

Aneks nr 16
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP SKM Trójmieście Sp. z o.o. (RPO – PKP SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-PKP SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 94/2020 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 22 czerwca 2020 r., z późn. zm. wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1:

- a) w pkt 32 i 35 zapis: „eżt lub szt” zastępuje się zapisem: „eżt”,
- b) pkt 41 skreśla się;

2) w § 5:

- a) w ust. 3 w pkt 21 zapis: „eżt lub szt” zastępuje się zapisem: „eżt”,
- b) w ust. 5 w pkt 2 zapis: „eżt lub szt” zastępuje się zapisem: „eżt”;

3) w § 7:

- a) po ust. 2 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. Sprzedaży biletów, w kasach biletowych, o której mowa w ust. 2 pkt 1 dokonują kasjerzy biletowi. Osoby te, zobowiązane są posiadać identyfikator umieszczony w widocznym miejscu – w sposób umożliwiający odczytanie wszystkich danych (wzór nr 28a). W identyfikatorze określa się między innymi następujące dane:

- 1) nazwę przewoźnika,
- 2) numer identyfikacyjny osoby dokonującej sprzedaży biletów;
- 3) stanowisko (pełnioną funkcję np. kasjer biletowy);
- 4) zdjęcie kasjera biletowego;
- 5) pieczęć i podpis wystawcy;
- 6) oznaczenie edycji identyfikatora.”

4) w § 9 ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. Promocyjny Bilet Miesięczny „Tandemowy” jest biletem miesięcznym imiennym ważnym na okres jednego miesiąca, np.:

- od 1 stycznia do 31 stycznia;
- od 2 stycznia do 1 lutego;
- od 29 stycznia do 28 lutego;
- od 31 stycznia do 28 lutego (29 lutego w roku przestępnym);
- od 1 lutego do 28 lutego (29 lutego w roku przestępnym);”;

Postanowienia ust. 9 stosuje się odpowiednio.”;

5) w § 14:

- a) w ust. 1 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) osób podróżujących z rowerami – miejsca te wyznacza się – w zależności od typu taboru. Na wagonach eżt znajdują się piktogramy informujące o możliwości przewozu roweru (wzór nr 22) oraz braku możliwości przewozu roweru (wzór nr 23) w danym wagonie, przy czym w wagonach eżt przewóz rowerów odbywa się wyłącznie na podstawie odpłatnej rezerwacji dokonanej w kasie biletowej PKP SKM na odcinku ograniczonym stacjami: Wejherowo – Lębork – Wejherowo (nie dotyczy biletów miesięcznych na przewóz roweru), z zastrzeżeniem że odpłatną rezerwację na przewóz rowerów należy nabyć także przy przejazdach w wagonach eżt na trasie Gdańsk Śródmieście – Wejherowo – Gdańsk Śródmieście na podstawie biletów z ulgową usługą transportową. Dopuszcza się także możliwość zakupu biletu dla przewożonego roweru w pociągu u kierownika

pociągu/konduktora, w automacie biletowym, za pośrednictwem platformy internetowej lub za pośrednictwem telefonu komórkowego przez aplikację mobilną. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.”,

b) w ust. 2:

- w pkt 2 zapis: „zarówno w wagonach ezt jak i szt”, zastępuje się zapisem: „w wagonach ezt”,
- w pkt 3 zapis: „w wagonie ezt lub szt” zastępuje się zapisem: „w wagonie ezt”;

6) w § 17 w ust. 6 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) 15% odstępnego, za bilety wydane na pociągi uruchamiane przez „PKP Intercity” S.A., Arriva RP Sp. z o.o.”;

7) w § 25 w ust. 2 zapis: „ezt i szt” zastępuje się zapisem: „ezt”;

8) w § 29, po ust. 7 dodaje się ust. 8 w brzmieniu:

„8. Skargi/zapytania podróżnych są obsługiwane w języku polskim.”;

9) w § 30, po ust. 21 dodaje się ust. 22 w brzmieniu:

„22. Reklamacje są obsługiwane w języku polskim.”;

10) we wzorach druków, po wzorze nr 28, dodaje się wzór nr 28a w brzmieniu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 20 marca 2023 r.

Wzór nr 28a
do § 7

IDENTYFIKATOR KASJERA BILETOWEGO

