

Załącznik nr 1 do
Uchwały Nr 68/2012
Zarządu PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
z dnia 17.04. 2012r.

Zmiana nr 3
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM) wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 12 ust.

1) 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) wspólny bilet odcinkowy miesięczny imienny ważny w pociągach SKM i uruchamianych przez „Przewozy Regionalne Sp. z o.o.”, zwrócony nie później niż 10 – go dnia ważności.”

2) § 12 ust 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety wymienione w ust. 2:

- 1) pkt 1 – wypłaca kasa SKM po potrąceniu 15% odstępnego. Potrącona kwota nie może być wyższa niż 50,00 zł i nie niższa niż 5,00 zł,
- 2) pkt 2 – wypłaca kasa SKM po potrąceniu 15% odstępnego.

2. We „Wzorach druków”:

- 1) wzór nr 12 (2) zastępuje się nowym wzorem;
- 2) wzór nr 12 (5) zastępuje się nowym wzorem.

(część 1- strona odwrotna)

POUCZENIE:

Wskazaną drugostronnie kwotę do zapłaty należy wpłacić w ciągu 14 dni (wpłata w ciągu 7 dni skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej o 45%) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek BGK Oddział w Gdańsku 93 1130 1121 0080 0116 9520 0015 albo w kasie SKM na Dworcu Podmiejskim w Gdyni Głównej oraz w kasie SKM w budynku dworca na stacji Gdańsk Główny (w godz. 08.00-19.00) lub w kasie przewoźnika w Gdyni ul. Morska 350A (w godz.08.00-14.00 w dni robocze) oraz w Punkcie Przyjęć Reklamacji SKM w Sopocie, ul. 3 Maja 67 (w godz.08.00-15.00 w dni robocze).

UWAGA: Pod pojęciem „7 dni” rozumie się 7 kolejnych dni liczonych począwszy od dnia następnego po dniu wystawienia niniejszego wezwania do zapłaty. Jeżeli ostatni dzień tego terminu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy (Niedziela i Święta), to za ostatni dzień terminu „7 dni” uznaje się dzień następny.

W przypadku nie dokonania wpłaty, PKP SKM w Trójmieście Spółka z o.o. może dokonać sprzedaży niniejszej wierzytelności w celu jej dalszego dochodzenia wszelkimi dozwolonymi przez prawo środkami zgodnie z art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000r., Nr 50, poz. 601 z późn. zm.).

Reklamacje w formie pisemnej, w trybie i na warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. (Dz.U. Nr 38, poz. 266) z zastrzeżeniem treści pkt 3 i pkt 4 z czołowej strony wezwania z powołaniem się na numer niniejszego wezwania, należy przysyłać, względnie składać na adres:

**PKP SKM w Trójmieście Punkt Przyjęć Reklamacji
ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot**

Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem tel. (0-58) 721 43 15 w dni robocze od godziny 8.00 – 15.00.

Podróżny posiadający uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów albo posiadający ważny w dniu przejazdu i zakupiony przed przejazdem imienny bilet okresowy - którego nie okazał w pociągu - może w ciągu 7 dni od dnia przejazdu (nie wliczając dnia przejazdu) przesłać, względnie złożyć reklamację na w/w adres, dołączając:

- potwierdzoną za zgodność z oryginałem (przez upoważnionego pracownika SKM, wystawcę dokumentu, notariusza) kserokopie dokumentu lub biletu okresowego imiennego,
- oryginał wezwania do zapłaty
- dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10.40 zł na wskazane w przekazie konto,
- w przypadku biletów metropolitalnych do w/w dokumentów należy dołączyć dokument stwierdzający ważność biletu (np.historia doładowań, paragon itp.).

Tylko łączne spełnienie wszystkich wymaganych powyżej warunków w terminie 7 dni, skutkować będzie pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji (podstawa prawna: ustawa Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984r. z późniejszymi zmianami Art. 33a ust. 3a oraz Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego Dz.U. z dnia 7 marca 2006r.).

Opłata dodatkowa pobierana jest na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005r. w sprawie ustalania opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej Dz. U. Nr 14 poz. 117.

Na podstawie art.24 ust.1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. Zm.) informuje się, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o., ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia, natomiast przetwarzane będą one na podstawie zawartej umowy przez Z.W. „Renoma” Sp. z o.o., ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest dochodzenie roszczeń z tytułu braku odpowiedniego dokumentu przewozu (biletu), bądź braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania. Obowiązek podania danych osobowych wynika z art. 33a. ust. 7 Ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (Dz. U. Nr 50 z 2000r. z późn. Zm.).

(część 4)

Dowód / pokwitowanie dla zleceniodawcy	rachunek odbiorcy BGK oddział w Gdańsku 93 1130 1121 0080 0116 9520 0015	nazwa odbiorcy P K P S Z Y B K A K O L E J M I E J S K A
	odbiorca dotyczy wezwania nr A PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście spółka z o.o. 81-002 Gdynia, ul. Morska 350A	nazwa odbiorcy (cd.) W T R Ó J M I E Ś C I E S P Ó Ł K A Z O . O .
	kwota słownie zł gr	nazwa odbiorcy (cd.) 8 1 0 0 2 G D Y N I A U L M O R S K A 3 5 0 A
	zleceniodawca	nr rachunku odbiorcy 9 3 1 1 3 0 1 1 2 1 0 0 8 0 0 1 1 6 9 5 2 0 0 0 1 5
		wpłata W P P L N
		nr rachunku zleceniodawcy (przelew) / kwota słownie (wpłata)
		nazwa zleceniodawcy
		nazwa zleceniodawcy (cd.)
		tytułem N A L E Ź N O Ś Ć Z A P R Z E J A Z D D O
		tytułem (cd.) W E Z W A N I A N R A
	pieczęć, data, podpis(y) zleceniodawcy	
	Opłata:	
	odciętek dla banku odbiorcy	