zwrotu należności za bilety niewykorzystane zakupione za pośrednictwem portalu FALA dokonuje się tylko i wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w „Regulaminie Systemu FALA”. Anulowania ww. biletu można dokonać najpóźniej na 5 minut przed rozpoczęciem terminu ważności biletu.”;

b) ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. W przypadku opłacenia biletów kartą płatniczą lub BLIKIEM nie wydaje się potwierdzeń płatności.”;

c) 9a otrzymuje brzmienie:

„9a. W przypadku zwrotu należności za niewykorzystane bilety opłacone kartą płatniczą lub BLIKIEM:

- 1) nie ma konieczności okazywania potwierdzenia płatności przy zwrocie,
- 2) środki pieniężne zwraca się na dowolną kartę.”,

9) we wzorach druków:

- a) wzór nr 6 otrzymuje brzmienie jak w Załączniku nr 1 do niniejszego aneksu,
- b) wzór nr 7 otrzymuje brzmienie jak w Załączniku nr 2 do niniejszego aneksu,
- c) wzór nr 13 otrzymuje brzmienie jak w Załączniku nr 3 do niniejszego aneksu,
- d) po wzorze 14c dodaje się wzór nr 14d w brzmieniu określonym w Załączniku nr 4 do niniejszego aneksu,
- e) po wzorze nr 18 dodaje się wzór nr 18a w brzmieniu określonym w Załączniku nr 5 do niniejszego aneksu,
- f) po wzorze nr 18a dodaje się wzór nr 18b w brzmieniu określonym w Załączniku nr 6 do niniejszego aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 24 października 2024 r.

Wzór nr 6
do § 8

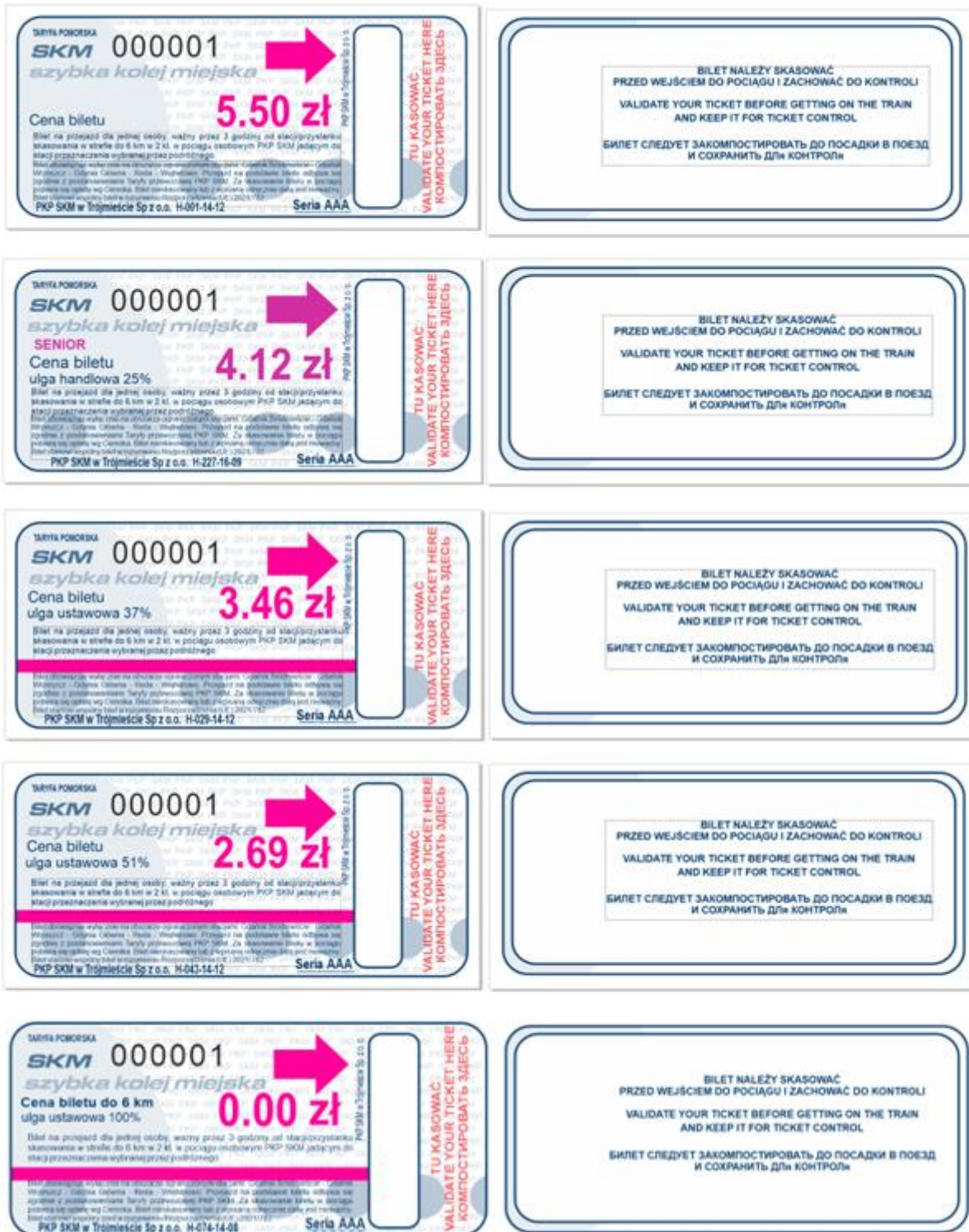
BILET BLANKIETOWY Z KASY ELEKTRONICZNEJ NA PAPIERZE CIĄGLYM

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. ul. Morska 350A 81-002 Gdynia		BILET PRZEJAZD TAM Taryfa Pomorska		POC: O OF: 2	NORMAL.: 1 ULG.: X	
1		OD	→ DO	1		KL
13.06	17:26	Gdynia Gł.	→ Gdańsk Gł.	13.06	20:25	2
*	*	*	→ *	*	*	*
PRZEZ: ****				PRZEWOŹNIK: PKP SKM KM: 21		
Bilet ważny 3 godziny od godziny 17:26						
					PLN	*9,00
					GOTÓWKA	
Gdynia Gł. 510		NIP: 958-13-70-512		PTU 8% PLN		*0,67
DR10002424				2024-06-13 17:26:32		

Wzory biletów zakupione za blankietowych z kasy elektronicznej na papierze ciągłym mogą nieznacznie różnić się od wyżej przedstawionego np. nominałem, treścią

Wzór nr 7
do § 8

BILETY KARTKOWE DO ELKTRONICZNYCH KASOWNIKÓW (WYBRANE WZORY)



Wzory biletów kartkowych do kasowników mogą nieznacznie różnić się od wyżej przedstawionych np. nominałem, treścią

Wzór nr 13
do § 8

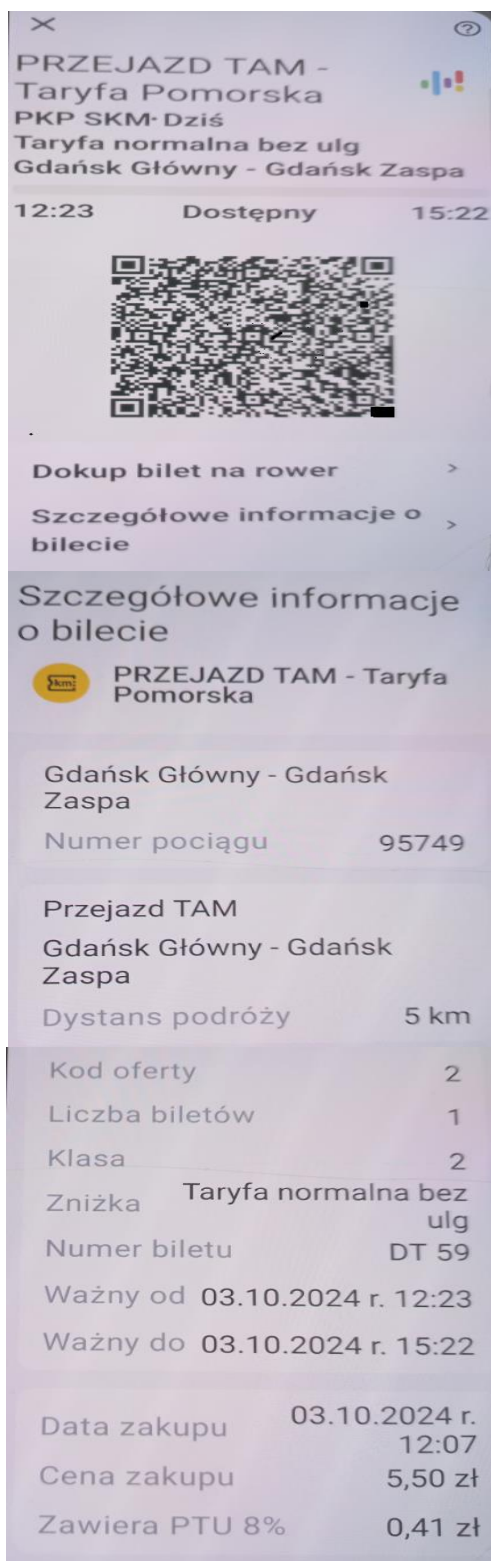
**BILETY EMITOWANE PRZEZ MOBILNY TERMINAL DO SPRZEDAŻY BILETÓW
W POCIĄGU**

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. ul. Morska 350A 81-002 Gdynia NIP: 958-13-70-512	POC: 0 N: 0 U: 1 NR: 95807 U %: 100 % KL: 2 (77) BEZPL.
BILET (2) PRZEJAZD TAM	
Od: GDAŃSK WRZESZCZ	KM: 4
Do: GDAŃSK GŁÓWNY	Przejazd: 0,00 PLN
Przez: *	
Taryfa Pomorska	
Bilet ważny 3 godziny od godziny 14:51	
Razem: 0,00 PLN	
Gotówka	
(5900) Gdynia Gł. 01.07.2024 14:51:09	PTU 8%: 0,00 PLN
DD 61900062	
PKP Szybka Kolej Miejska życzy miłej podróży	
H:0001	619/99998/1/1/7/2024

Wzory biletów emitowane przez mobilny terminal do sprzedaży biletów w pociągu mogą nieznacznie różnić się od wyżej przedstawionego np. nominałem, treścią.

Wzór nr 14d
do § 8

BILET ZAKUPIONY ZA POŚREDNICTWEM TELEFONU KOMÓRKOWEGO



Wzory biletów zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnej FALA mogą nieznacznie różnić się od wyżej przedstawionego np. nominałem, treścią.

Wzór nr 18a
do § 8

BILET ZAKUPIONY ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY INTERNETOWEJ




Oferta: 2 PRZEJAZD TAM - Taryfa Pomorska

N: 1
U: 0
Taryfa normalna bez ulg

Ważny 19-07-2024 od 10:40 do 13:39

Gdańsk Śródmieście - Gdańsk Przymorze-
Uniwersytet

Przez: Gdańsk Główny*Gdańsk
Stocznia*Gdańsk Politechnika*Gdańsk
Wrzeszcz
8 km

Klasa 2 SKM Trójmiasto
Przewoźnik PKP Szybka Kolej
Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
NIP 958-137-05-12

Opłata za przejazd:	6,20 zł
W tym PTU (8%):	0,46 zł

Agent:
InnoBaltica Sp. z o.o. 

Imię Nazwisko



DT 3382

Wystawiony dnia: 10:32; 19-07-2024
Data wydruku: 10:32; 19-07-2024

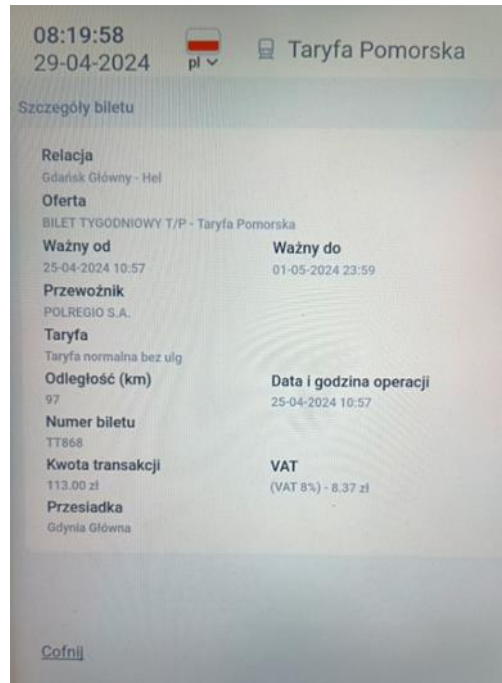
Bilet ważny łącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
Reklamacje: tel. +48 585 733 585 lub www.systemfala.pl



Wzory biletów zakupione za pośrednictwem portalu internetowej FALA mogą nieznacznie różnić się od wyżej przedstawionego np. nominałem, treścią.

Wzór nr 18b
do § 8

BILET ZAKUPIONY ZA POŚREDNICTWEM WALIDATORA BĘDĄCEGO URZĄDZENIEM SYSTEMU FALA



Wzory biletów zakupione za pośrednictwem walidatora będącego urządzeniem systemu FALA mogą nieznacznie różnić się od wyżej przedstawionego np. nominałem, treścią.