

Aneks nr 7
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 134/2016 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 6 lipca 2016 r. z późn. zm., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1 ust. 5 pkt 16c) otrzymuje brzmienie:

„16c) platforma internetowa – system informatyczny dostępny dla podróżnych za pomocą globalnej sieci internetowej, w postaci aplikacji internetowej, za pomocą której podróżny może nabyć bilet przez platformę KOLEO, której właścicielem jest Astarium Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, KRS 0000416223;”

2) w § 11 ust. 21 otrzymuje brzmienie:

„21. W przypadku zwrotu biletu niewykorzystanego z powodu odmowy przewozu roweru w pociągu, poświadczony przez kierownika pociągu/konduktora (wzór nr 1a) bilet o niewykorzystaniu podlega zwrotowi w każdej kasie biletowej SKM. Zwrot należności za bilet zakupiony za pośrednictwem telefonu komórkowego lub za pośrednictwem platformy internetowej, jest możliwy w drodze pisemnej reklamacji wniesionej do SKM – w trybie i na zasadach określonych w § 23.”

3) w § 16 w ust. 1, po pkt 2 dodaje się pkt 2a w brzmieniu:

„2a) okazał bilet: przerobiony, zafoliowany, z niepoświadczonymi adnotacjami, na którym nie można odczytać danych, albo są nieczytelne;”

4) w § 17 ust. 18 i 19 otrzymują brzmienie:

„18. W przypadku, o którym mowa w § 16 ust. 16, jeśli podróżny nie posiada gotówki lub karty płatniczej, należy wystawić podróżnemu wezwanie do zapłaty. W wezwaniu do zapłaty, w miejscu niezadrukowanym zamieszcza się adnotację „Sporządzono, na oświadczenie podróżnego, że automat biletowy na stacji/przystanku osobowym.....w dniu.....o godz..... przy próbie zakupu biletu, zatrzymał podróżnemu pieniądze i nie wydał biletu – termin płatności 2 dni od dnia przejazdu. Wezwanie wystawia się także w przypadku, gdy podróżny oświadczy, że wszystkie automaty na stacji/przystanku osobowym są nieczynne. Niedotrzymanie terminu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej i ustawowych odsetek. W takiej sytuacji podróżnemu, w celu uzyskania zwrotu pieniędzy zatrzymanych przez automat, przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie § 23, wg wzoru stanowiącego wzór druku nr 33 do niniejszego Regulaminu.”

19. W przypadku, o którym mowa w § 16 ust. 17, jeśli podróżny nie posiada gotówki lub karty płatniczej, należy wystawić podróżnemu wezwanie do zapłaty. W wezwaniu do zapłaty, w miejscu niezadrukowanym zamieszcza się adnotację „Sporządzono, na oświadczenie podróżnego, że automat biletowy w pociągu.....w dniu.....o godz..... przy próbie zakupu biletu kartą płatniczą nie wydał biletu – termin płatności 2 dni od dnia przejazdu. Niedotrzymanie terminu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej i ustawowych odsetek. W takiej sytuacji podróżnemu, w celu uzyskania zwrotu pieniędzy zatrzymanych przez automat, przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie § 23, wg wzoru stanowiącego wzór druku nr 33 do niniejszego Regulaminu.”

5) we wzorach druków, po wzorze nr 1 dodaje się wzór nr 1a, w brzmieniu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 31 maja 2017 r.

Załącznik nr 1

do aneksu nr 7 do Regulaminu przewozu osób,
rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska
w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM)

Wzór nr 1a
do § 11 RPO SKM

Poświadczenie o niewykorzystaniu biletu

 SKM szybka kolej miejska <small>PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.</small> (kasa biletowa lub kierownik pociągu/konduktor)
POŚWIADCZENIE o niewykorzystaniu biletu	
seria nr nominal niewykorzystany na odcinku	
Wydano nowy bilet nr w poc. nr	
Data wydania godzina wydania	
..... podpis i stempel osoby wystawiającej poświadczenie	
<small>PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-235-17-00</small>	