

**Aneks nr 21**  
**do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt**  
**przez PKP SKM Trójmieście Sp. z o.o. (RPO – PKP SKM)**

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-PKP SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 94/2020 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 22 czerwca 2020 r., z późn. zm. wprowadza się następujące zmiany:

1) w całości tekstu usuwa się oznaczenie publikatorów przywoływanych aktów prawnych;

2) w § 1:

a) w pkt 1 skreśla się zapis: „lub psa”;

b) w pkt 4 zapis: „bilet telefoniczny” zastępuje się zapisem: „bilet z aplikacji”;

c) w pkt 12 skreśla się zapis: „i zwierząt”;

d) pkt 49 otrzymuje brzmienie:

„49) **zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza tj. psy, koty, chomiki, myszy, króliki, których przewóz nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa i porządku w transporcie, nie przeszkadza innym podróżnym (np. z powodu hałasu, zapachu itp.) ani nie zakłóca prawidłowego funkcjonowania ruchu pociągów. Przewóz zwierząt domowych odbywa się na zasadach określonych w § 26;”

3) w § 2 ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) zasady organizacji odprawy podróżnych, sprzedaży biletów na przejazd i ich treści oraz dokumentów poświadczających wykupienie uprawnień do przejazdów ulgowych emitowanych i/lub dystrybuowanych przez PKP SKM, biletów na przewóz rzeczy zabieranych przez podróżnych do pociągu, warunki korzystania z biletów na przejazd/przewóz oraz zasady przewozu psów i innych zwierząt zabieranych przez podróżnych do pociągu;”

4) w § 7:

a) w ust. 1 w pkt 1 lit. c skreśla się,

b) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Opłaty za przejazd osób lub za przewóz zabieranych ze sobą przez podróżnych rzeczy zawarte są w Cenniku usług.”

c) w ust. 5a:

– w pkt 1 zapis: „bilet telefoniczny” zastępuje się zapisem: „bilet z aplikacji”;

– w pkt 1 lit. c otrzymuje brzmienie:

„c) w przypadku korzystania z aplikacji BILKOM – najpóźniej w ciągu 5 minut od złożenia zamówienia,”

– w pkt 2 lit. a otrzymuje brzmienie:

„a) w przypadku korzystania z platformy BILKOM – najpóźniej w ciągu 5 minut od złożenia zamówienia;”

d) w ust. 13b w pkt 1 zapis: „bilety telefoniczne” zastępuje się zapisem: „bilety z aplikacji”;

5) w § 8:

a) w ust. 7 w pkt 5 lit. a skreśla się,

b) ust. 22 otrzymuje brzmienie:

„22. W pociągach PKP SKM w granicach administracyjnych miasta Gdańska, których krańce wyznaczają przystanki osobowe: Gdańsk Lipce – Gdańska Osowa – Gdańsk Żabianka AWFIS – Gdańsk Śródmieście, honorowane są przejazdy na podstawie Gdańskiej Karty Mieszkańca. Przejazd pociągami PKP SKM w granicach administracyjnych miasta Gdańska jest możliwy wówczas gdy zostaną spełnione nw. trzy warunki:

- 1) podróżny posiada spersonalizowaną Gdańską Kartę Mieszkańca okazywaną w jednej z dwóch wersji:
  - a) w formie plastikowej karty wraz ze zdjęciem, lub;
  - b) w formie elektronicznej – w aplikacji mobilnej „Jestem z Gdańska” wraz ze zdjęciem (zdjęcie musi być aktualne tzn. przedstawiać osobę kontrolowaną i być czytelne dla osoby dokonującej kontroli w pociągu PKP SKM),
- 2) Gdańska Karta Mieszkańca musi zawierać w pamięci ważny bilet okresowy imienny ZTM Gdańsk (bilet może być zarówno pełnopłatny, jak i ulgowy, miesięczny lub semestralny). W przypadku biletu ulgowego podróżny, podczas kontroli biletów powinien okazać dokument poświadczający prawo do ulgi w określonej wysokości w komunikacji publicznej (ZTM Gdańsk),
- 3) posiadać aktywny „Pakiet Mieszkańca” na dany rok kalendarzowy (pakiet ten przedłuża się co roku).”;

6) w § 10:

- a) w ust. 3 skreśla się zapis: „i zwierząt”,
- b) w ust. 6 w pkt 1, 4, 7, 8, 9 skreśla się zapis: „psa/”,
- c) w ust. 8 pkt 5 skreśla się,
- d) w ust. 9 pkt 2 skreśla się;

7) w § 12:

- a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W Pakiecie Podróżnika uczestniczą nw. przewoźnicy:

- 1) PKP SKM,
- 2) POLREGIO,
- 3) „PKP Intercity” S.A.,
- 4) „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.,
- 5) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.,
- 6) Koleje Śląskie Sp. z o.o.,
- 7) Koleje Małopolskie sp. z o.o.,
- 8) Arriva RP Sp. z o.o.,
- 9) Koleje Dolnośląskie S.A.”,

- b) po ust. 1 dodaje się ust. 1a w brzmieniu:

„1a. Bilety w ramach Pakietu Podróżnika można nabyć na przejazdy pociągami uruchamianymi przez przewoźników, o których mowa w ust. 1:

- 1) w kasach biletowych oznaczonych piktogramem „Pakiet Podróżnika”, lub
- 2) za pośrednictwem aplikacji mobilnej/platformy internetowej BILKOM,

z zastrzeżeniem, że Pakiet Podróżnika z odcinkiem Kolei Dolnośląskich S.A. można zakupić wyłącznie w aplikacji mobilnej/platformie internetowej BILKOM.”,

- c) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi:

- 1) przez PKP SKM i pociągami uruchamianymi przez co najmniej jednego z przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1 – 9 (lub odwrotnie), albo
- 2) przez przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1 – 9,
  - można nabyć maksymalnie 6 biletów w ramach Pakietu Podróżnika (jest to dokument przewozu, stanowiący zestawienie odrębnych biletów na przejazd pociągami różnych przewoźników, z zastrzeżeniem ust. 1a i 4. Każdy bilet w ramach Pakietu Podróżnika jest odrębną umową przewozu.”;

8) w § 13:

- a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. We Wspólnym Bilecie uczestniczą nw. przewoźnicy:

- 1) PKP SKM,
- 2) POLREGIO,
- 3) „PKP Intercity” S.A.,
- 4) „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.,
- 5) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.,
- 6) Koleje Śląskie Sp. z o.o.,
- 7) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.,
- 8) Koleje Małopolskie sp. z o.o.,

- 9) Arriva RP Sp. z o.o.,
- 10) Koleje Dolnośląskie S.A.”,

**b) po ust. 1 dodaje się ust. 1a w brzmieniu:**

„1a. Bilety w ramach Wspólnego Biletu można nabyć na przejazdy pociągami uruchamianymi przez przewoźników, o których mowa w ust. 1:

- 1) w kasach biletowych oznaczonych piktogramem „Wspólnego Biletu”, lub
- 2) za pośrednictwem aplikacji mobilnej/platformy internetowej BILKOM,

z zastrzeżeniem, że Wspólne Bilety z odcinkiem Kolei Dolnośląskich S.A. można zakupić wyłącznie w aplikacji mobilnej/platformie internetowej BILKOM, natomiast Wspólne Bilety z odcinkiem „Kolei Mazowieckich – KM” sp. z o.o. można zakupić wyłącznie w kasach biletowych przewoźników.”,

**c) po ust. 1a dodaje się ust. 1b w brzmieniu:**

„1b. W ramach Wspólnego Biletu można nabyć bilety jednorazowe na przejazd w komunikacji krajowej, w ramach wybranego przez podróżnego planu podróży, z wyłączeniem stref wygody, wagonów z miejscami sypialnymi lub do leżenia, realizowanego pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch przewoźników, o których mowa w ust. 1.”;

**9) w § 17:**

**a) w ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:**

„2) biletów z aplikacji, których dokonuje się na zasadach określony w ust. 17.”,

**b) w ust. 5 zapis: „biletu telefonicznego” zastępuje się zapisem: „biletu z aplikacji”.**

**c) ust. 17 otrzymuje brzmienie:**

„17. Zwrot należności za bilet z aplikacji, jest możliwy pod warunkiem uzyskania odpowiedniego poświadczenia od kierownika pociągu/konduktora/w kasie biletowej (na bilecie lub do posiadanego biletu według wzór nr 2), które stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu należności stosownie do niewykorzystanego świadczenia przewozowego. Zwrot jest dokonywany w drodze pisemnej reklamacji wniesionej do PKP SKM – w trybie i na zasadach określonych w § 30.”,

**d) w ust. 18 skreśla się zapis: „psów lub”;**

**10) w § 18:**

**a) ust. 9 otrzymuje brzmienie:**

„9. Zwrotu należności za niewykorzystane bilety opłacone:

- 1) kartą płatniczą – dokonuje wyłącznie kasa biletowa wyposażona w urządzenie do odczytu kart płatniczych i tylko za pośrednictwem karty, którą dokonano zapłaty pod warunkiem przedłożenia dowodu sprzedaży wydanego przy ich zakupie,
- 2) płatnością elektroniczną (BLIK) – dokonuje się wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji w trybie i na zasadach określonych w § 30.

Zwrot należności gotówką nie jest dozwolony.”,

**b) po ust. 9 dodaje się ust. 9a w brzmieniu:**

„9a. W przypadku zwrotu należności za bilety opłacone kartą płatniczą/płatnością elektroniczną (BLIK) w pociągu zwrot należności możliwy jest wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji w trybie i na zasadach określonych w § 30.”;

**11) w § 23:**

**a) w ust. 1:**

- w pkt 5 w lit. c średnik zastępuje się przecinkiem i dodaje się lit. d brzmieniu:

„d) odbywa przejazd na podstawie Gdańskiej Karty Mieszkańca bez zachowania choćby jednego z warunków stosowania tej oferty, określonych w § 8 ust. 22.”,

- pkt 8 otrzymuje brzmienie:

„8) zabral ze sobą do pociągu – bez odpowiedniego biletu/rezerwacji – rzeczy lub rower, na przewóz których taryfa przewiduje opłaty, bez uiszczenia tych opłat.”,

**b) w ust. 13 zapis: „bilet telefoniczny” zastępuje się zapisem: „bilet z aplikacji”;**

12) w § 24 w ust. 7 w pkt 1 lit. e oraz w pkt 2 lit. a skreśla się zapis: „psa”:

13) § 26 otrzymuje brzmienie:

#### **„§ 26. Przewóz zwierząt**

1. Podróżny może pod swoim nadzorem przewozić bezpłatnie zwierzęta domowe, w tym nie więcej niż dwa psy. Zwierzęta te nie mogą przebywać na miejscach do siedzenia, nawet jeśli podróżny dokona zabezpieczenia takiego miejsca, np. za pomocą koca, narzuty itp. Podróżny odpowiada za stan sanitarny miejsca, w którym przewozi zwierzęta.
2. Bezpłatnie można przewieźć:
  - 1) małe zwierzęta domowe tj. koty chomiki, myszy, króliki – umieszczone w transporterze lub odpowiednim pojemniku zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody osobom lub mieniu,
  - 2) psa – umieszczonego w transporterze lub odpowiednim pojemniku, zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody osobom lub mieniu,
  - 3) psa – na zasadach określonych w ust. 4 i 4a,
  - 4) psa przewodnika – spełniającego warunki, o których mowa w ust. 5,
  - 5) psa asystującego – spełniającego warunki, o których mowa w ust. 5,
  - 6) psa szkolonego na psa asystującego – spełniającego warunki, o których mowa w ust. 5.
3. Transportery lub odpowiednie pojemniki (klatki, pudła, kosze, skrzynki itp.), w których przewożone są zwierzęta umieszcza się na miejscach wyznaczonych do przewozu bagażu (patrz: § 25 ust. 2).
4. Bezpłatny przewóz psa (bez względu na wielkość – pod opieką pełnoletniego podróżnego):
  - 1) bez transportera lub odpowiedniego pojemnika – jest dozwolony pod warunkiem, że:
    - a) podróżny posiada aktualne świadectwo szczepienia psa,
    - b) rasa psa nie jest uznawana za agresywną,
    - c) pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec, z zastrzeżeniem ust. 5 i ust. 6;
  - 2) w transporterze będącym wózkem spacerowym dla psa – jest dozwolony pod warunkiem, że:
    - a) podróżny posiada aktualne świadectwo szczepienia psa,
    - b) rasa psa nie jest uznawana za agresywną.
- 4a. W pociągach PKP SKM dopuszcza się przewóz maksymalnie dwóch psów przez jednego podróżnego.
- 4b. Na przewóz psa w transporterze będącym wózkem spacerowym dla psa, należy nabyć bilet na przewóz bagażu (przewóz odpłatny) dla transportera będącego wózkem spacerowym dla psa, który stanowi przedmiot przestrzenny, o którym mowa w § 25 ust. 6 pkt 4.
5. Przewóz:
  - 1) psa przewodnika – odbywa się na podstawie dokumentów, o których mowa w Taryfie przewozowej,
  - 2) psa asystującego – odbywa się na podstawie dokumentów, o których mowa w § 16 ust. 8,
  - 3) psa szkolonego na psa asystującego – odbywa się na podstawie dokumentów, o których mowa w § 16 ust. 8.
6. Osoba z niepełnosprawnością lub osoba o ograniczonej możliwości poruszania się wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do środków transportu kolejowego. Powyższe uprawnienie nie zwalnia ww. osób z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez ww. osobę dokumentów, o których mowa w § 16 ust. 8. Osoby te nie są zobowiązane do zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.
7. Przewóz zwierząt uzależniony jest od zgody współpodróżnych, z zastrzeżeniem ust. 8. Jeżeli współpodróżni zgłoszą sprzeciw z powodu umieszczenia zwierzęcia w wagonie, podróżny powinien zająć miejsce wskazane przez kierownika pociągu/konduktora/osoby upoważnionej do kontroli (np. w innym wagonie, przedsiionku lub w przedziale na przedmioty o większych rozmiarach), a jeżeli jest to niemożliwe – podróżny jest zobowiązany opuścić pociąg na najbliższej stacji zatrzymania. Jednocześnie kierownik pociągu/konduktor/osoba upoważniona do kontroli pociągu zamieszcza na bilecie lub wydaje do posiadanego biletu na przejazd odpowiednie poświadczenie, na podstawie którego przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy, bez potrącania odstępnego.
8. Zgoda współpodróżnych nie jest wymagana w przypadku przewozu:
  - 1) psów będących przewodnikami;
  - 2) psów asystentów osób z niepełnosprawnością;
  - 3) psów służbowych z opiekunami.
9. Jeżeli przewóz zwierząt zagraża bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie, obsługa pociągu może nie dopuścić podróżnego do ich przewozu. Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu zamieszcza odpowiednie poświadczenie o niedopuszczeniu do przewozu na bilecie lub do biletu na przejazd i na przewóz. Podróżnemu przysługuje zwrot należności za niewykorzystane dokumenty przewozu (bilety), bez potrącania odstępnego.
10. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez podróżnego niniejszych przepisów o przewozie zwierząt, kierownik pociągu/konduktor/osoba upoważniona do kontroli pobiera opłatę dodatkową ustaloną na podstawie Rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r., a w razie odmowy zapłacenia należności, wystawia wezwanie do zapłaty.”;

14) w § 30:

- a) w ust. 1 zapis: „przewozu osób, rzeczy oraz zwierząt (w tym psów)”  
zastępuje się zapisem: „przewozu osób, rzeczy i zwierząt”,
- b) ust. 12 w pkt 2 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 3 w  
brzmieniu:

„3) w ust. 3 pkt 3 – niezwłocznie (w formie autorespondera).”.

2. Zmiany obowiązują od dnia 15 marca 2024 r.