

Załącznik nr 1 do  
Uchwały Nr ...../2012  
Zarządu PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.  
z dnia .....2012r.

Zmiana nr 2  
do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt  
przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO - SKM)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-SKM) przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. wprowadza się następujące zmiany we „Wzorach druków”:

- 1) wzór nr 12 (2) zastępuje się nowym wzorem (w załączeniu);
- 2) wzór 15 zastępuje się nowym wzorem (w załączeniu),
- 3) wzór nr 24 zastępuje się nowym wzorem (w załączeniu).

(część 1- strona odwrotna)

**POUCZENIE:**

Wskazaną drugostronnie kwotę do zapłaty należy wpłacić w ciągu 14 dni (wpłata w ciągu 7 dni skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej o 45%) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek PEKAO S.A. III Oddział Gdynia nr 91 1240 3523 1111 0010 0964 6923 albo w kasie SKM na Dworcu Podmiejskim w Gdyni Głównej oraz w kasie SKM w budynku dworca na stacji Gdańsk Główny (w godz. 08.00-19.00) lub w kasie przewoźnika w Gdyni ul. Morska 350A (w godz.08.00-14.00 w dni robocze) oraz w Punkcie Przyjęć Reklamacji SKM w Sopocie, ul. 3 Maja 67 (w godz.08.00-15.00 w dni robocze).

UWAGA: Pod pojęciem „7 dni” rozumie się 7 kolejnych dni liczonych począwszy od dnia następnego po dniu wystawienia niniejszego wezwania do zapłaty. Jeżeli ostatni dzień tego terminu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy (Niedziela i Święta), to za ostatni dzień terminu „7 dni” uznaje się dzień następny.

W przypadku nie dokonania wpłaty, PKP SKM w Trójmieście Spółka z o.o. może dokonać sprzedaży niniejszej wierzytelności w celu jej dalszego dochodzenia wszelkimi dozwolonymi przez prawo środkami zgodnie z art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000r., Nr 50, poz. 601 z późn. zm.).

**Reklamacje w formie pisemnej, w trybie i na warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. (Dz.U. Nr 38, poz. 266) z zastrzeżeniem treści pkt 3 i pkt 4 z czołowej strony wezwania z powołaniem się na numer niniejszego wezwania, należy przesyłać, względnie składać na adres:**

**PKP SKM w Trójmieście Punkt Przyjęć Reklamacji  
ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot**

Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem tel. **(0-58) 721 43 15** w dni robocze od godziny 8.00 – 15.00.

Podróżny posiadający uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów albo posiadający ważny w dniu przejazdu i zakupiony przed przejazdem imienny bilet okresowy - którego nie okazał w pociągu - może w ciągu 7 dni od dnia przejazdu (nie wliczając dnia przejazdu) przesłać, względnie złożyć reklamację na w/w adres, dołączając:

- potwierdzoną za zgodność z oryginałem (przez upoważnionego pracownika SKM, wystawcę dokumentu, notariusza) kserokopię dokumentu lub biletu okresowego imiennego,
- oryginał wezwania do zapłaty
- dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,40 zł na wskazane w przekazie konto,
- w przypadku biletów metropolitalnych do w/w dokumentów należy dołączyć dokument stwierdzający ważność biletu (np.historia doładowań, paragon itp..).

**Tylko łączne spełnienie wszystkich wymaganych powyżej warunków w terminie 7 dni, skutkować będzie pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji** (podstawa prawna: ustawa Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984r. z późniejszymi zmianami Art. 33a ust. 3a oraz Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego Dz.U. z dnia 7 marca 2006r.).

Opłata dodatkowa pobierana jest na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005r. w sprawie ustalania opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej Dz. U. Nr 14 poz. 117.

Na podstawie art.24 ust.1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. Zm.) informuje się, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o., ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia, natomiast przetwarzane będą one na podstawie zawartej umowy przez Z.W. „Renoma” Sp. z o.o., ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest dochodzenie roszczeń z tytułu braku odpowiedniego dokumentu przewozu (biletu), bądź braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

Obowiązek podania danych osobowych wynika z art. 33a. ust. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (Dz. U. Nr 50 z 2000r. z późn. Zm.).

### NOŚNIKI ELEKTRONICZNE

Bilety okresowe (30- dniowe i miesięczne) oraz elektroniczne 24- godzinne zapisywane są na kartach elektronicznych (miejskich) ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowie, których przykładowe wzory przedstawiono poniżej.

Karta ZKM w Gdyni



Karta MZK w Wejherowie



Karta ZTM w Gdańsku



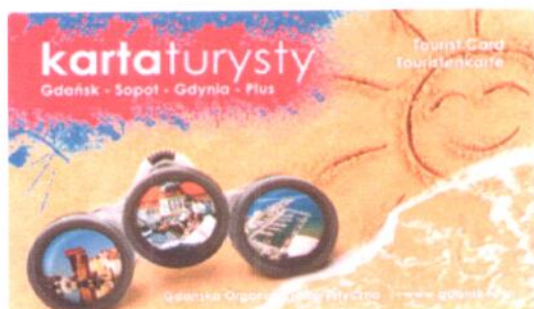
Awers Miejskiej Karty Płatniczej



Rewers Miejskiej Karty Płatniczej



Awers Karty Turysty



Rewers Karty Turysty



**Pokwitowanie znalezienia rzeczy**

<b>A</b>		<b>POKWITOWANIE ZNALEZIENIA RZECZY A 000000</b>	
poczet znaków			
Znalezca _____			
Data i miejsce znalezienia _____			
Opis rzeczy znalezionej _____			
Oświadczam, że nie wiem do kogo należy do odzyskania rzeczy znalezionej i nie znam miejsca zamieszkania osoby uprawnionej do odzyskania rzeczy znalezionej.			
Data i czytelny podpis znalezcy			
PKP S.A. 2725 - (H40000)			
<b>C</b>	POTWIERDZENIE ODBIORU RZECZY ZNALEZIONEJ A 000000	<b>B</b>	POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA / ODMOWY PRZYJĘCIA RZECZY ZNALEZIONEJ A 000000
Odbiorca:		Wzrost _____	
Data odbioru _____		Wzrost _____	
Imię i nazwisko _____		przyjeżd / odmowa przyjęcia" rzeczy znalezionej	
Adres _____		_____	
nr dok. tożsamości _____		przyjeżdż / odmowa	
wydany przez _____		_____	
Oświadczam, że osoba w pokwitowaniu rękojczy znaleziona jest i nie ma w niej (C) i jestem osobą uprawnioną do jej odbioru.			
_____		_____	
wysłajcy      odbiorca		przyjmający      odmawca	
PKP S.A. 2725 - (H40000)		PKP S.A. 2725 - (H40000)	

<b>A1</b>		<b>POKWITOWANIE ZNALEZIENIA RZECZY A 000000      KOPIA</b>	
poczet znaków			
Znalezca _____			
Data i miejsce znalezienia _____			
Opis rzeczy znalezionej _____			
Oświadczam, że nie wiem do kogo należy do odzyskania rzeczy znalezionej i nie znam miejsca zamieszkania osoby uprawnionej do odzyskania rzeczy znalezionej.			
Data i czytelny podpis znalezcy			
PKP S.A. 2725 - (H40000)			
<b>C1</b>	POTWIERDZENIE ODBIORU RZECZY ZNALEZIONEJ A 000000	<b>B1</b>	POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA / ODMOWY PRZYJĘCIA RZECZY ZNALEZIONEJ A 000000
Odbiorca:		Wzrost _____	
Data odbioru _____		Wzrost _____	
Imię i nazwisko _____		przyjeżd / odmowa przyjęcia" rzeczy znalezionej	
Adres _____		_____	
nr dok. tożsamości _____		przyjeżdż / odmowa	
wydany przez _____		_____	
Oświadczam, że osoba w pokwitowaniu rękojczy znaleziona jest i nie ma w niej (C) i jestem osobą uprawnioną do jej odbioru.			
_____		_____	
wysłajcy      odbiorca		przyjmający      odmawca	
PKP S.A. 2725 - (H40000)		PKP S.A. 2725 - (H40000)	