

**Aneks nr 17**  
**do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt**  
**przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)**

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 134/2016 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 6 lipca 2016 r. z późn. zm., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM) został wydany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (j.t. Dz.U. z 2017 r., poz. 1983).”;

2) w § 7a.:

a) ust. 1 w pkt 3 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje pkt 4 w brzmieniu:

„4) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.”

b) ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„8. W przypadku rezygnacji z któregośkolwiek z biletów wydanych w ramach Pakietu, zmiany rodzaju pociągu lub terminu wyjazdu, dokonanej:

1) przed rozpoczęciem terminu ważności pierwszego biletu z Pakietu – należy zwrócić Pakiet i nabyć nowy(-e) bilet(-y) na faktyczny przejazd. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa, prowadząca sprzedaż biletów w ramach Pakietu lub o zwrot można wystąpić w drodze reklamacji na warunkach określonych przez przewoźników stosujących Pakiet;

2) po rozpoczęciu terminu ważności pierwszego biletu z Pakietu – zwrot należności za Pakiet możliwy jest:

a) w kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów w ramach Pakietu, w przypadku:

- całkowitego niewykorzystania Pakietu,
- częściowego niewykorzystania Pakietu – wyłącznie przy rezygnacji z pełnych końcowych odcinków podróży albo ostatniego odcinka podróży,

b) w drodze reklamacji, na zasadach określonych w regulaminie przewozu i warunkach taryfowych ofert przewoźnika, którego dotyczy należność za odcinek niewykorzystany.”

3) w § 8 ust. 6 skreśla się.

4) w § 11:

a) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd na odległość nie mniejszą niż 50 km, SKM rozpatruje na podstawie pisemnej reklamacji, do której należy dołączyć kopię biletu. Przy zwrocie takiego biletu, który jest fakturą, SKM wystawia fakturę – duplikat, a następnie fakturę korektę.”;

b) ust. 14 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) kopię biletu lub kopię innych dokumentów uzasadniających roszczenie;”;

5) § 12 ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet, którego podróżny nie mógł zwrócić w terminach wskazanych w ust. 2, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. z powodu

pobytu w szpitalu), SKM rozpatruje na podstawie pisemnej reklamacji, do której należy dołączyć kopię biletu oraz dokumenty uzasadniające roszczenie. Za dzień wniesienia reklamacji uważa się datę przedłożenia biletu do reklamacji, a w przypadku przesłania reklamacji pocztą – datę stempla pocztowego.”;

6) w § 15:

a) ust. 8 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) przed rozpoczęciem terminu jego ważności – w kasie biletowej na ogólnych zasadach, z potrąceniem 15% odstępnego, pod warunkiem jednoczesnego zwrotu dokumentu, na podstawie którego SKM przyznała ulgę oraz wydanych kuponów kontrolnych,”;

b) ust. 9 pkt 1 lit. a otrzymuje brzmienie:

„a) przed rozpoczęciem przejazdu – kasa biletowa wydaje, nowe dokumenty przewozu dla rzeczywistej liczby osób korzystających z przejazdu i dokonuje zwrotu należności przypadającej za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, z potrąceniem 15 % odstępnego, przy czym organizator ma obowiązek zwrócić wydane kupony kontrolne, które nie zostały wykorzystane,”;

7) w § 16:

a) ust. 10 tiret pierwszy i drugi otrzymują brzmienie:

„- kopię biletu imiennego/dokumentu poświadczającego uprawnienie na dzień odbywania podróży; do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu,  
- kopię biletu blankietowego na dopłatę.”;

b) ust. 13 pkt 1-3 otrzymują brzmienie:

„1) kopię paragonu fiskalnego, kopię oryginału paragonu z kopią ważności świadcząca o wykupieniu przed przejazdem okresowego biletu metropolitalnego lub kopię elektronicznego potwierdzenia transakcji doładowania biletu, które wskazuje nr karty, zakres i termin ważności;  
2) kopię dokumentu poświadczającego uprawnienie na dzień odbywania podróży;  
3) kopię biletu blankietowego na dopłatę.”;

8) w § 17:

a) ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„11. Wykazaną w wezwaniu kwotę do zapłaty należy uiścić w terminie 14 dni – nie wliczając dnia wystawienia wezwania – za pośrednictwem banku lub poczty, na rachunek wskazany w załączonym przekazie lub w wyznaczonych punktach przyjmowania opłat, podanych na odwrocie wezwania, przy czym nie przyjmuje się opłat za wezwania w kasach biletowych innych przewoźników, którzy prowadzą sprzedaż biletów SKM (tj. „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. lub „PKP Intercity” S.A. lub „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. lub Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.). Za dzień zapłaty uznaje się wpływ środków na rachunek bankowy SKM.”;

b) ust. 16 pkt 1-4 otrzymują brzmienie:

„1) kopię paragonu fiskalnego, kopię oryginału paragonu, świadcząca o wykupieniu przed przejazdem okresowego biletu metropolitalnego lub kopię elektronicznego potwierdzenie transakcji doładowania biletu, które wskazuje nr karty, zakres i termin ważności;  
2) kopię dokumentu poświadczającego uprawnienie na dzień odbywania podróży;  
3) kopię wezwania do zapłaty;  
4) kopię dowodu wniesienia opłaty manipulacyjnej (w przypadku nie okazania biletu w pociągu).”.

2. Aneks obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2018 r.

