

Aneks nr 20
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

1. W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM), przyjętym do stosowania Uchwałą nr 134/2016 Zarządu PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z dnia 6 lipca 2016 r. z późn. zm., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 2. po ust. 3 dodaje się ust. 4 w brzmieniu:

- „4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) informujemy, iż:
- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Morskiej 350 A, 81-002 Gdynia;
 - 2) Inspektorem ochrony danych w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. jest Pani Agnieszka Tokarska, daneosobowe@skm.pkp.pl, tel. 58 721 29 69;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu oraz obowiązków i uprawnień Podróżnego związanych z zawartą umową przewozu,
 - b) wystawienia wezwania do zapłaty z tytułu przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu oraz naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt,
 - c) windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty,
 - d) złożonych reklamacji w związku z wystawionym wezwaniem do zapłaty,
 - e) rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (w tym rozpatrywania skarg oraz wniosków),
 - f) realizacji obowiązku udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub z ograniczoną możliwością poruszania się podczas zgłoszonego przejazdu,
 - g) czynności związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych,
 - h) wydania faktury VAT (duplikatu/korekty faktury VAT),
 - i) zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami Podróżnych,
 - j) ujawnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentu,
 - k) realizacji przejazdu grupowego na podstawie „Zgłoszenia przejazdu grupy”,
 - l) przeglądania i wykorzystania monitoringu wizyjnego do zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na obszarze infrastruktury i w pociągach PKP SKM.
 - 4) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. a-c, e, f ww. Rozporządzenia, lub okres określony o w Jednolitym Rzeczym Wykazie Akt dla PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku;
 - 6) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza zapisy ww. Rozporządzenia;
 - 8) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji celów określonych w ust. 3;
 - 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.”

2) w § 7a. ust. 3 i 4 otrzymuje brzmienie:

„3. Na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi:

- 1) przez SKM i pociągami uruchamianymi przez co najmniej jednego z przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2, 3 lub 4 (lub odwrotnie) albo
- 2) przez przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2, 3 lub 4,
 - w kasach biletowych oznaczonych piktogramem „Pakiet Podróżnika” można nabyć maksymalnie 6 biletów w ramach Pakietu Podróżnika (jest to dokument przewozu, stanowiący zestawienie odrębnych biletów na przejazd pociągami różnych przewoźników, zwany dalej: „Pakiet”), z zastrzeżeniem ust. 4. Każdy bilet w ramach Pakietu jest odrębną umową przewozu.
4. Warunkiem zastosowania Pakietu jest przejazd pociągami co najmniej dwóch przewoźników, przy czym przesiadanie się Podróżnego do pociągu innego przewoźnika musi nastąpić na tej samej stacji przyjazdu podróżnego pociągiem danego przewoźnika i stacji wyjazdu podróżnego pociągiem innego przewoźnika, za wyjątkiem aglomeracji Warszawa i Częstochowa przy sprzedaży biletu PKP Intercity S.A. Przesiadki nie są gwarantowane.”

3) w § 11 ust. 6, po tirecie czwartym kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje tiret piąty w brzmieniu:

„- 10% odstępnego, za bilety wydawane na pociągi uruchamiane przez Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.”

4) we wzorach druków, wzór nr 3b otrzymuje brzmienie jak w załączniku nr 1 do niniejszego aneksu.

2. Zmiany obowiązują od dnia 1 czerwca 2018 r.

Bilet blankietowy z kasy elektronicznej

30 maj		OD VON / DE / FROM		DO NACH / A / TO		30 maj		KL	
								PLN	
DM000000									
SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM	SKM

1. Zasady sprzedaży biletów, uprawnień do ulgowych przejazdów, warunki przewozu, zasady zmiany umowy przewozu lub rezygnacji z przejazdu w pociągach Spółki „PKP SKM” określa:
- 1) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-SKM),
 - 2) Taryfa Przewozowa SKM (TP-SKM) zawierająca postanowienia taryfowe o przewozie osób, rzeczy i zwierząt w podagach PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (C-SKM), wraz z Cennikiem usług przewozowych PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (C-SKM).
2. Zakres praw i obowiązków pasażerów, oprócz przepisów określonych w ust. 1 regulują ponadto:
- 1) Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1983),
 - 2) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. Nr 1371/2007/WE dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (L 315/14 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 3.12.2007 r.).
3. Przy korzystaniu z niektórych pociągów lub ofert specjalnych mogą mieć zastosowanie odrębne postanowienia (odrębne niż znajdujące się w TP-SKM oraz RPO-SKM).
4. Przepisy, o których mowa wyżej zamieszczone są na stronie internetowej www.skm.pkp.pl oraz udostępnione do wglądu w kasach biletowych SKM.
5. Przewoźnik z astręga sobie prawo do zatrzymania niniejszego biletu i wydania w zamian biletu zastępczego.
6. Zwrot biletu na przejazd (poświadczony zgodnie z § 12 RPO-SKM) lub jego wymiana mogą być ograniczone lub wykluczone (w przypadkach określonych przepisami). Od należności zwracanej z całkowitego lub częściowego zyskaniem biletu na przejazd potrącają się odpowiednie, chyba że odstąpienie od umowy przewozu nastąpiło przyczyną występującą po stronie przewoźnika.
7. Więcej informacji o prawach pasażera na www.pasazer.info.pl.
8. W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejnym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei SKM, telefon alarmowy 668 163 171 (czynny całą dobę).
9. W przypadku biletów wydanych w ramach Pakietu Podróżnika:
- 1) B1, B2... aż do B6 oznacza kolejne bilety wydane w ramach „Pakietu Podróżnika”,
 - 2) każdy bilet jest odrębną umową przewozu realizowaną pociągiem przewoźnika wskazanego na bilecie,
 - 3) w więcej „Pakiecie Podróżnika” na intercity.pl, polregio.pl, skm.pkp.pl, ka lodzkie.pl, koleje-wielkopolskie.com.pl,
 - 4) UWAGA: przesłanki niesgwarantowane (także w przypadku opróżnienia kółoregów z pociągów).
- PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
ul. Morska 350a
81-002 Gdynia

Życzymy Państwu przyjemnej podróży!

Miejsce na adnotacje kasy/obsługi pociągu:

Bilet na przejazd jednorazowy wydany na odległość nie mniejszą niż 50 km ulega je sie za fakturę VAT (podstawa: Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 09.12.2013r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013, poz. 1485)).

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-236-17-03 (H-3253)

Dotychczas obowiązujące wzory druku obowiązują do wyczerpania zapasów