

Aneks nr 12
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 134/2016 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 6 lipca 2016 r. z późn. zm., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1:

a) w ust. 2 pkt 1 i 2 otrzymują brzmienie:

- „1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 1371/2007 z dnia 23 października 2007r. w sprawie praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym w części przyjętej do stosowania w Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie miejskich, podmiejskich i regionalnych kolejowych przewozów osób zgodnie z art. 3a ustawy z dnia 28 marca 2008 r. o transporcie kolejowym (j.t. Dz.U. z 2017 r., poz. 2117);
2) Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (j.t. Dz.U. z 2017 r., poz. 1983);”

b) w ust. 5 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) Wydział MS – Wydział Sprzedaży, Przepisów i Taryf, stanowiący komórkę organizacyjną w SKM;”

c) w ust. 5, po pkt 3 dodaje się pkt 3a w brzmieniu:

„3a) Wydział MU – Wydział Zamówień Publicznych i Umów, stanowiący komórkę organizacyjną w SKM;”

2) w § 2:

a) w ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) w siedzibie Spółki – w Wydziale MS;”

b) po ust. 2 w pkt 2 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a) w budynku Dworca Podmiejskiego w Gdyni Głównej – Wydział MP;”

3) w § 4:

a) w ust. 7 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) przelewem – na warunkach określonych w odrębnych przepisach, po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Wydziału MU;”

b) ust. 13 otrzymuje brzmienie:

„13. Faktury Vat wystawia kasa dokonująca sprzedaży biletu lub dowolna kasa prowadząca sprzedaż biletów SKM, w terminie późniejszym określonym w odrębnych przepisach, przy czym bilety na przejazdy jednorazowe, na odległość nie mniejszą niż 50 km, uznaje się za Fakturę VAT na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia. 09.12.2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r., poz. 1485), za wyjątkiem biletów zakupionych za pośrednictwem telefonu komórkowego, które wystawia Wydział MU na podstawie złożonego

wniosku o wystawienie faktury VAT. Wniosek należy przesłać e-mailem na adres: skm@skm.pkp.pl, podając niezbędne do wystawienia faktury VAT informacje tj. nazwę firmy lub osoby fizycznej, NIP, ulicę, kod pocztowy, miasto, numer biletu, datę i godzinę zakupu biletu, rodzaj biletu i jego cenę."

4) w § 5 ust. 19 otrzymuje brzmienie:

„19. W pociągach SKM na odcinkach, których krańce wyznaczają stacje/przystanki: Luzino – Cieplewo – Reda Rekowo – Gdańsk Śródmieście – Babi Dół, lub których krańce wyznaczają przystanki osobowe: Gdańsk Lipce – Gdańska Osowa – Sopot Kamienny Potok – Gdańsk Śródmieście, lub których krańce wyznaczają przystanki osobowe: Gdynia Cisowa – Gdynia Karwiny – Sopot Wyścigi obowiązują Promocyjne Bilety Miesięczne „Tandemowe”. Zasady ich stosowania określone są w TP-SKM.”

5) w § 6 ust. 17 skreśla się.

6) w § 11 ust. 19 skreśla się.

7) w §16 ust. 10 pkt 2 lit. a) otrzymuje brzmienie:

„a) w przypadku określonym w pkt 1):

"Podróżny (imię, nazwisko i adres wg dokumentu tożsamości - dowodu osobistego, legitymacji, prawa jazdy itp.) oświadczył, że posiada uprawnienie do bezpłatnego/ulgowego przejazdu, ale nie okazał....." (rodzaj dokumentu - np. legitymacja szkolna, studencka, H-1096, książka inwalidy wojennego itp.) lub "Podróżny (imię, nazwisko i adres) okazał nieważny dokument....." (rodzaj dokumentu), podając przyczynę nieważności (np. z powodu braku prolongaty, niewłaściwego dokonania prolongaty)."

8) w § 24 ust. 2 i 3 otrzymują brzmienie:

„2) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – *Prawo przewozowe* (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1983);

3) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 1371/2007 z dnia 23 października 2007r. w sprawie praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, w części przyjętej do stosowania w Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie miejskich, podmiejskich i regionalnych kolejowych przewozów osób zgodnie z art. 3a ustawy z dnia 28 marca 2008 r. o transporcie kolejowym (j.t.Dz. U. z 2017 r., poz. 2117), (Dz.U.U.E L. nr 315, poz. 14 z późn. zm.)."

9) we wzorach druków, wzór nr 7 otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 1 do niniejszego aneksu:

10) we wzorach druków, wzór nr 8 otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 2 do niniejszego aneksu:

11) We wzorach druków, wzór nr 32 otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 3 do niniejszego aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 10 grudnia 2017 r.

Załącznik nr 1

Do aneksu nr 11 do Regulaminu przewozu osób,
rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska
w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM)

Wzór nr 7
do § 5 RPO SKM

Bilet emitowany przez elektroniczny automat biletowy

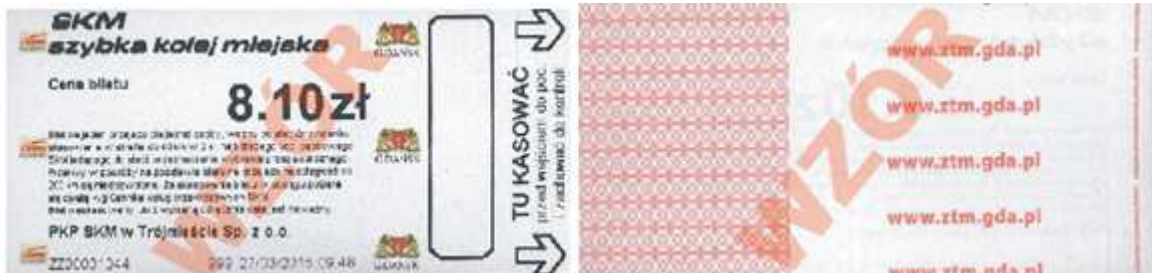


Załącznik nr 2

Do aneksu nr 11 do Regulaminu przewozu osób,
rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska
w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM)

Wzór nr 8
do § 5 RPO SKM

**Bilety emitowane przez elektroniczny automat biletowy Avista
oraz automaty w pociągu**



Załącznik nr 3

Do aneksu nr 11 do Regulaminu przewozu osób,
rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska
w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM)

Wzór nr 32
do § 23 RPO SKM

Miejscowość data

.....
(Imię i nazwisko podróżnego)

.....
(Adres do korespondencji: ul., nr domu, mieszkania)

PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
81-002 Gdynia, ul. Morska 350 A

.....
(Kod pocztowy)

.....
(Miejscowość)

Nr tel.

Nr konta bankowego.....

Zwracam się z prośbą o zwrot należności za bilet*seria, nr.....

Wydany ** na kwotę

Przyczyna niewykorzystania biletu:

Załączniki:

Oryginał biletu nr

Inne dokumenty

.....
(Potwierdzenie przyjęcia reklamacji)

Data, godzina, czytelny podpis, pieczęć

* jednorazowy, okresowy: miesięczny, kwartalny

** stacja/przystanek osobowy, nr kasy, nr automatu

.....
(Czytelny podpis składającego reklamację)

POUCZENIE

Zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety na przejazd jednorazowy i przejazdy wielokrotne określa:

- 1) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM) ,
- 2) Taryfa przewozowa SKM (TP-SKM) zawierająca postanowienia taryfowe o przewozie osób, rzeczy i zwierząt w pociągach PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. wraz z Cennikiem usług przewozowych PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (C-SKM).

Zakres praw i obowiązków pasażerów, oprócz przepisów określonych powyżej regulują ponadto:

- 1) Ustawa z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1983),
- 2) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. Nr 1371/2007/WE dotyczące prawa i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (L 315/14 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 3.12. 2007r.).

Przepisy, o których mowa wyżej zamieszczone są na stronie internetowej www.skm.pkp.pl oraz udostępnione do wglądu w kasach biletowych SKM.

W przypadku zwrotu biletu na przejazd jednorazowy od należności podlegającej zwrotowi **potrąca się przy jej wypłacie 15 % odstępnego** (podstawa prawna § 11 ust. 6 RPO-SKM).

W przypadku zwrotu biletu na przejazdy wielokrotne od należności podlegającej zwrotowi **potrąca się przy jej wypłacie 15% odstępnego, przy czym potrącona kwota nie może być wyższa niż 50 zł** (podstawa prawna § 12 ust. 3 RPO-SKM).

Zwrot biletu na przejazd (poświadczonego zgodnie z § 11 ust. 2 RPO - SKM) lub jego wymiana mogą być ograniczone lub wykluczone (w przypadkach określonych przepisami). Od należności zwracanej za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd potrącanie jest odstępnego, chyba że odstąpienie od umowy przewozu nastąpi z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.

Na podstawie art. 24 ust 1 oraz art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2016 r., poz. 922) informuje, że administratorem PANA/PANI danych osobowych jest PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA W TRÓJMIEŚCIE SP. Z O.O., 81-002 Gdynia ul. Morska 350 A. Dane osobowe PANA/PANI przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., Nr 38 poz. 266) oraz REGULAMINU PRZEWOZU OSÓB, RZECZY I ZWIERZĄT przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM). Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

Zapoznałem/am się z treścią pouczenia

(data, podpis)

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-185-15-04

