

Aneks nr 7
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO – PKP SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-PKP SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 94/2020 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 22 czerwca 2020 r., z późn. zm. wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1 pkt 35 otrzymuje brzmienie:

„35) **rezerwacja miejsca na rower** – możliwość odpłatnego zarezerwowania miejsca dla przewożonego roweru w wagonach ezt lub szt, w kasie biletowej PKP SKM, u kierownika pociągu/konduktora, za pośrednictwem platformy internetowej, w automacie biletowym lub za pośrednictwem telefonu komórkowego (wyłącznie przez aplikację mobilną SkyCash);”;

2) w § 7 w ust. 13 w zdaniu wspólnym przed wyliczeniem, po wyrazie: „bilety” dodaje się wyraz: „jednorazowe”;

3) w § 10 w ust. 6 pkt 7 otrzymuje brzmienie:

„7) jednorazowych, dobowych, na przewóz rzeczy/psa/rezerwację miejsca na przewóz roweru, odcinkowych miesięcznych imiennych – zakupionych przez telefon komórkowy (wyłącznie bilety zakupione przez aplikację SkyCash);”;

4) w § 13:

a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W punktach odprawy PKP SKM lub podmiotu upoważnionego przez PKP SKM do sprzedaży biletów (agenta), oznaczonych piktogramem zawierającym logo Wspólnego Biletu, można nabyć również niektóre bilety jednorazowe na przejazd w komunikacji krajowej, w ramach wybranego przez podróżnego planu podróży, z wyłączeniem stref wygody, wagonów z miejscami sypialnymi lub do leżenia, realizowanego pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch przewoźników:

- 1) PKP SKM,
- 2) POLREGIO,
- 3) „PKP Intercity” S.A.,
- 4) „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.,
- 5) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.,
- 6) Koleje Śląskie Sp. z o.o.,
- 7) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.,
- 8) Koleje Małopolskie sp. z o.o.,
- 9) Arriva RP Sp. z o.o.,
- 10) Koleje Dolnośląskie S.A. (po ogłoszeniu).”;

b) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Nie wydaje się biletu w ramach WB, jeżeli:

- 1) przewóz choćby na jednym odcinku, odbywa się dwukrotnie na tej samej drodze przejazdu, z wyłączeniem przypadków wynikających z rozkładu jazdy lub dogodności połączenia;
- 2) przewóz na całej drodze przewozu lub na jej części stanowi przejazd okólny rozumiany jako zamknięty krąg w tym od i do tej samej stacji – a w miejscowościach o więcej niż jednej stacji, również od i do stacji w tej miejscowości;
- 3) podróżny zamierza choćby na części drogi przewozu skorzystać z:
 - a) oferty nie ujętej w ZW-WB,
 - b) różnych wymiarów ulg ustawowych lub gdy ulga ustawowa mu nie przysługuje w danej klasie wagonu/kategorii pociągu,

- c) przejazdu pociągiem wyłączonym z możliwości przewozu według WB; przewoźnik zastrzega sobie prawo wyłączenia pociągów z możliwości przewozu według WB, o czym informuje na stronie internetowej,
- d) przejazdu na więcej niż dwóch sąsiadujących odcinkach pociągami jednego przewoźnika.”;

5) w § 14 w ust. 1 pkt 3 zdanie w brzmieniu: „Dopuszcza się także możliwość zakupu biletu dla przewożonego roweru w pociągu u kierownika pociągu/konduktora, w automacie biletowym oraz przez platformę internetową.” zastępuje się zdaniem w brzmieniu: „Dopuszcza się także możliwość zakupu biletu dla przewożonego roweru w pociągu u kierownika pociągu/konduktora, w automacie biletowym, przez platformę internetową oraz za pośrednictwem telefonu komórkowego (wyłącznie przez aplikację mobilną SkyCash).”;

6) w § 17 w ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, który stanowi Fakturę:

- 1) podróżny może zgłaszać w kasie biletowej – kasa dokonuje zwrotu oraz wystawia notę księgową w funkcji dostępnej w kasie rPOS;
- 2) PKP SKM rozpatruje na podstawie pisemnej reklamacji, do której należy dołączyć oryginał biletu. Przy zwrocie takiego biletu, PKP SKM wystawia fakturę korektę. Oryginał tego biletu jest zwracany podróżnemu wraz z rozpatrzeniem reklamacji oraz fakturą.

Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.”;

7) w § 19:

a) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Podróżny może zmienić umowę przewozu przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu. Zmiany tej można dokonać:

- 1) w kasie biletowej, lub
- 2) w pociągu, lub
- 3) w aplikacji mobilnej Jakdojade (wyłącznie w przypadku zakupu biletu za pośrednictwem tej aplikacji).

Postanowienia ust. 3 i 11a. stosuje się odpowiednio.”;

b) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Podróżny, który zamierza zmienić termin wyjazdu (dotyczy biletów jednorazowych, z wyłączeniem biletów kartkowych do elektronicznych kasowników biletowych, biletów zakupionych w automatach biletowych, biletów zakupionych za pośrednictwem telefonu komórkowego – z wyjątkiem biletów z aplikacji mobilnej Jakdojade, biletów zakupionych za pośrednictwem platformy internetowej oraz biletów wydawanych w pociągach) powinien zgłosić się do kasy biletowej, najpóźniej przed upływem strefy wyjazdu określonej na bilecie – w celu dokonania jego wymiany na zasadach określonych w ust. 14 lub – gdy nie zachodzi konieczność wymiany biletu dokonania na bilecie odpowiedniego poświadczenia o zmianie terminu wyjazdu. Na stacjach/przystankach osobowych gdzie nie ma kasy biletowej poświadczenia należy dokonać w pociągu u kierownika pociągu/konduktora/osoby upoważnionej do kontroli, zgłaszając ten fakt niezwłocznie po wejściu do pociągu, przy czym podróżny zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami licząc od czoła pociągu, a w przypadku nieobecności ww. w tej części pociągu – oczekiwać na jego przybycie. Postanowienia ust. 11a. stosuje się odpowiednio.”;

c) po ust. 11 dodaje się ust. 11a w brzmieniu:

„11a. Podróżny, który posiada bilet zakupiony przez aplikację mobilną Jakdojade i zamierza dokonać zmiany umowy przewozu winien dokonać jej wyłącznie z poziomu aplikacji, wówczas gdy opcja wymiany jest aktywna w aplikacji dla danego kupionego biletu.”;

8) we wzorach druków, wzory nr 4 i 5 otrzymują brzmienie jak w Załączniku nr 1 do niniejszego aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 17 sierpnia 2021 r.

**Wzór nr 4
do § 8****BILET BLANKIETOWY Z KASY ELEKTRONICZNEJ**

		OD	DO						
		VON / DE / FROM	NACH / A / TO						
								PLN	
DM 0000000									
SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM

- Zasady sprzedaży biletów, uprawnienia do ulgowych przejazdów, warunki przewozu, zasady zmiany umowy przewozu lub rezygnacji z przejazdu w pociągach Spółki „PKP SKM” określa:
 - Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO- PKP SKM),
 - Taryfa Przewozowa (TP- PKP SKM) zawierająca postanowienia taryfowe o przewozie osób, rzeczy i zwierząt w pociągach PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. „Taryfa Pomorska” wraz z Cennikiem usług przewozowych PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (C- PKP SKM) „Taryfa Pomorska”.
- Zakres praw i obowiązków pasażerów, oprócz przepisów określonych w ust. 1 regulują ponadto:
 - Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r., poz. 8),
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. Nr 1371/2007/WE dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (L 315/14 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 3.12.2007 r.).
- Przy korzystaniu z niektórych pociągów lub ofert specjalnych mogą mieć zastosowanie odrębne postanowienia (odrębne niż znajdujące się w TP-PKP SKM oraz RPO-PKP SKM).
- Przepisy, o których mowa wyżej zamieszczone są na stronie internetowej www.skm.pkp.pl oraz udostępnione do wglądu w kasach biletowych PKP SKM.
- Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zatrzymania niniejszego biletu i wydania w zamian biletu zastępczego.
- Zwrot biletu na przejazd (poswiadczonego zgodnie z § 17 RPO- PKP SKM) lub jego wymiana mogą być ograniczone lub wykluczone (w przypadkach określonych przepisami). Od należności zwracanej za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd potrącone jest odstępne, chyba że odstępnie od umowy przewozu nastąpi z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.
- Więcej informacji o prawach pasażera na www.pasazer.info.pl.
- W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei SKM. Telefon Alarmowy 668 163 171 (czynny całą dobę).
- W przypadku biletów wydanych w ramach Pakietu Podróżnika:
 - B1, B2, aż do B6 oznacza kolejne bilety wydane w ramach „Pakietu Podróżnika”,
 - każdy bilet jest odrębną umową przewozu realizowaną pociągiem przewoźnika wskazanego na bilecie,
 - więcej o „Pakiecie Podróżnika” na intercity.pl, polregio.pl, skm.pkp.pl, lka.lodzkie.pl, koleje-wielkopolskie.com.pl, malopolskiekoleje.pl,
 - UWAGA: przesiadki nie są gwarantowane (także w przypadku opóźnienia któregoś z pociągów).

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ul. Morska 350a

Życzymy Państwu przyjemnej podróży!**Miejsce na adnotację kasy/obsługi pociągu:**

Za fakturę VAT uznaje się bilety jednorazowe zawierające dane określone w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 09.12.2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013, poz. 1485 z późn. zm.).

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-236-17-05 (H-3253)

Dotychczas obowiązujące wzory druku obowiązują do wyczerpania zapasów

BILET BLANKIETOWY Z KASY ELEKTRONICZNEJ

Klasa _____ Ważny od _____ Ważny do _____
Poc. _____ Przewoźnik _____
Od _____
Do _____
Przez _____

Kasa wydania **NIE FOLIOWAĆ !**

NIP: 958-13-70-512

DF000000000

SKM SKM SKM SKM SKM SKM SKM SKM

1. Zasady sprzedaży biletów, uprawnienia do ulgowych przejazdów, warunki przewozu, zasady zmiany umowy przewozu lub rezygnacji z przejazdu w pociągach Spółki „PKP SKM” określa:
 - 1) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-PKP SKM).
 - 2) Taryfa przewozowa (TP-PKP SKM) zawierająca postanowienia taryfowe o przewozie osób rzeczy i zwierząt w pociągach PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. „Taryfa Pomorska” wraz z Cennikiem usług przewozowych PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (C-PKP SKM), Taryfa Pomorska”.
2. Zakres praw i obowiązków pasażerów, oprócz przepisów określonych w ust. 1 regulują ponadto:
 - 1) Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r., poz. 8).
 - 2) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. nr 1371/2007/WE dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (L315/14 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 3.12.2007 r.).
3. Przy korzystaniu z niektórych pociągów lub ofert specjalnych mogą mieć zastosowanie odrębne postanowienia (odrębne niż znajdujące się w TP-PKP SKM oraz RPO-PKP SKM).
4. Przepisy, o których mowa wyżej zamieszczone są na stronie internetowej www.skm.pkp.pl oraz udostępnione do wglądu w kasach biletowych PKP SKM.
5. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zatrzymania niniejszego biletu i wydania w zamian biletu zastępczego.
6. Zwrot biletu na przejazd (poświadczony zgodnie z § 17 RPO-SKM) lub jego wymiana mogą być ograniczone lub wykluczone (w przypadkach określonych przepisami). Od należności zwracanej za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd potrącanie jest odstępne, chyba że odstąpienie od umowy przewozu nastąpi z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.
7. Więcej informacji o prawach pasażera na www.pasazer.info.pl.
8. W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei SKM. Telefon alarmowy 668 163 171 (czynny całą dobę).

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
ul. Morska 350A
81-002 Gdynia
www.skm.pkp.pl
Informacja SKM: 58 721-21-70

Życzymy Państwu przyjemnej podróży!

Za fakturę VAT uznaje się bilety jednorazowe zawierające dane określone w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 09.12.2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r., poz. 1485 z późn. zm.).

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-106-14-05 (H-3278)

Dotychczas obowiązujące wzory druku obowiązują do wyczerpania zapasów