

Aneks nr 10
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 134/2016 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 6 lipca 2016 r. z późn. zm., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 7a.:

a) ust. 3 i 4 otrzymują brzmienie:

„3. Na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi:

1) przez SKM i pociągami uruchamianymi przez co najmniej jednego z przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2 (lub odwrotnie) albo

2) przez przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2,

- w kasach biletowych oznaczonych piktogramem „Pakiet Podróżnika” można nabyć maksymalnie 6 biletów w ramach Pakietu Podróżnika (jest to dokument przewozu, stanowiący zestawienie odrębnych biletów na przejazd pociągami różnych przewoźników, zwany dalej: „Pakiet”), z zastrzeżeniem ust. 4. Każdy bilet w ramach Pakietu jest odrębną umową przewozu.

4. Warunkiem zastosowania Pakietu jest przejazd pociągami co najmniej dwóch przewoźników ale nie więcej niż trzech, przy czym przesiadanie się Podróżnego do pociągu innego przewoźnika musi nastąpić na tej samej stacji przyjazdu podróżnego pociągiem danego przewoźnika i stacji wyjazdu podróżnego pociągiem innego przewoźnika, za wyjątkiem aglomeracji Warszawa i Częstochowa przy sprzedaży biletu PKP Intercity S.A. Przesiadki nie są gwarantowane.”

b) po ust. 10 dodaje się ust. 11 i 12 w brzmieniu:

„11. Reklamacje dotyczące przewozów wykonywanych w ramach Pakietu będą przyjmowane u każdego przewoźnika realizującego przewóz, i rozpatrywane przez przewoźnika, który realizował przewóz będący podstawą reklamacji na zasadach obowiązujących u tego przewoźnika.

12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, dotyczących przewozów oferowanych w ramach Pakietu, stosuje się taryfy, regulaminy, oraz warunki ofert ustalone przez danego przewoźnika stosującego Pakiet.”

2) w § 11:

a) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Za bilet całkowicie niewykorzystany zwraca się zapłaconą należność, a w przypadku częściowego niewykorzystania biletu – różnicę pomiędzy należnością uiszczoną a należnością przypadającą za częściowe wykonanie świadczenia.

W każdym przypadku od należności podlegającej zwrotowi potrąca się przy jej wypłacie 15% odstępnego. Powyższe nie dotyczy biletów zakupionych w ramach „Pakietu Podróżnika”, w przypadku których od należności podlegającej zwrotowi potrąca się przy jej wypłacie:

- 15% odstępnego, za bilety wydane na pociągi uruchamiane przez PKP SKM,
- 10% odstępnego, za bilety wydane na pociągi uruchamiane przez „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.,
- 15% odstępnego za bilety wydane na pociągi uruchamiane przez „PKP Intercity” S.A.”

b) ust. 10 i 11 otrzymuje brzmienie:

„10. W przypadku, gdy bilet na przejazd „tam i z powrotem” został wykorzystany na przejazd „TAM”, podróżnemu, który uzyskał na bilecie poświadczenie o niewykorzystaniu biletu w kierunku „Z POWROTEM”, przewoźnik zwraca różnicę należności między ceną biletu na przejazd „TAM i Z POWROTEM” a ceną biletu na przejazd

w jedną stronę. Nie zwraca się należności za bilet nie poświadczony o niewykorzystaniu. Od zwracanych należności potrąca się 15% odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.

11. W przypadku wykorzystania biletu przez mniejszą liczbę osób niż określona na bilecie (biletach), zwrotu należności przypadającej za osoby, które nie odbyły przejazdu, dokonuje po przejeździe kasa biletowa, pod warunkiem odpowiedniego poświadczenia biletu (biletów) przez upoważnionego pracownika stacji wyjazdu. Poświadczenia biletu (biletów) o wykorzystaniu przez mniejszą liczbę osób może dokonać również kierownik pociągu/konduktor/upoważniony do kontroli, określając odcinek, na którym z przejazdu korzysta mniej osób. Od zwracanej należności potrąca się 15%. W przypadku biletów wydawanych w ramach „Pakietu Podróżnika” zwrot należności jest możliwy w drodze pisemnej reklamacji. ”

3) w § 12 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

- „3. Należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety, wymienione w ust. 2 wypłaca każda kasa SKM po potrąceniu 15% odstępnego. Potrącona kwota nie może być wyższa niż 50 zł.”

2. Zmiany obowiązują od dnia 29 września 2017 r.